

平成23年度

入院患者アンケート集計報告書

市立島田市民病院

◆実施目的

患者の要望を把握し、今後の病院経営の基礎資料とする。

◆実施方法

【調査期間】平成23年11月21日（月）から11月28日（月）まで（1週間）

【対象者】入院患者

【配布・回収方法】病棟の看護師を通して配布し、各病棟に設置した回収ボックスで回収した。

◆結果

病棟	病棟配布枚数	患者配布枚数	回収枚数	回収率
31	35	27	21	77.78%
32	50	24	22	91.67%
33	33	23	17	73.91%
34	46	19	15	78.95%
41	51	37	23	62.16%
42	34	19	13	68.42%
43	40	15	13	86.67%
44・45	47	17	13	76.47%
51	48	35	34	97.14%
52	44	31	25	80.65%
53	41	30	19	63.33%
54・55	47	26	24	92.31%
計	516	303	239	78.88%

※回収率の推移

前回（H21年11月） 76.61%

前々回（H19年11月） 72.4%

目次

問1 回答者、住所、性別、年齢	1
問2 入院科	3
問3 入院科以外の受診科	3
問4 当院を選んだ理由	4
問5 駐車場利用	6
問6 職員の対応	9
問7 入院の際の説明	11
問8 病気や検査に関する説明	12
問9 薬についての説明	13
問10 看護支援	15
問11 食事	19
問12 施設・設備	20
問13 院内環境	22
問14 ボランティアに望むこと	24
問15 この病院の受診をすすめますか	25
問16 病院に対する希望	26

記入者（回答者）

本人	付添い	無回答	回答者数
135	83	22	240
56.3%	34.6%	9.2%	100.0%

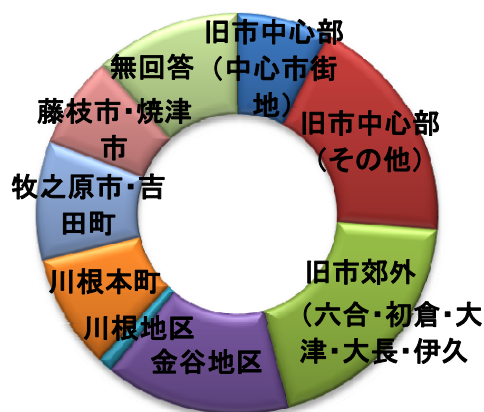
設問1 あなた（患者さん）の住所、性別、年齢は？

a) 住所

旧市中心部（中心市街地）	旧市中心部（その他）	旧市郊外	金谷地区
18	45	47	36
7.5%	18.8%	19.6%	15.0%

川根地区	川根本町	牧之原市・吉田町	焼津市・藤枝市
3	22	23	18
1.3%	9.2%	9.6%	7.5%

無回答	回答者数
28	240
11.7%	100.0%



旧市中心部(旧島田町)のエリア

(1) 中心市街地

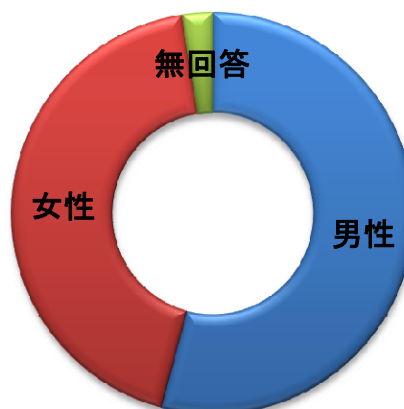
柳町、本通、大川町、大井町、扇町、幸町、栄町、日之出町、中央町、新町通、大津通、祇園町及び新田町の区域

(2) その他

中心市街地以外の町の区域

b) 性別

男性	女性	無回答	回答者数
130	104	6	240
54.2%	43.3%	2.5%	100.0%

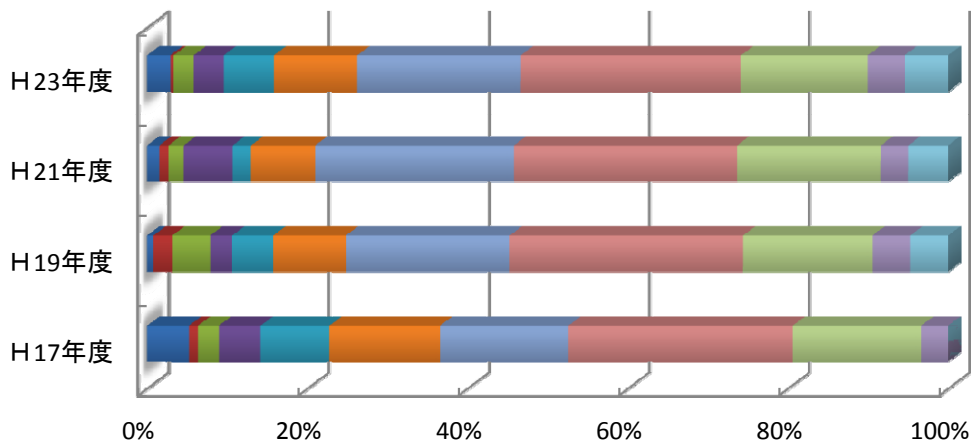
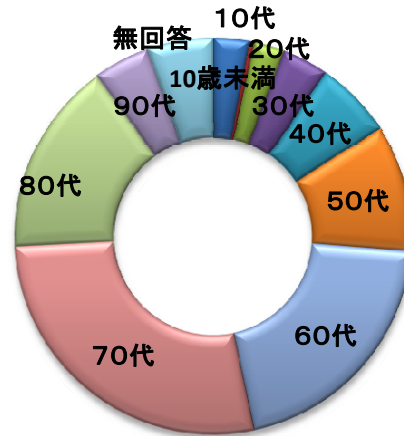


住所別では、市内が約70%、市外が約30%でした。
性別では男性が女性を10%上回りました。

c) 年齢

10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
7	1	6	9	15	25	49	66
2.9%	0.4%	2.5%	3.8%	6.3%	10.4%	20.4%	27.5%

80代	90代	無回答	回答者数
38	11	13	240
15.8%	4.6%	5.4%	100.0%



前回の調査までは、調査ごとに60代以上の患者さんの割合が増加してきましたが、今回は40代と50代の患者さんの割合が増加し、60代以上の患者さんの割合は前回の調査時より減少しましたが、入院患者全体の68%を占めています。

設問2 何科へ入院していますか？

血液・リウマチ科	糖尿病・内分泌内科	消化器内科	循環器内科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	皮膚科
6	8	24	11	8	24	38	6	8	1
2.5%	3.3%	10.0%	4.6%	3.3%	10.0%	15.8%	2.5%	3.3%	0.4%

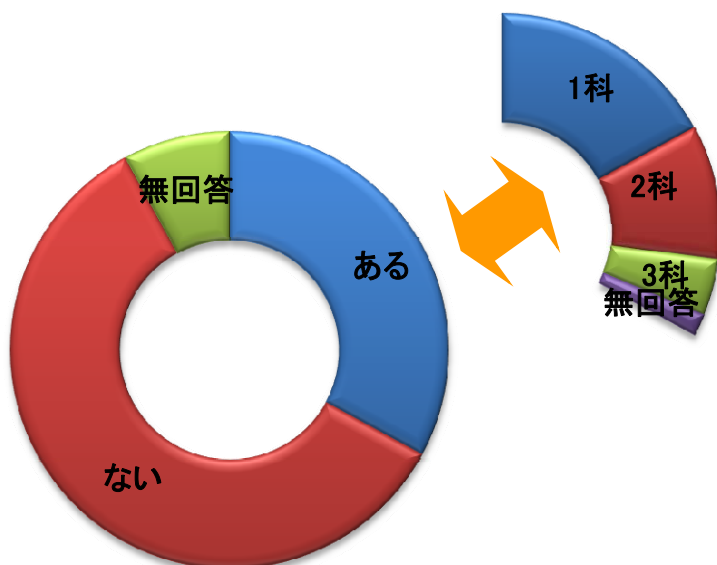
泌尿器科	産婦人科	眼科	呼吸器科	歯科口腔外科	腎臓内科	緩和ケア内科	脳卒中科	その他	無回答	回答者数
9	6	11	49	0	3	1	8	1	18	240
3.8%	2.5%	4.6%	20.4%	0.0%	1.3%	0.4%	3.3%	0.4%	7.5%	100.0%

設問3 入院している科のほかに、今、受診している科がありますか？

「ある」と答えた方は受診している科がいくつありますか？

ある							ない	無回答	回答者数
	1科	2科	3科	4科	5科以上	無回答			
79	41	24	10	0	0	4	142	19	240
32.9%	17.1%	10.0%	4.2%	0.0%	0.0%	1.7%	59.2%	7.9%	100.0%

入院科以外の科を受診している患者さんの割合は、前々回が40.6%、前回は39.7%、今回は32.9%と年々減少傾向にあります。かかりつけ医の開業医の受診が多くなったと考えられ、病診連携が進んでいることが窺えます。また、4科以上受診している患者さんは、今回はいませんでした。



設問 4 受診に際して、市民病院を選んだ理由は？ 2つ選んでください。

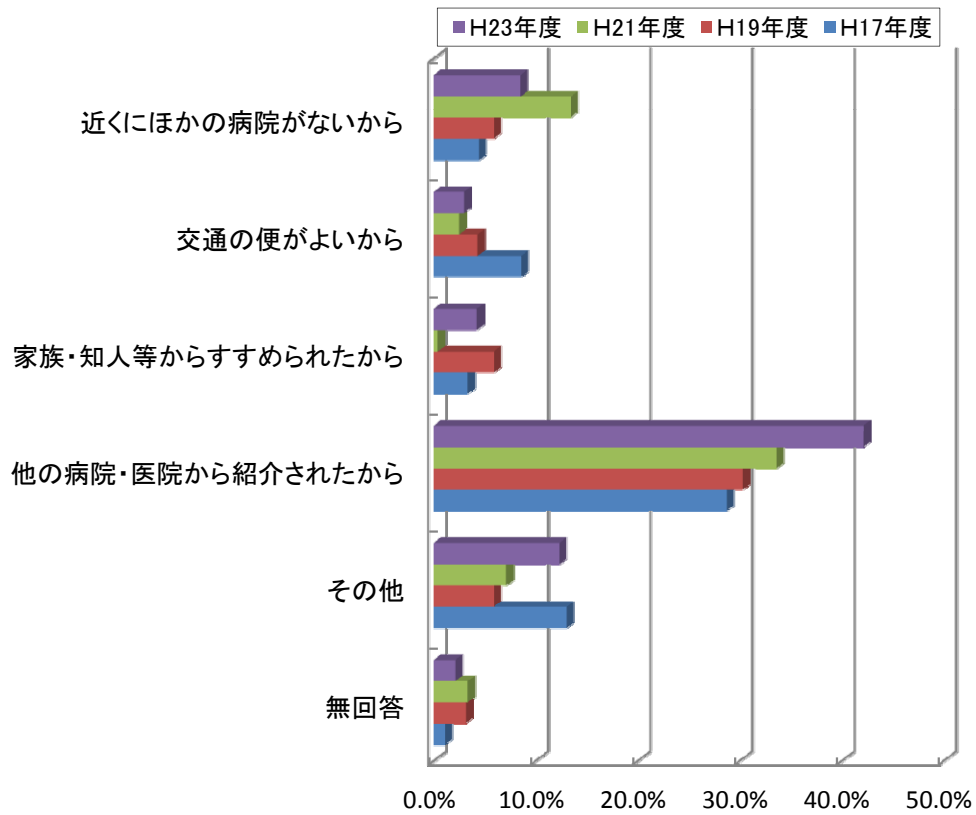
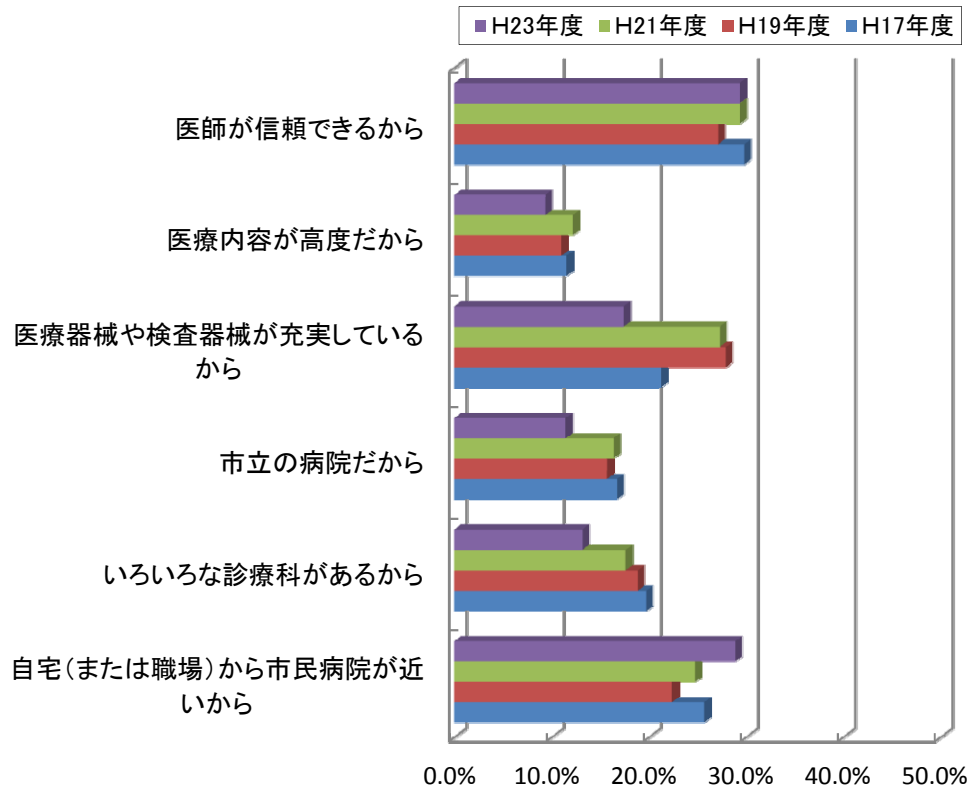
医師が信頼できるから	69	29.4%
医療内容が高度だから	22	9.4%
医療器械や検査器械が充実しているから	41	17.4%
市立の病院だから	27	11.5%
いろいろな診療科があるから	31	13.2%
自宅（または職場）から市民病院が近いから	68	28.9%
近くにほかの病院がないから	20	8.5%
交通の便がよいから	7	3.0%
家族・知人等からすすめられたから	10	4.3%
他の病院・医院から紹介されたから	99	42.1%
その他	29	12.3%
無回答	5	2.1%
回答者数	235	

※ パーセントは、回答者数で除したもの

来院理由（上位3件）

1. 他の病院・医院から紹介されたから（42.1%）
2. 医師が信頼できるから（29.4%）
3. 自宅（または職場）から市民病院が近いから（28.9%）

「他の病院・医院から紹介されたから」が来院理由のトップでした。他の病院・医院から紹介されたから」と回答した患者さんの割合は年々増加しており、病診連携がいつそう進んでいることが窺えます。

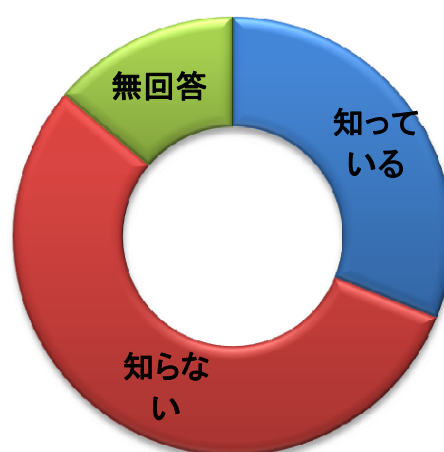
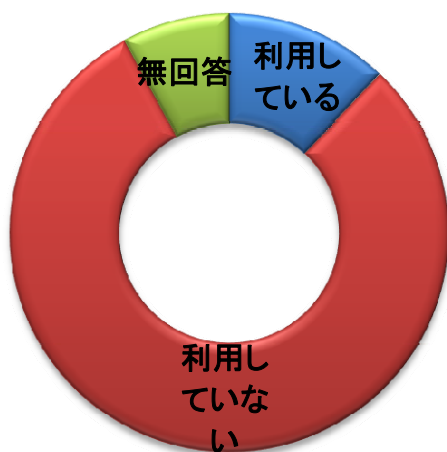


設問 5

a) 入院中、患者さんご自身が市民病院の駐車場を利用（駐車）していますか？
「利用している」と答えた方は、利用許可を受ける際、病院へ届出書を提出することを知っていますか？

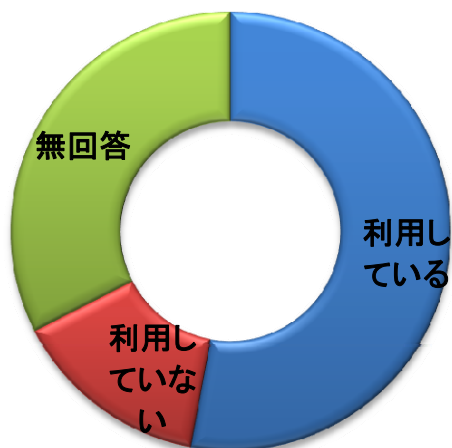
利用している	利用していない	無回答	回答者数
29	192	19	240
12.1%	80.0%	7.9%	100.0%

知っている	知らない	無回答	回答者数
9	16	4	29
31.0%	55.2%	13.8%	100.0%

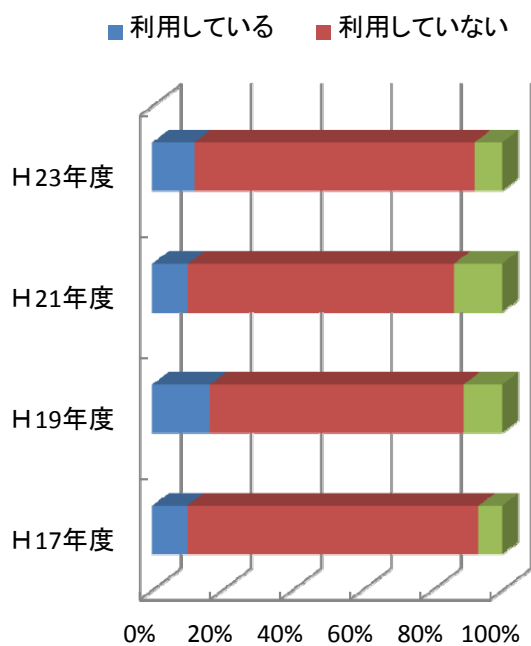


b) 付添の方は、市民病院の駐車場を利用（駐車）していますか？

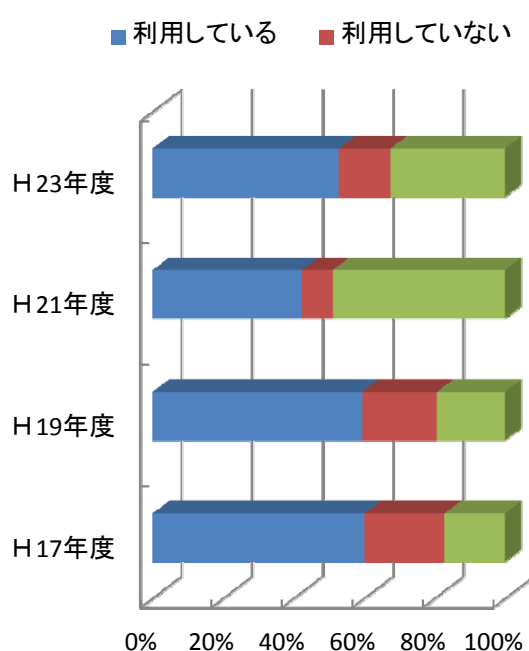
利用している	利用していない	無回答	回答者数
127	35	78	240
52.9%	14.6%	32.5%	100.0%



患者さん



付添



今回の調査では、入院患者さんの12.1%の方が駐車場を利用していました。

これまでの調査結果から、入院患者さんの10%~15%の方が駐車場を利用しています。大部分の入院患者さんは駐車場を利用しておらず、入院時の説明が患者さんに理解されているものと考えられますが、入院患者さんの駐車場利用を少しでも減らす努力を続け、駐車場の混雑の緩和を図る必要があります。

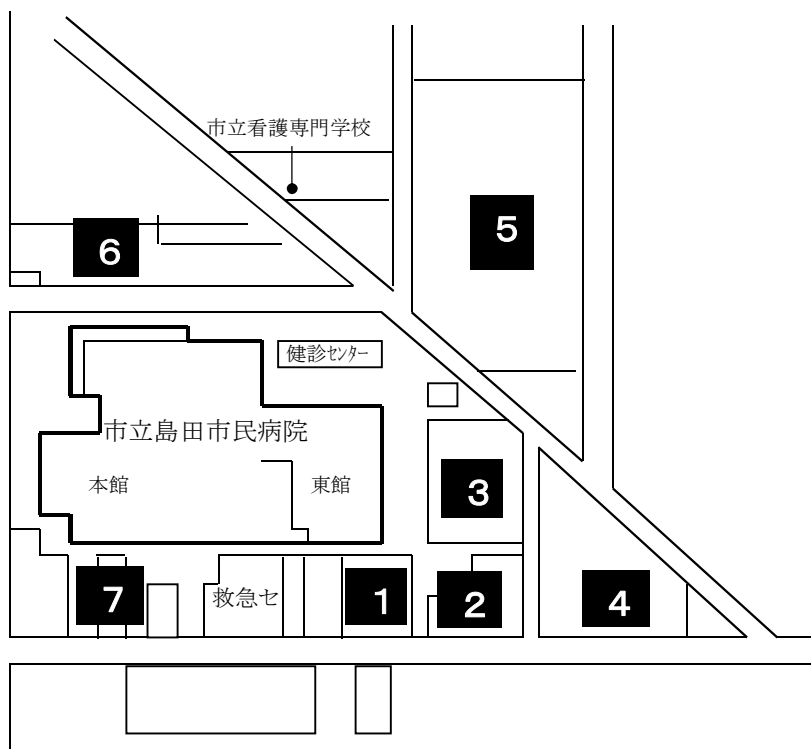
設問 5

1) 患者さんは何番の駐車場を利用（駐車）していますか？

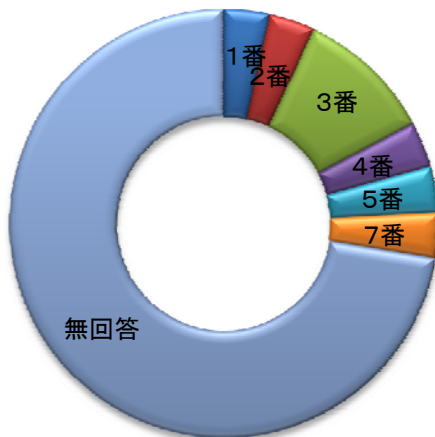
駐車されている位置は？	1	2	3	4	5	6	7	無回答	回答者数
	1	1	3	1	1	0	1	21	29
	3.4%	3.4%	10.3%	3.4%	3.4%	0.0%	3.4%	72.4%	100.0%

2) 付添いの方は何番の駐車場を利用（駐車）していますか？

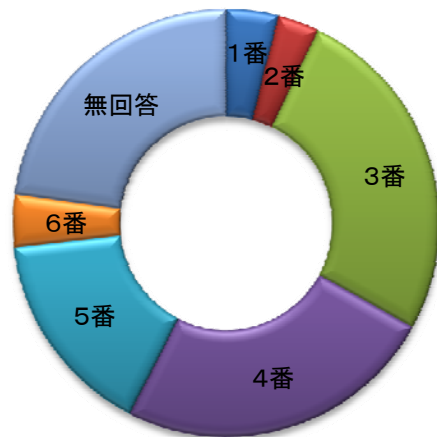
駐車されている位置は？	1	2	3	4	5	6	7	無回答	回答者数
	5	4	33	31	20	5	0	29	127
	3.9%	3.1%	26.0%	24.4%	15.7%	3.9%	0.0%	22.8%	100.0%



患者さん

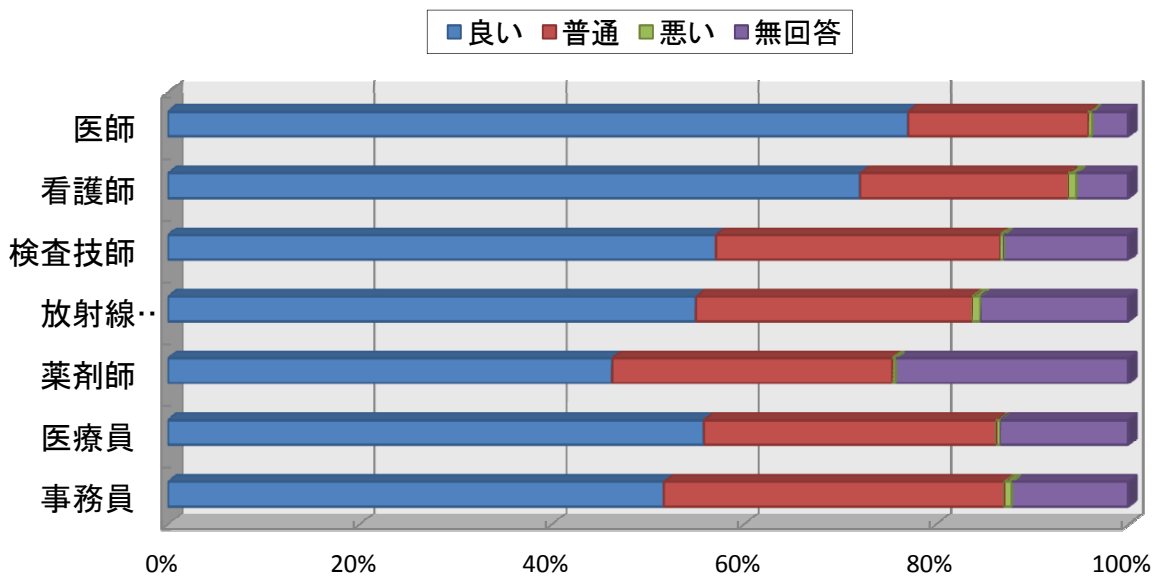


付添



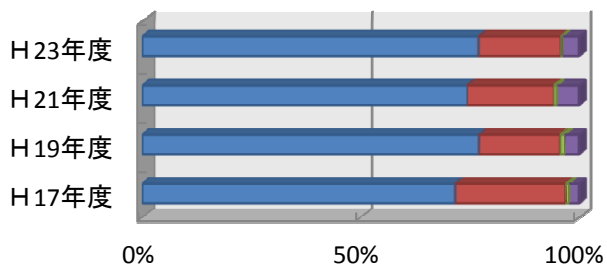
設問6 職員の応対（ことばづかい、態度）について

	良い	普通	悪い	無回答	回答者数
医師	185 77.1%	45 18.8%	1 0.4%	9 3.8%	240 100%
看護師	173 72.1%	52 21.7%	2 0.8%	13 5.4%	
検査技師	137 57.1%	71 29.6%	1 0.4%	31 12.9%	
放射線技師	132 55.0%	69 28.8%	2 0.8%	37 15.4%	
薬剤師	111 46.3%	70 29.2%	1 0.4%	58 24.2%	
医療員	134 55.8%	73 30.4%	1 0.4%	32 13.3%	
事務員	124 51.7%	85 35.4%	2 0.8%	29 12.1%	

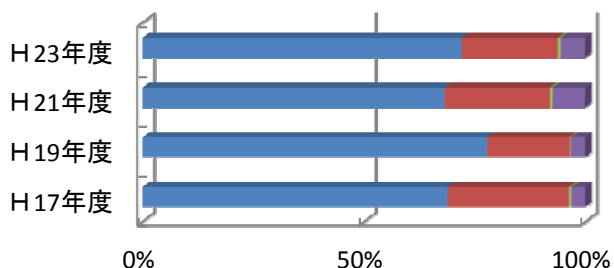


■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 無回答

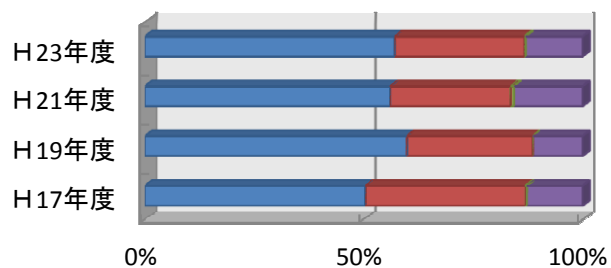
医師



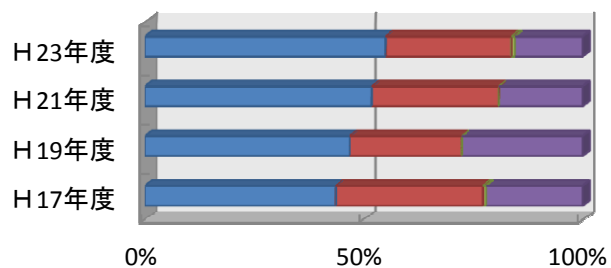
看護師



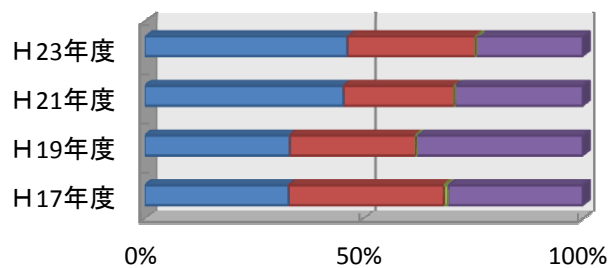
検査技師



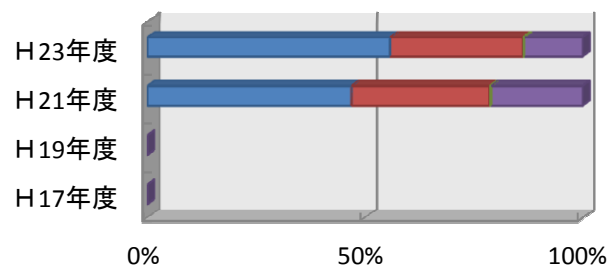
放射線技師



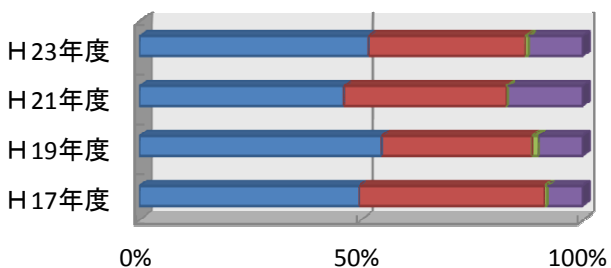
薬剤師



医療員



事務員



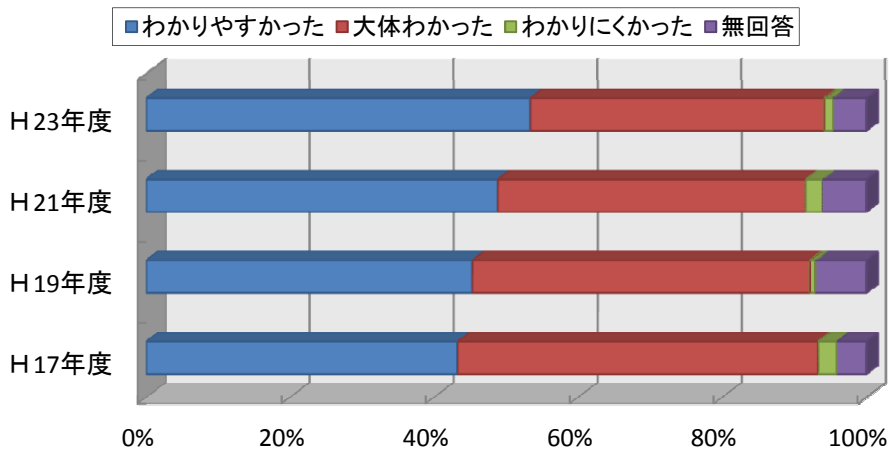
全ての職種で「良い」が前回の調査結果を上回りました。
「良い」と回答した割合が最も高かったのが医師で、次が看護師、次が検査技師でした。

設問7 入院の際の説明はどうでしたか？

a) 入院手続きの説明

わかりやすかった	128	53.3%
大体わかった	98	40.8%
わかりにくかった	3	1.3%
無回答	11	4.6%
回答者数	240	100.0%

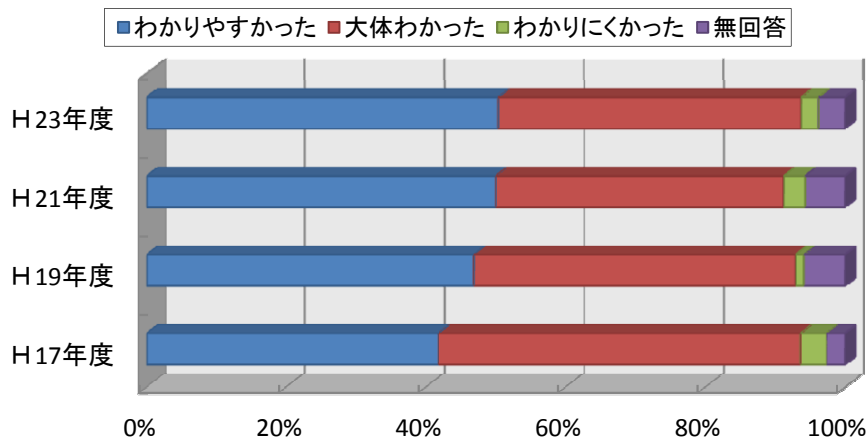
「わかりやすかった」の割合が調査ごとに増加し、今回の調査では50%を超えました。



b) 入院生活（治療）に関する説明

わかりやすかった	121	50.4%
大体わかった	104	43.3%
わかりにくかった	6	2.5%
無回答	9	3.8%
回答者数	240	100.0%

「わかりやすかった」の割合は、前回調査とほぼ同じ割合でした。

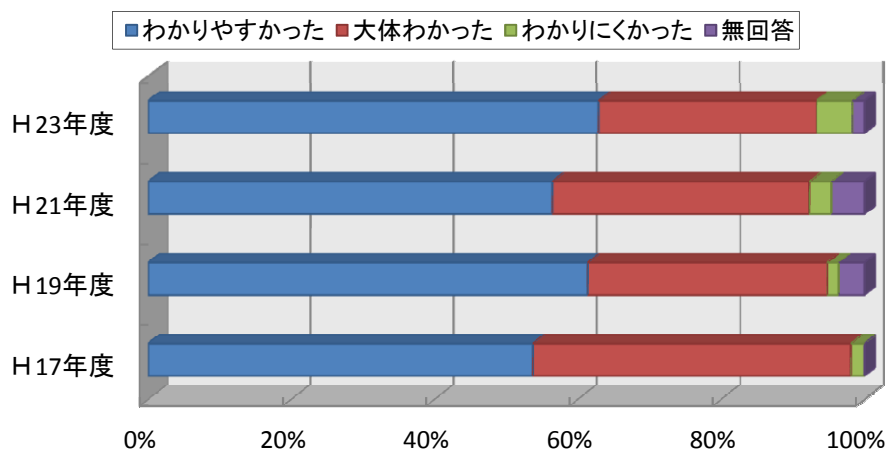


設問8 病気や検査に関する説明はどうでしたか？

a) 医師の説明

わかりやすかった	151	62.9%
大体わかった	73	30.4%
わかりにくかった	12	5.0%
無回答	4	1.7%
回答者数	240	100.0%

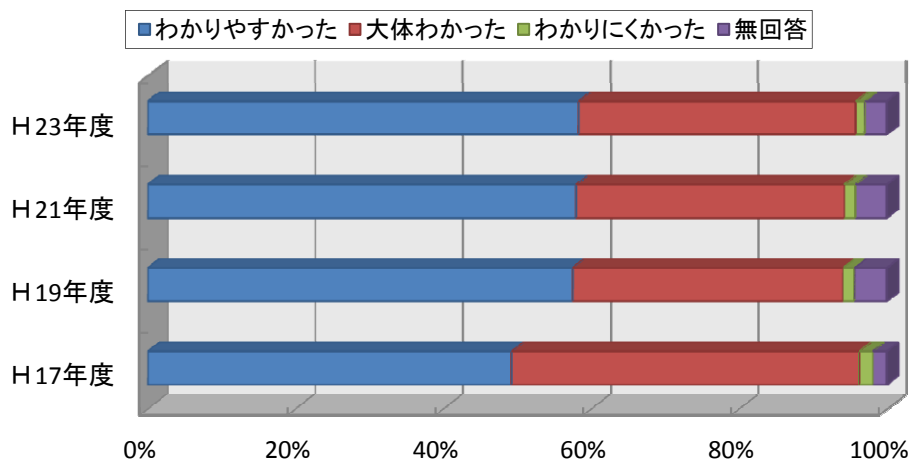
「わかりやすかった」の割合は60%を超え、これまでの調査で最も高い割合となりましたが、「わかりにくかった」の割合も5%で、これまでで最も高い割合となりました。



b) 看護師の説明

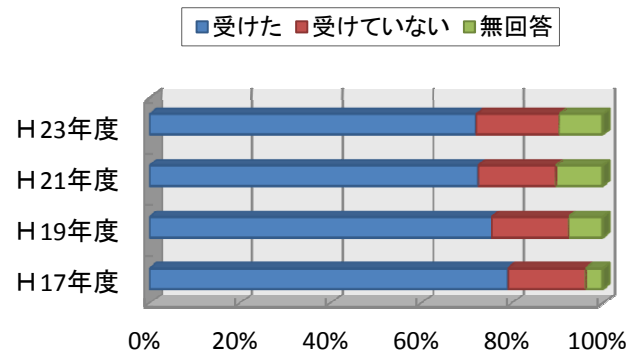
わかりやすかった	140	58.3%
大体わかった	90	37.5%
わかりにくかった	3	1.3%
無回答	7	2.9%
回答者数	240	100.0%

調査結果は、過去2回の結果とほぼ同じで、看護師による説明は一定の水準を保っていると考えられます。



設問9 入院中、薬について説明を受けましたか？

受けた	173	72.1%
受けていない	44	18.3%
無回答	23	9.6%
回答者数	240	100.0%

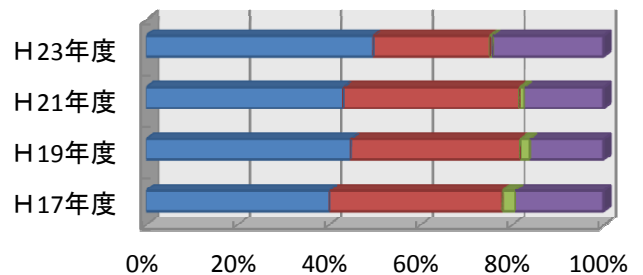


1) 「受けた」と答えられた場合のみ、お答えください。説明は分かりやすかったですか？

a) 医師から説明を受けた方

わかりやすかった	86	49.7%
大体わかった	44	25.4%
わかりにくかった	1	0.6%
無回答	42	24.3%
回答者数	173	100.0%

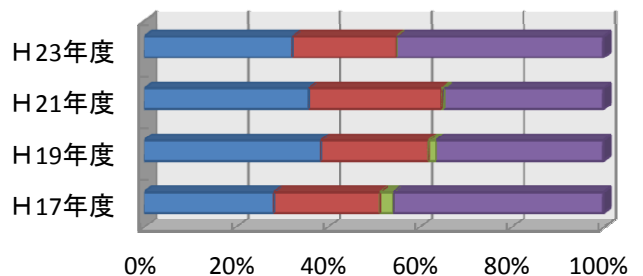
■ わかりやすかった ■ 大体わかった
■ わかりにくかった ■ 無回答



b) 薬剤師から説明を受けた方

わかりやすかった	56	32.4%
大体わかった	39	22.5%
わかりにくかった	0	0.0%
無回答	78	45.1%
回答者数	173	100.0%

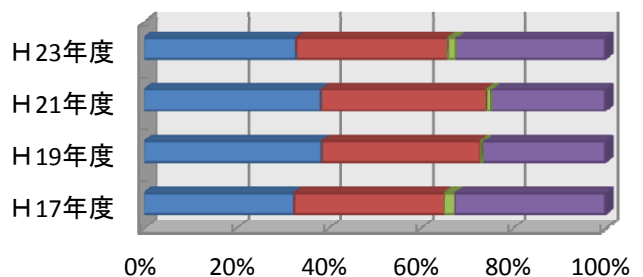
■ わかりやすかった ■ 大体わかった
■ わかりにくかった ■ 無回答



c) 看護師から説明を受けた方

わかりやすかった	57	32.9%
大体わかった	57	32.9%
わかりにくかった	3	1.7%
無回答	56	32.4%
回答者数	173	100.0%

■ わかりやすかった ■ 大体わかった
■ わかりにくかった ■ 無回答

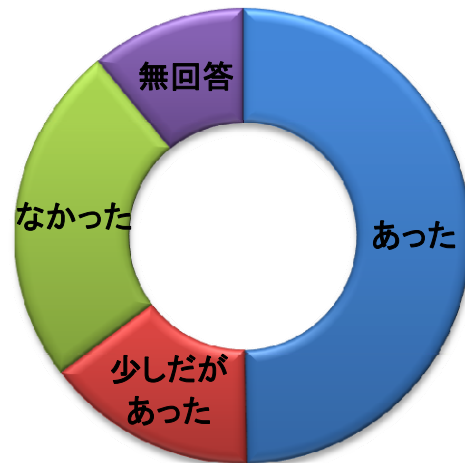


薬についての説明を「受けた」と回答した患者さんの割合は、調査ごとに減少しています。

薬についての説明は、「医師から受けた」が最も多く、次いで「看護師から受けた」、「薬剤師から受けた」の順でした。

2) 薬の副作用について説明がありましたか？

あった	86	49.7%
少しだけあった	26	15.0%
なかった	42	24.3%
無回答	19	11.0%
回答者数	173	100.0%



3) 処方された薬について、何のために服用する必要があるか理解できる説明がありましたか

あった	124	71.7%
少しだけあった	24	13.9%
なかった	12	6.9%
無回答	13	7.5%
回答者数	173	100.0%



設問10 入院中の看護支援について

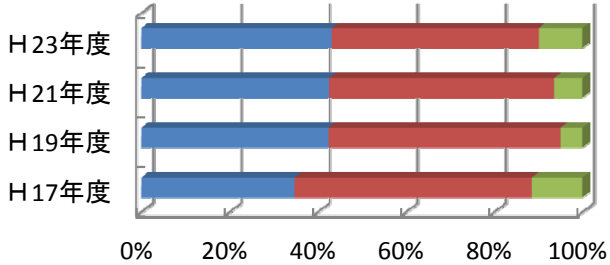
							回答者数
a)入院生活の説明について	わかりやすかった		大体わかった		わかりにくかった		
① 食事の選択についての説明は？	83	43.2%	90	46.9%	19	9.9%	192
② 入浴・食事・消灯時間等決まりの説明は？	86	41.7%	109	52.9%	11	5.3%	206
③ 非常口・トイレ・テレビなどのサービスについての説明は？	83	40.7%	106	52.0%	15	7.4%	204
b) 看護師の対応について	満 足		普 通		不 満		
① 看護師の説明は？	138	60.0%	89	38.7%	3	1.3%	230
② 質問や相談をした時の態度は？	139	60.4%	88	38.3%	3	1.3%	230
③ 看護師によるプライバシーの配慮は？	119	52.2%	104	45.6%	5	2.2%	228
④ 看護師との日常会話は？	129	56.1%	99	43.0%	2	0.9%	230
⑤ 看護師の身だしなみは？	152	63.3%	83	34.6%	5	2.1%	240
c) 入院中に受けた日常生活の介助について	満 足		普 通		不 満		100.0%
① ナースコールを押してから看護師が病室に来るまでの待ち時間は？	97	47.3%	96	46.8%	12	5.9%	205
② 身体を拭くなど清潔に関する介助は？	117	58.5%	80	40.0%	3	1.5%	200
③ 身体の向きを変える時の介助は？	76	49.7%	75	49.0%	2	1.3%	153
④ 食事の介助は？	66	48.5%	67	49.3%	3	2.2%	136
d) 医師や看護師など医療スタッフのチームワークについて	全くない		ときどきある		常にある		
① 同じことを別の職員から何度も聞かれたことは？	128	57.7%	81	36.5%	13	5.9%	222
② 受け持ちの医師や看護師が変わって不安に思ったことは？	166	76.1%	48	22.0%	4	1.8%	218
③ スタッフの人間関係が悪く不安に思ったことは？	207	95.8%	8	3.7%	1	0.5%	216
④ 職員同士の私語が多くて不快に思ったことは？	192	87.7%	23	10.5%	4	1.8%	219

※ パーセントは、各項目の回答者数で除したもの

a) 入院生活の説明について

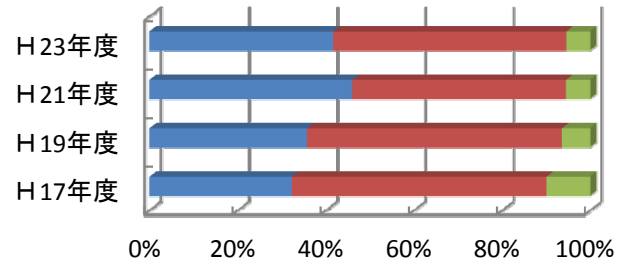
食事の選択についての説明

■ わかりやすかった ■ 大体わかった
■ わかりにくかった



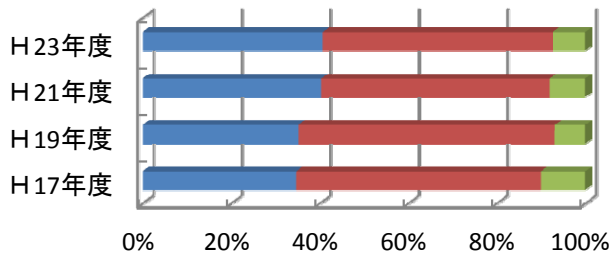
入浴・食事・消灯時間等の説明

■ わかりやすかった ■ 大体わかった
■ わかりにくかった



非常口・トイレ・テレビなどのサービスについての説明

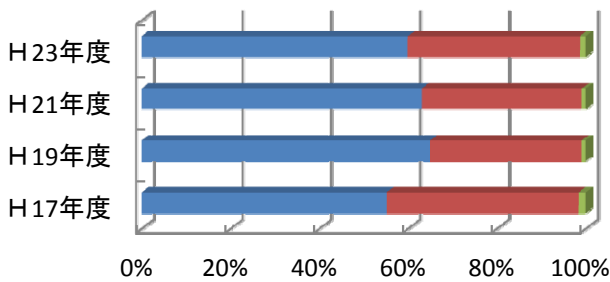
■ わかりやすかった ■ 大体わかった
■ わかりにくかった



b) 看護師の対応について

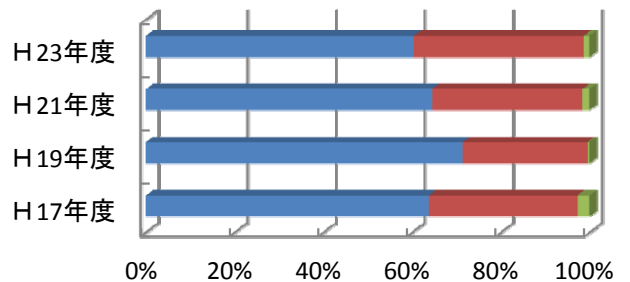
看護師の説明

■ 満足 ■ 普通 ■ 不満



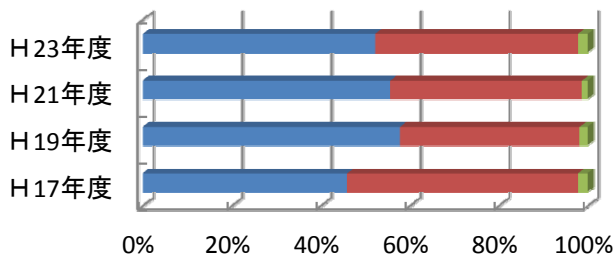
質問や相談をした時の態度

■ 満足 ■ 普通 ■ 不満



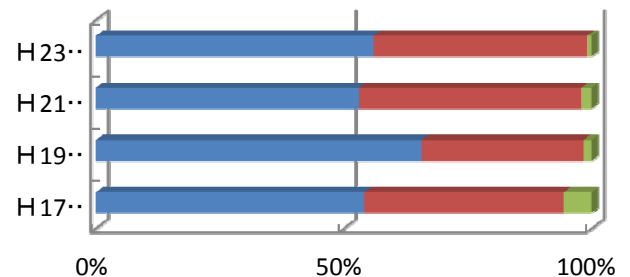
看護師によるプライバシーの配慮

■ 満足 ■ 普通 ■ 不満



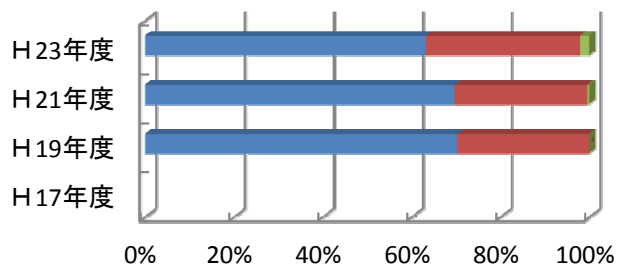
看護師との日常会話

■ 満足 ■ 普通 ■ 不満



看護師の身だしなみ

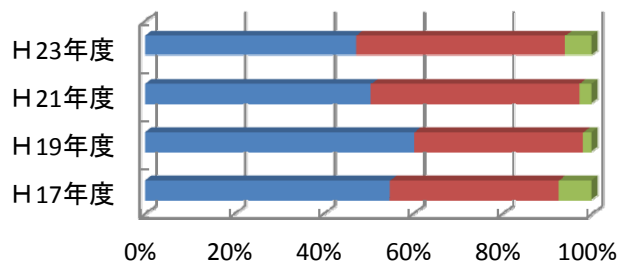
■ 満足 ■ 普通 ■ 不満



c) 入院中に受けた日常生活の介助について

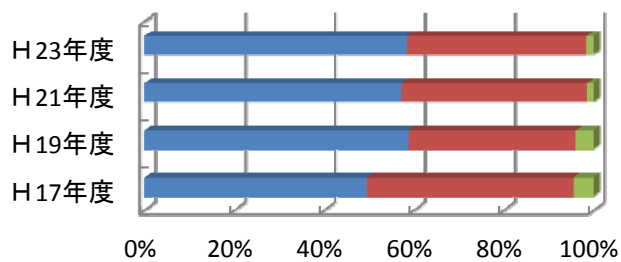
ナースコールを押してからの待ち時間

■ 満足 ■ 普通 ■ 不満



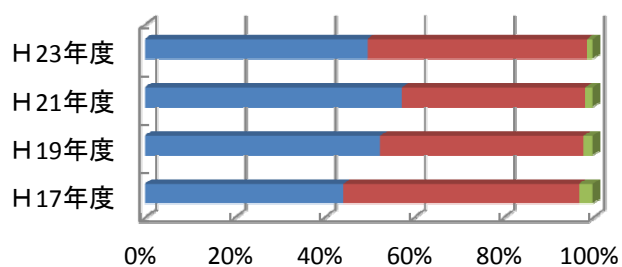
清潔に関する介助

■ 満足 ■ 普通 ■ 不満



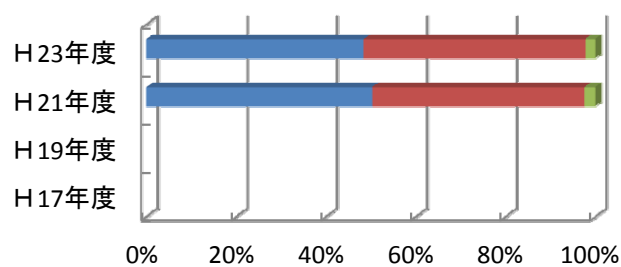
身体の向きを変える時の介助

■ 満足 ■ 普通 ■ 不満



食事の介助

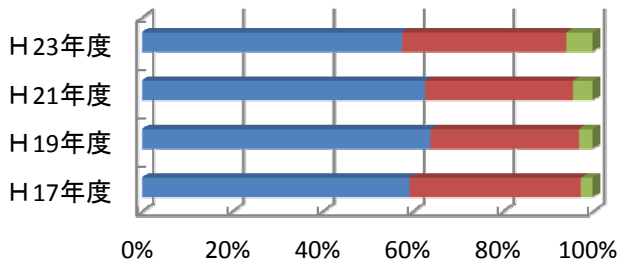
■ 満足 ■ 普通 ■ 不満



d) 医師や看護師など医療スタッフのチームワークについて

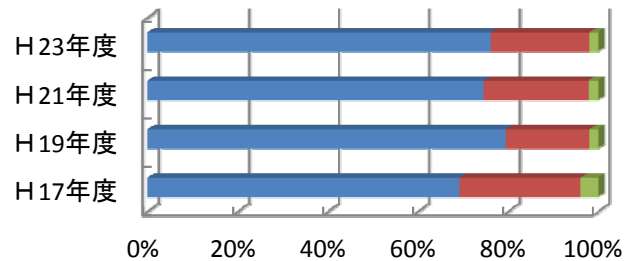
同じことを別の職員から何度も聞かれたこと

■ 全くない ■ ときどきある ■ 常にある



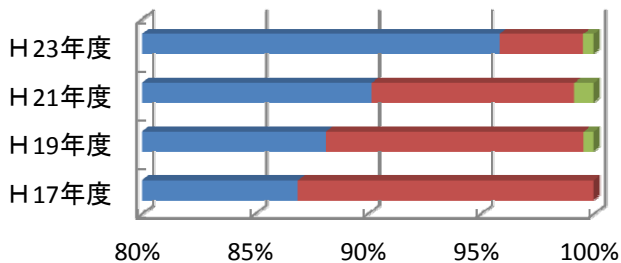
受け持ちの医師や看護師が変わって不安に思ったことは

■ 全くない ■ ときどきある ■ 常にある



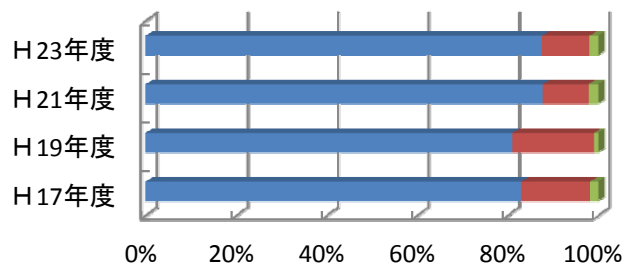
スタッフの人間関係が悪く不安に思ったことは

■ 全くない ■ ときどきある ■ 常にある



職員同士の私語が多くて不快に思ったことは

■ 全くない ■ ときどきある ■ 常にある



a) 入院生活の説明について

「分かりやすかった」の回答の割合は前回の調査とほぼ同じでしたが、一部の項目では「分かりにくかった」の回答が増加しました。

b) 看護師の対応について

5項目中4項目で「満足」が減少しました。

c) 入院中に受けた日常生活の介助について

4項目中3項目で「満足」が減少しました。「ナースコールを押してから待ち時間」については「不満」が前回調査より増加しました。

d) 医師や看護師など医療スタッフのチームワークについて

「同じことを別の職員から何度も聞かれた」で「全くない」が減少し、「常にある」が増加しましたが、これについては「職員が交代するときの申し送りとして必要なことと理解している」との意見が複数ありました。

設問11 入院中の食事について

a) あなた（患者さん）の食事の種類を教えてください。

一般食	138	57.5%
特別食	65	27.1%
無回答	37	15.4%
回答者数	240	100.0%

b) 毎回の食事ごと個人のトレイに置いてある食事メニューを表示した紙（食札）を利用していますか？

食札をとっておいて退院後の参考とする	56	23.3%
食札には目を通す	113	47.1%
あまり関心がない	35	14.6%
その他	5	2.1%
無回答	31	12.9%
回答者数	240	100.0%

c) 食事の味はいかがでしょう？

良い	48	20.0%
普通	140	58.3%
悪い	22	9.2%
無回答	30	12.5%
回答者数	240	100.0%

d) 食事の温度はいかがでしょう？

熱い	6	2.5%
適温	145	60.4%
ぬるい	57	23.8%
無回答	32	13.3%
回答者数	240	100.0%

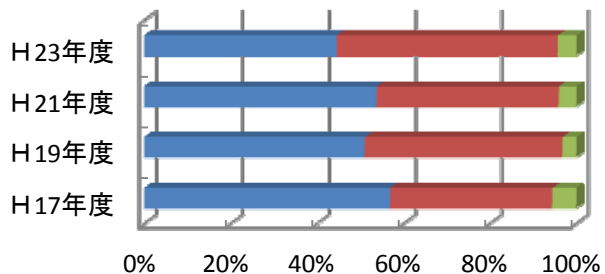
設問12

病院の施設や環境について、どのように感じましたか？

	良い	普通	悪い	無回答	回答者数
病室	94 39.2%	108 45.0%	9 3.8%	29 12.1%	240 100%
現在の お部屋は 何人部屋 ですか？	6人部屋	4人部屋	2人部屋	個室	—
	79	89	16	46	230 —
	良い	普通	悪い	無回答	
ベッド	128 53.3%	86 35.8%	6 2.5%	20 8.3%	240 100.0%
ベッド用 テーブル	98 40.8%	100 41.7%	5 2.1%	37 15.4%	
照明	104 43.3%	101 42.1%	17 7.1%	18 7.5%	
冷暖房	83 34.6%	122 50.8%	8 3.3%	27 11.3%	
トイレ	96 40.0%	100 41.7%	13 5.4%	31 12.9%	
浴室・ シャワー室	69 28.8%	88 36.7%	5 2.1%	78 32.5%	
清掃	128 53.3%	88 36.7%	3 1.3%	21 8.8%	
ゴミ箱	122 50.8%	94 39.2%	3 1.3%	21 8.8%	

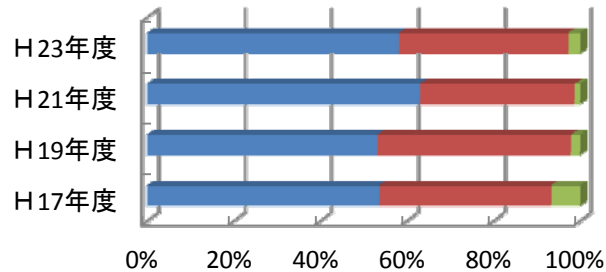
病室

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



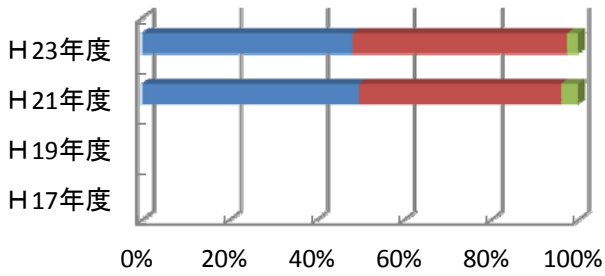
ベッド

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



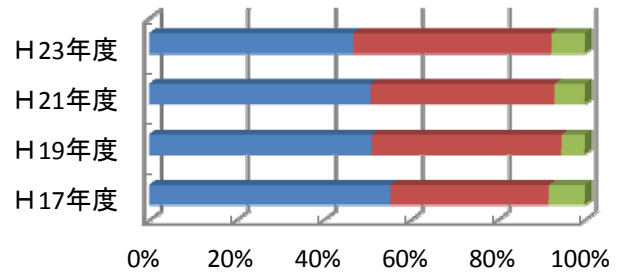
ベッド用テーブル

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



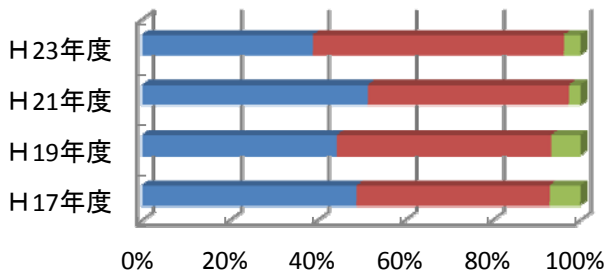
照明

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



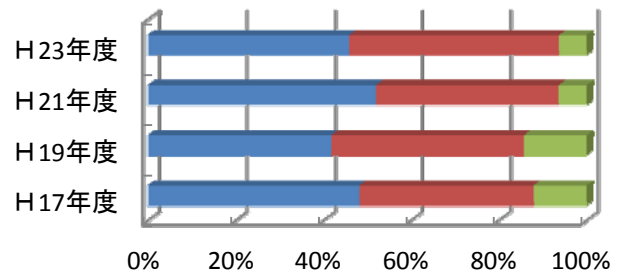
冷暖房

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



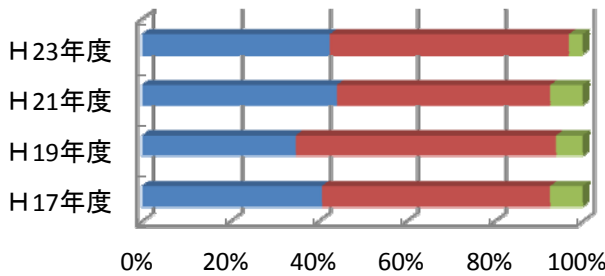
トイレ

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



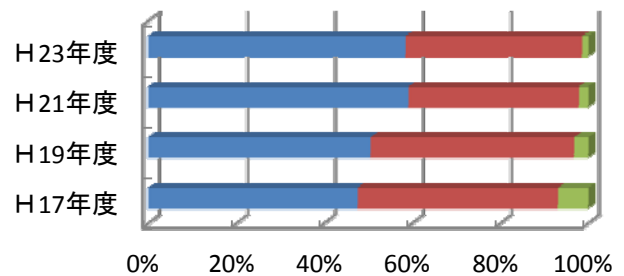
浴室・シャワー室

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



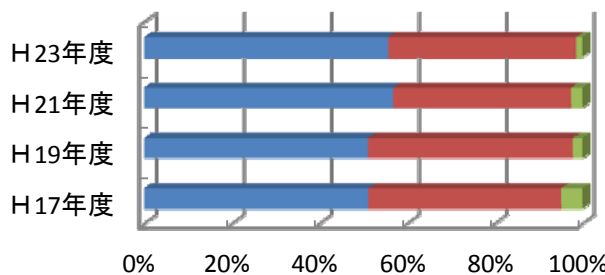
清掃

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



ゴミ箱

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



病室内の環境は、全ての項目で前回の調査より「良い」が減少しました。

「冷暖房」と「浴室・シャワー室」については、「良い」が40%以下でした。

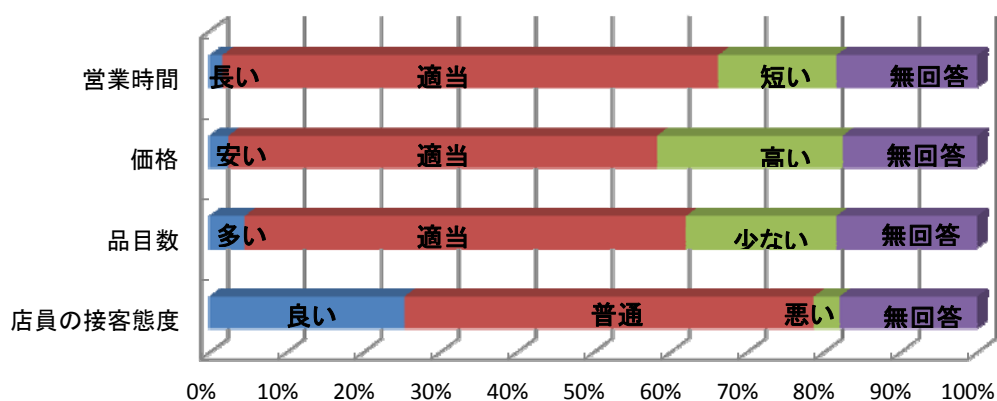
「照明」は調査のたびに「良い」が減少しています。

「清掃」はおおむね調査のたびに「良い」が増加し、「悪い」が減少しています。

設問13 院内の環境（アメニティー）について

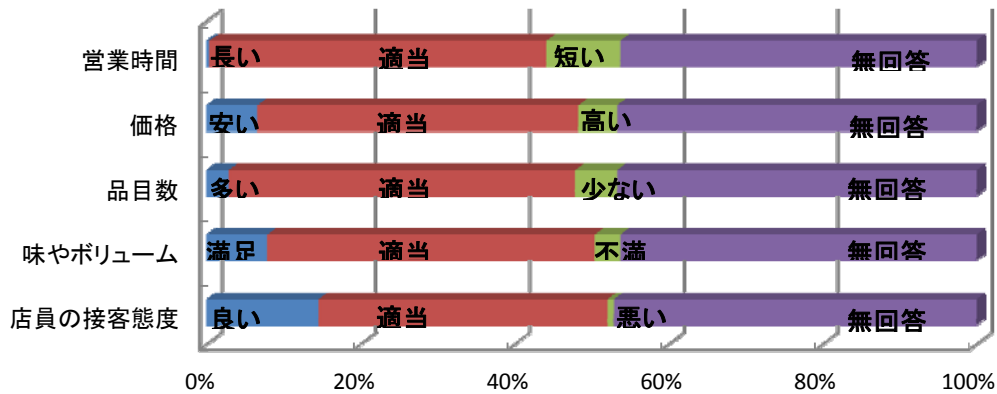
a) 売店を設けていますが、ご意見をお聞かせください。

営業時間	長い	適当	短い	無回答	回答者数
	4 1.7%	155 64.6%	37 15.4%	44 18.3%	
価格	安い	適当	高い	無回答	
	6 2.5%	134 55.8%	58 24.2%	42 17.5%	
品目数	多い	適当	少ない	無回答	
	11 4.6%	138 57.5%	47 19.6%	44 18.3%	
店員の接客態度	良い	普通	悪い	無回答	
	61 25.4%	128 53.3%	8 3.3%	43 17.9%	



b) 食堂を設けていますが、ご意見をお聞かせください。

営業時間	長い	適当	短い	無回答	回答者数
	1 0.4%	105 43.8%	23 9.6%	111 46.3%	
価格	安い	適当	高い	無回答	
	16 6.7%	100 41.7%	12 5.0%	112 46.7%	
品目数	多い	適当	少ない	無回答	
	7 2.9%	108 45.0%	13 5.4%	112 46.7%	
味やボリューム	満足	適当	不満	無回答	
	19 7.9%	102 42.5%	8 3.3%	111 46.3%	
店員の接客態度	良い	普通	悪い	無回答	
	35 14.6%	90 37.5%	2 0.8%	113 47.1%	



・売店について

すべての項目で「適当」が約半数を占めました。価格については「高い」が約25%で、品目数については「少ない」が約20%で、価格、品揃えに不満があることが分かります。

・食堂について

すべての項目で「適当」が約40%を占めました。入院患者さんの場合、食堂を利用する機会が少ないため、無回答が約半数を占めました。

c) 院内に喫茶室（コーヒーショップ）があれば良いと思いますか？

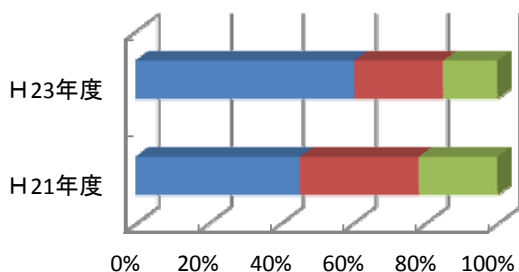
思う	思わない	無回答	回答者数
145	59	36	240
60.4%	24.6%	15.0%	100.0%

d) 院内にコーヒーや軽食を提供するお店があれば利用しますか？

利用する	利用しない	無回答	回答者数
160	46	34	240
66.7%	19.2%	14.2%	100.0%

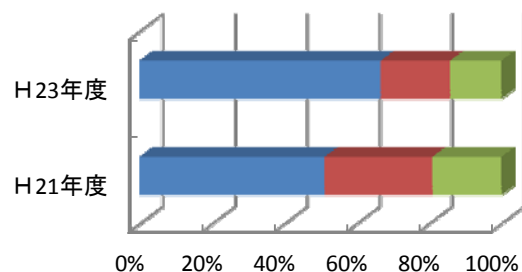
喫茶室があれば良いと思うか？

■ 思う ■ 思わない ■ 無回答



喫茶室があれば利用するか？

■ 利用する ■ 利用しない ■ 無回答



前回の調査よりも、「喫茶室があれば良いと思う」という回答と、「喫茶室があれば利用する」という回答がそれぞれ増加しました。喫茶室のニーズがある程度あることが分かります。

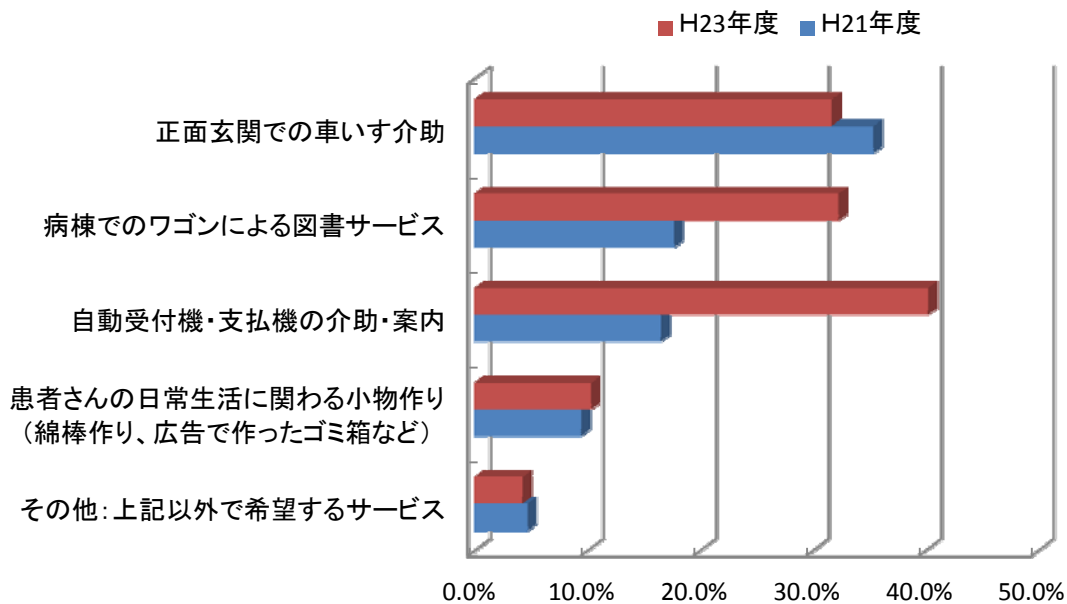
設問14

現在、院内では40人余りのボランティアの皆さんが活動されています。
あなたが受けるならば、どのようなサービスを希望しますか？（複数回答）

正面玄関での車いす介助	52	31.7%
病棟でのワゴンによる図書サービス	53	32.3%
自動受付機・支払機の介助・案内	66	40.2%
患者さんの日常生活に関わる小物作り (綿棒作り、広告で作ったゴミ箱など)	17	10.4%
その他：上記以外で希望するサービス	7	4.3%
回答者数	164	

※ パーセントは、回答者数で除したもの

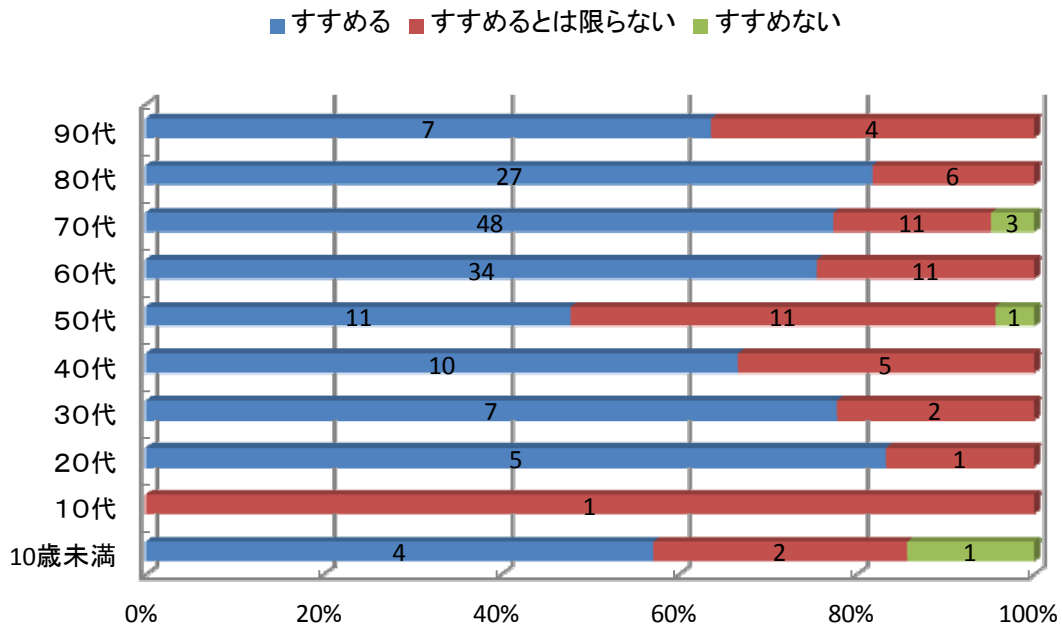
今回の調査では「自動受付機・支払機の介助・案内」が最も多く、次いで「病棟でのワゴンによる図書サービス」と「正面玄関での車いす介助」でした。



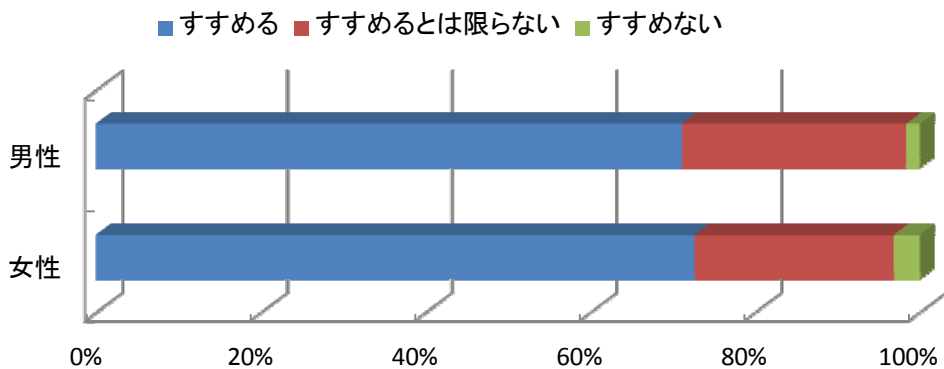
設問15

もし家族や友人から相談されたら、あなたはこの病院の受診をすすめますか

すすめる	すすめるとは限らない	すすめない	無回答	回答者数
159	58	5	18	240
66.3%	24.2%	2.1%	7.5%	100.0%



※グラフ中の数字は回答者数



「すすめる」が全体の3分の2を占めました。

年代別では、10歳未満と50代で「すすめる」が全体平均を下回りました。

性別では、差がありませんでした。

設問16 この病院に対して、あなたが特に望まれることは何ですか？

(いくつでも結構ですのでお選びください)

駐車場の拡大	102	42.5%
医師数の増加	73	30.4%
看護師数の増加	56	23.3%
病室・トイレ等の改善	53	22.1%
在宅医療（訪問看護、訪問リハビリテーション、訪問診療）の充実	51	21.3%
食事の充実	49	20.4%
開業医との連携	48	20.0%
救急医療体制の整備	44	18.3%
バス路線の拡充	42	17.5%
食堂・売店の充実	40	16.7%
医療機器の充実	38	15.8%
診療・治療説明の充実	36	15.0%
リハビリテーションの充実	28	11.7%
図書サービスの充実	27	11.3%
医師の応対向上	25	10.4%
医療技師の応対向上	25	10.4%
日帰り手術の実施	25	10.4%
見舞い者のマナーの対応向上	23	9.6%
看護師の応対向上	21	8.8%
医療相談室の充実	21	8.8%
医療技師数の増加	20	8.3%
健康管理指導の充実	19	7.9%
病棟の個室を増やす	19	7.9%
診療室におけるプライバシーの保護	19	7.9%
防災対策の充実	16	6.7%
検査等の項目・回数を減らす	10	4.2%
窓口、会計の応対向上	8	3.3%
専門外来の充実	7	2.9%
検査等の項目・回数を増やす	5	2.1%
無回答	40	16.7%
回答者数	240	

※ パーセントは、回答者数で除したもの

「駐車場の拡大」が42.5%でトップとなりました。患者さんの駐車場に対するニーズは高く、駐車場を利用しやすい環境の整備が求められています。

「医師数の増加」と「看護師数の増加」など医療スタッフの充実に関する項目は、前回の調査結果より若干減少しましたが、依然として患者さんの要望が強い項目です。

「在宅医療の充実」が21.3%となり、前回の調査結果より大幅に増加しました。在宅医療に対する患者さんの関心が高まっていることが分かります。

