



予約制

オンライン 面会のご案内

島田市立総合医療センターでは、新型コロナウイルス感染症の感染対策により入院患者さんの面会を制限させていただいております。

そのため、入院されている患者さんにご家族がお話しいただけるよう、インターネットを利用してお顔を見ながらお話しいただける「オンライン面会」サービスをご利用いただけます。

ご利用条件・ルールについて

- ①下記の「個人情報の取扱いに関する同意」をご覧ください。このサービスをご利用される時点で、同意いただいたものとして取扱いさせていただきます。
- ②面会の対象は、患者さんとその家族、親族に限ります。
- ③オンライン面会は、平日のみとさせていただきます、面会時間は15分以内です。
- ④面会可能な時間帯は、14時から16時とさせていただきます。
- ⑤完全予約制となりますので、面会ご希望日の3日前（土・日・祝日を除く）の16時までにお電話にてお申込みください。
※お電話の受付は、平日（土・日・祝日を除く）10時から16時までとさせていただきます。
※1日の予約枠には、限りがありますので、ご希望に沿えない場合があります。
- ⑥オンライン面会に必要な端末・アプリ・設定等は、ご家族側でご用意・設定ください。
- ⑦利用するアプリは、「Zoom（ズーム）」に限定させていただきます。当日は、Zoomを操作できる方をお願いします。
- ⑧面会される方のスマートフォン等を病院職員が操作して設定することは致しかねます。（入院患者さん側は、病院側のデバイスを用いて病院職員がZoom操作します。）
- ⑨通信にかかる費用は、面会される方の負担となります。

個人情報の取扱いに関する同意

- ①オンライン面会の利用にあたり、「患者氏名」、「面会者氏名」、「面会者メールアドレス」、「電話番号」を個人情報としてご提供いただきます。
- ②提供いただいた個人情報は、オンライン面会のみで使用し、第三者に提供することはありません。
- ③個人情報の提供は任意ですが提供いただけない場合、インターネットを利用したビデオ通話に接続できないため、オンライン面会はご利用いただけません。

上記に同意いただき、オンライン面会をご希望される場合は、裏面の申込手順に従いお申込みください。



オンライン面会申込手順

1. 予約

面会希望日の3日前(土・日・祝日を除く)の16時までに当院に電話し、面会の予約をします。
(電話交換に「オンライン面会予約」である旨と入院患者さんの病棟名を伝えてください)

例)11月24日(水)に面会したい → 11月18日(木) 16時までに予約。

※病棟スタッフに電話でお伝えいただく内容は、①入院患者さんの氏名、②面会者のお名前と患者さんとの関係、③面会希望日時、④連絡先の電話番号

※面会時間は、①14時～、②14時30分～、③15時～、④15時30分～ の4枠からお選びください。

※患者さんの状態と希望日時に面会が可能か確認後、面会の可否を連絡先へお電話します。

2. オンライン面会メールフォームへ入力

オンライン面会が可能である旨の電話連絡が来たら、当院の公式ホームページの「Zoom を利用したオンライン面会」ページ内の「オンライン面会メールフォーム」からメールアドレスなどの必要事項を入力し送信してください。

※送信いただいたメールアドレスへ「Zoom」のミーティング番号等の詳細をお送りいたします。

3. 当日まで

お手持ちの端末(パソコン、タブレット、スマートフォン)に「Zoom」をインストールして準備してください。

※お手持ちの端末にビデオカメラやマイクが内蔵されていない場合は、別途Webカメラやマイクを準備していただく必要があります。

4. 面会当日

「Zoom」のミーティング番号とパスワードを直接アプリに入力してください。

※環境、回線状況等及び緊急対応により、予約時間どおりに対応できない場合がありますので予めご了承ください。



島田市立総合医療センター

☎0547-35-2111(代表)

