

令和3年度

入院患者アンケート集計報告書

島田市立総合医療センター

調査概要

目的	患者の意見・感想を聞き、より良い病院づくりの参考とするために入院患者に対して実施する。 ※令和元年度までは、2年に1回実施していたが、令和元年度以降は、毎年実施することとなった。ただし、令和2年度は、新型コロナウイルス感染症及び旧病院の最終年度であったため実施していない。
実施主体	島田市立総合医療センター
期間	令和3年11月15日(月)～11月19日(金)
対象者	令和3年11月15日(月)に当院に入院している患者
実施方法	調査初日に各病棟の看護スタッフが調査票を配布 スタッフステーションに設置した回収ボックスで回収
入院患者数 (対象者数)	339人
回収部数	140部(内、8件はネット回答)

※回答は「わからない」、「無回答」を除いた数字を集計しています。

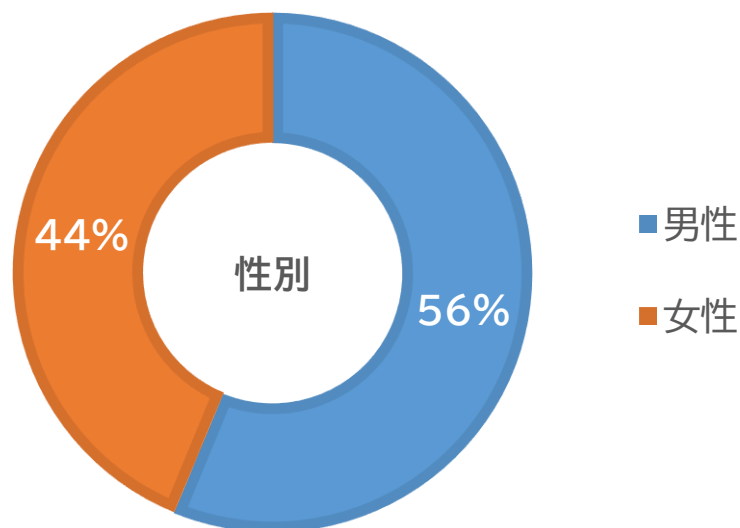
病棟別回答数

西2病棟	0件
HCU	4件
北4病棟	20件
西5病棟	24件
北5病棟	0件
東5病棟	20件
西6病棟	9件
北6病棟	18件
東6病棟	11件
西7病棟	11件
北7病棟	10件
東7病棟	5件
その他	8件
計	140件

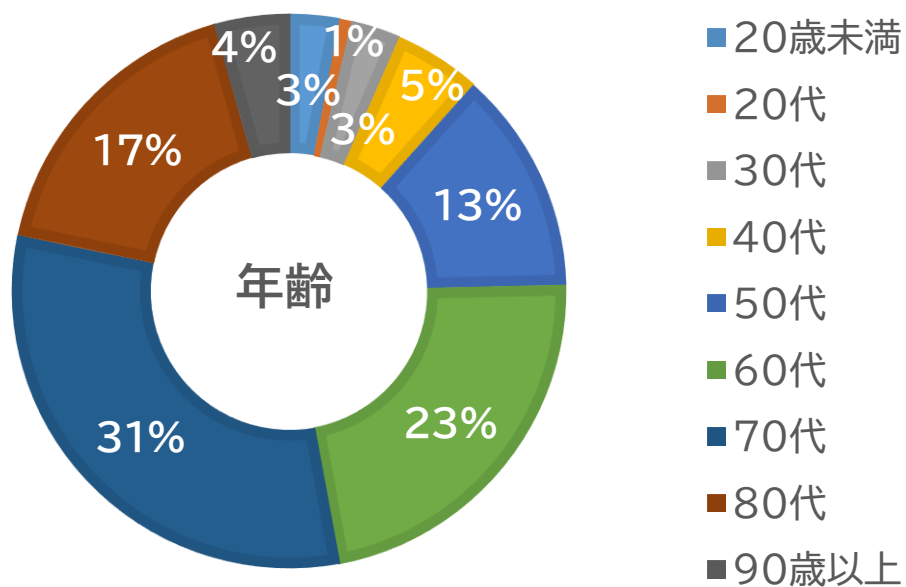
患者さんについて

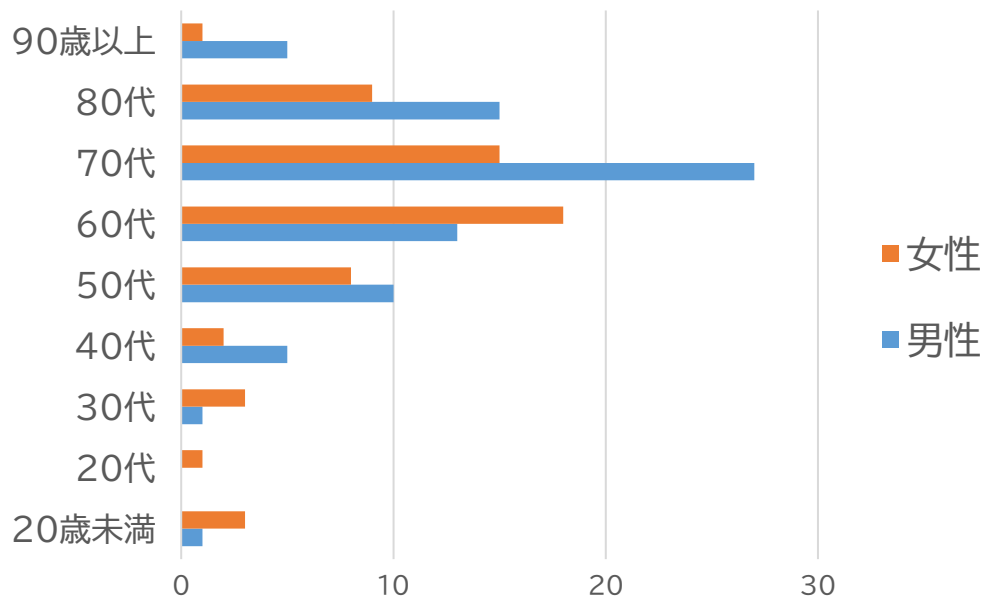
今回の調査では性別・年齢別では、約 8 割が 60 歳以上で 70 歳以上の男性患者さんが最多でした。

1 患者さんの性別(無回答を除く)



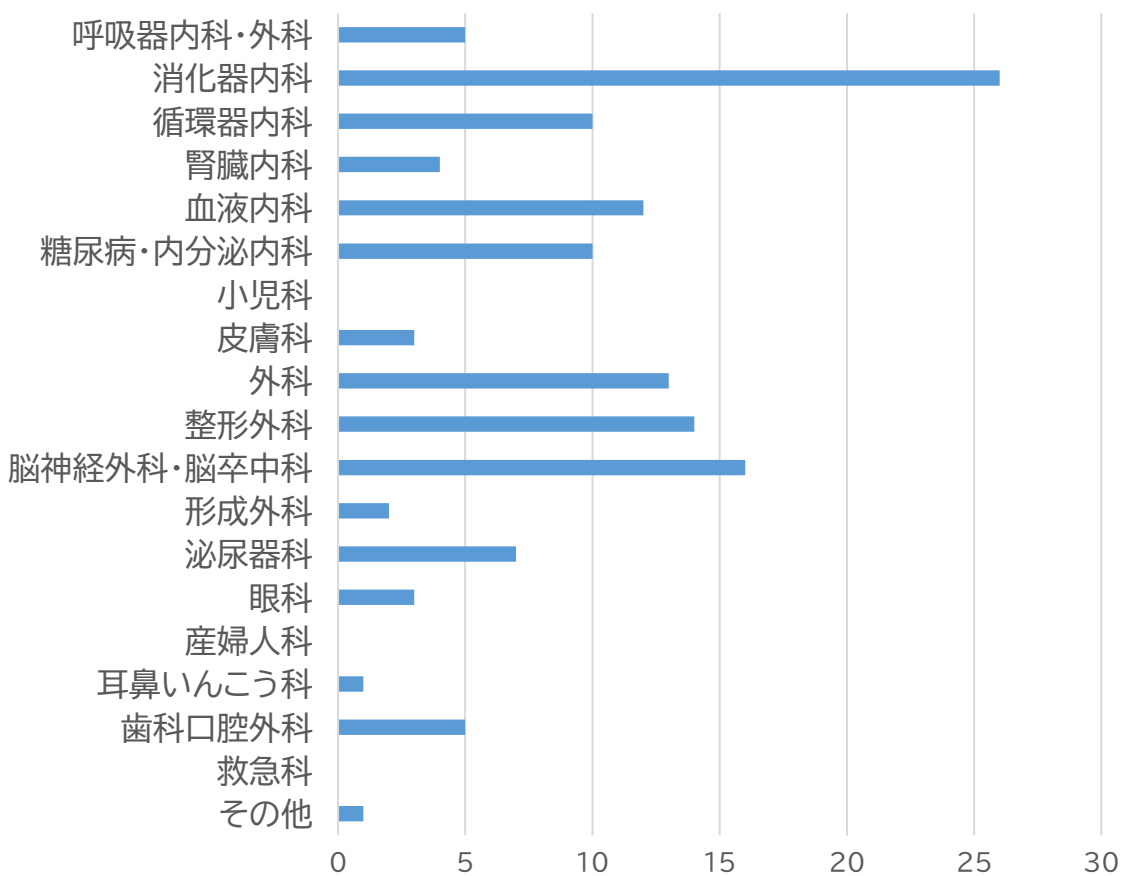
2 患者さんの年齢(無回答を除く)





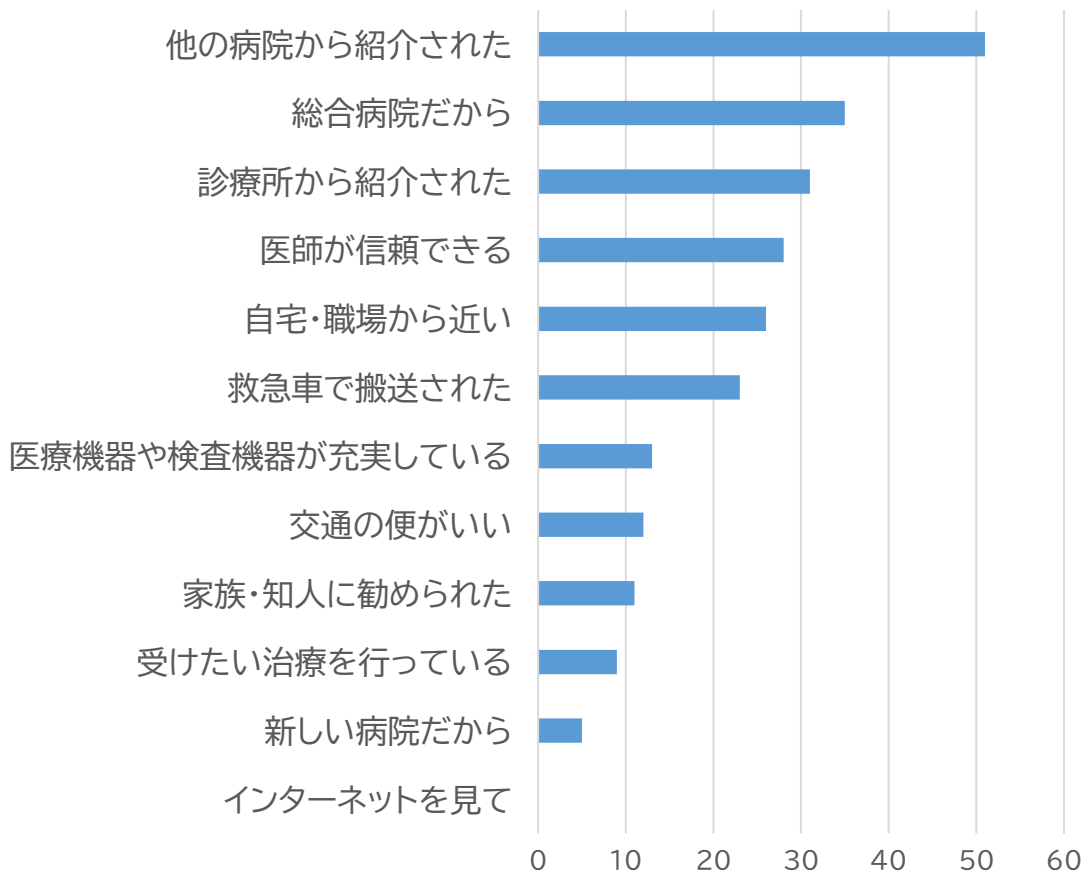
3 入院科

入院科は、内科系診療科では消化器内科、血液内科が、外科系診療科では脳神経外科・脳卒中科、整形外科が多数でした。



4 島田市立総合医療センターに入院した経緯・理由

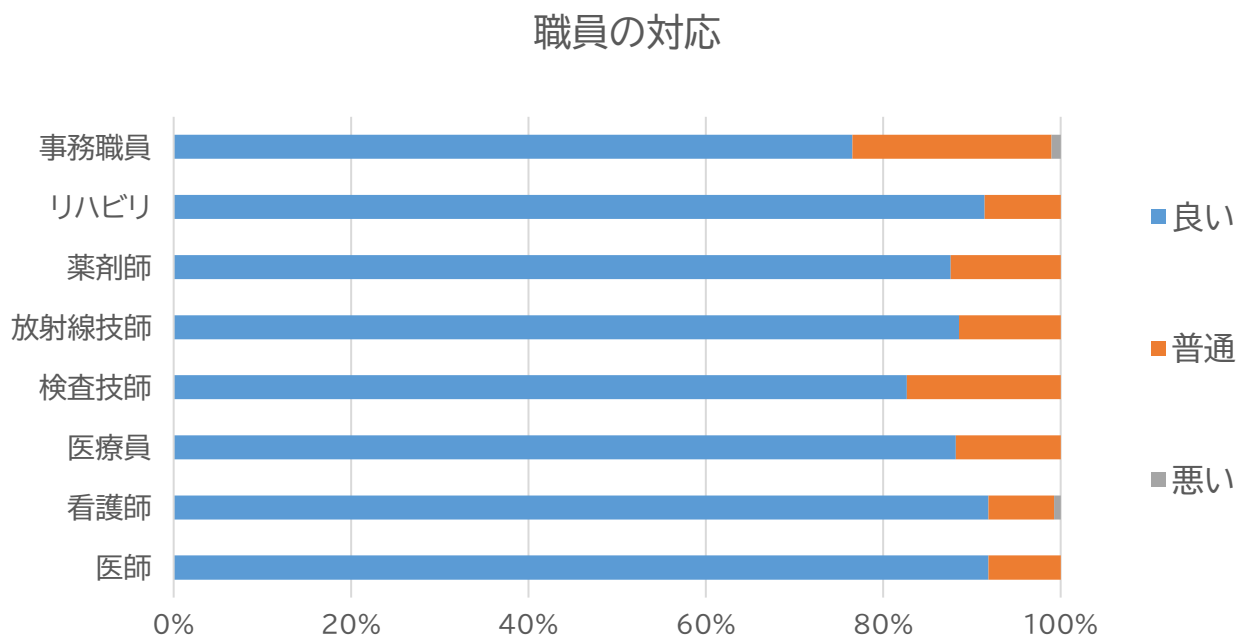
来院理由は、「他の医療機関(病院・開業医)からの紹介」が最多で、次いで「総合病院だから」、「医師が信頼できる」が続きました。



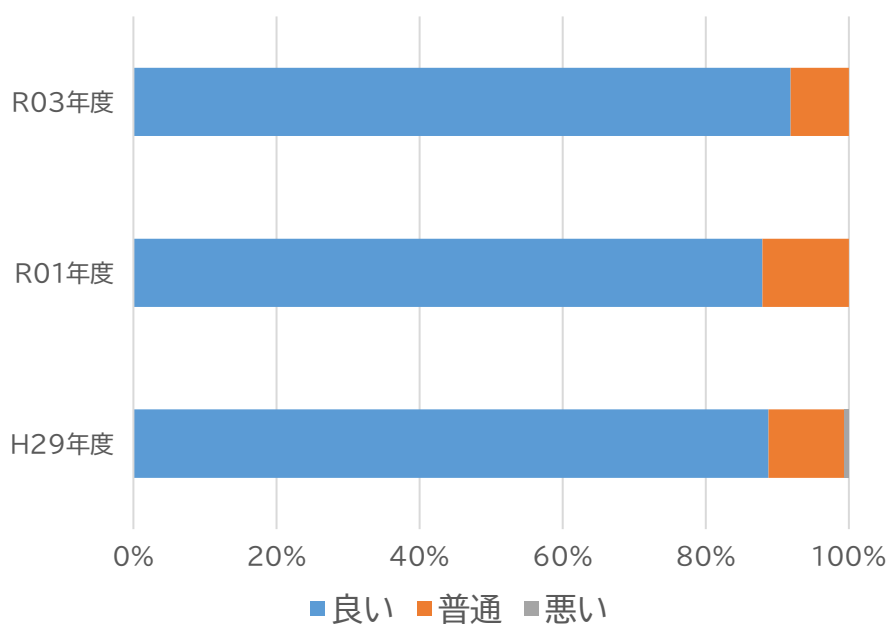
職員対応

過去との比較では、良い(良い+やや良い)が全ての職種で前年度を上回る割合となりました。職種ごとの比較では医師が高く、事務職員が低い傾向にあります。

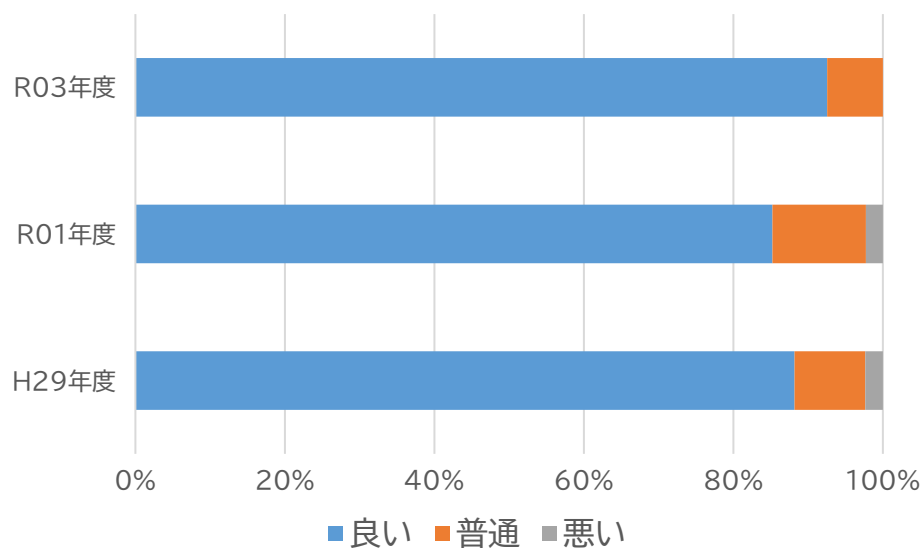
5 職員の対応(言葉づかい、態度、質問したときの対応など)について、どのように感じましたか(無回答を除く)



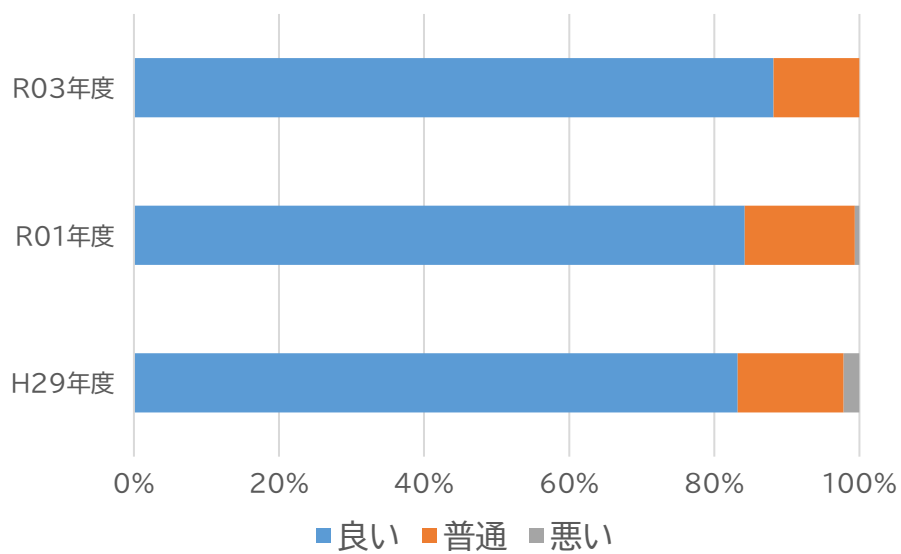
5.1 医師



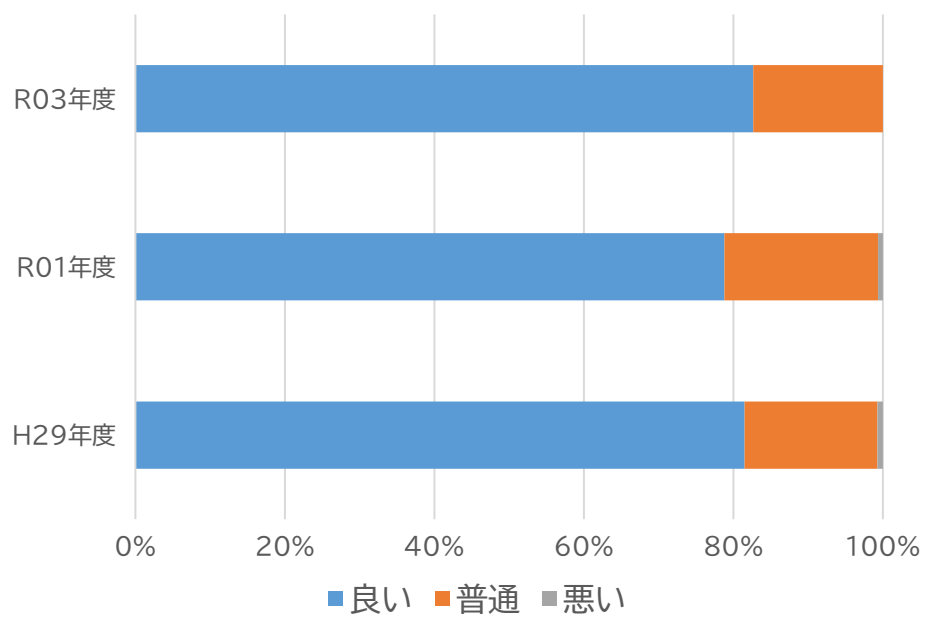
5.2 看護師



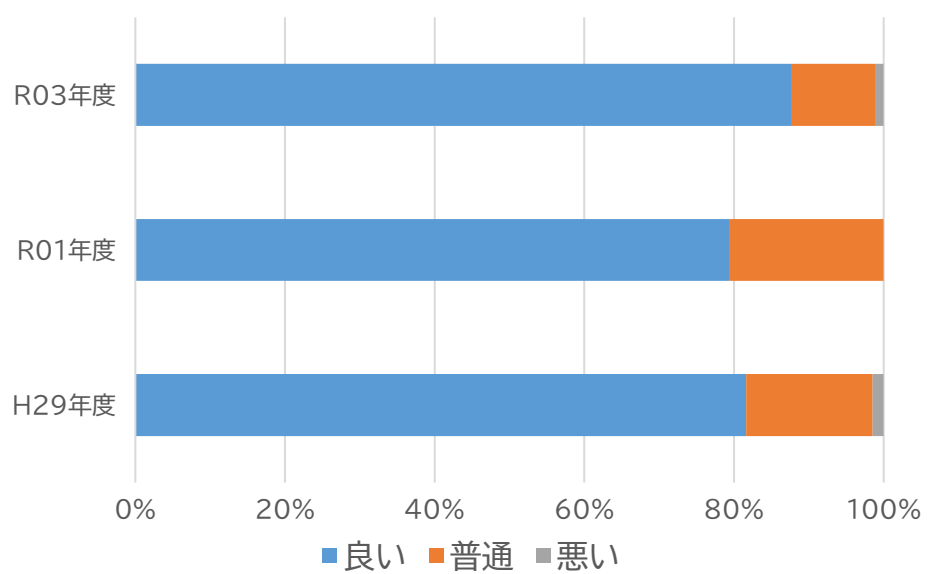
5.3 医療員



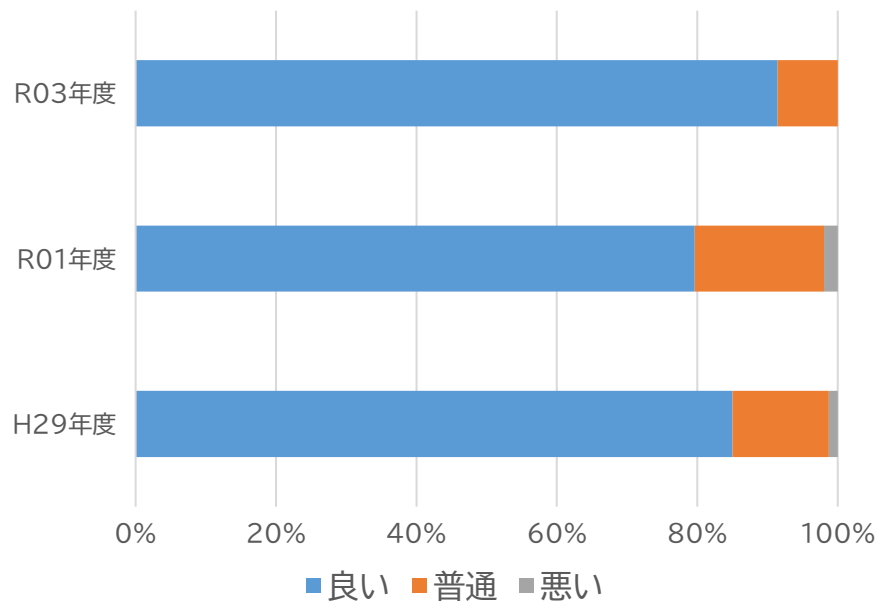
5.4 検査技師



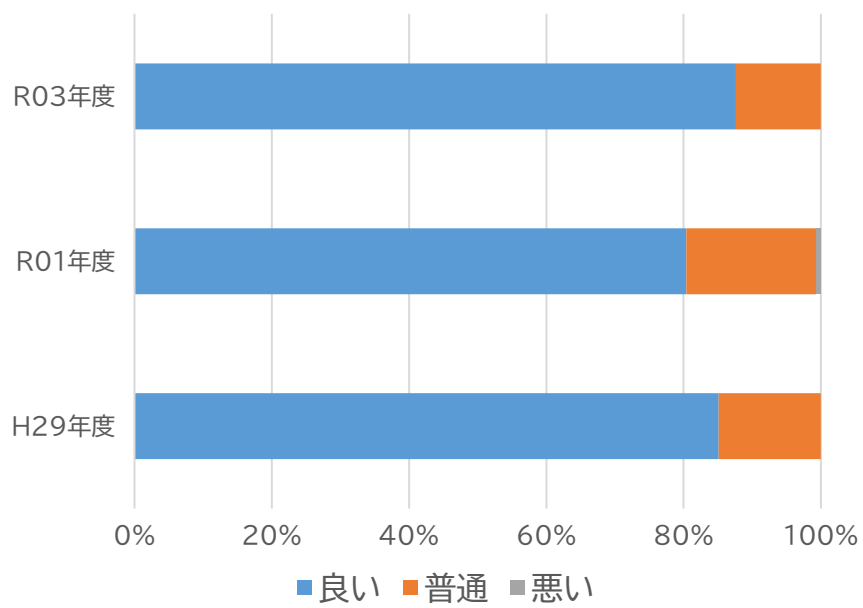
5.5 放射線技師



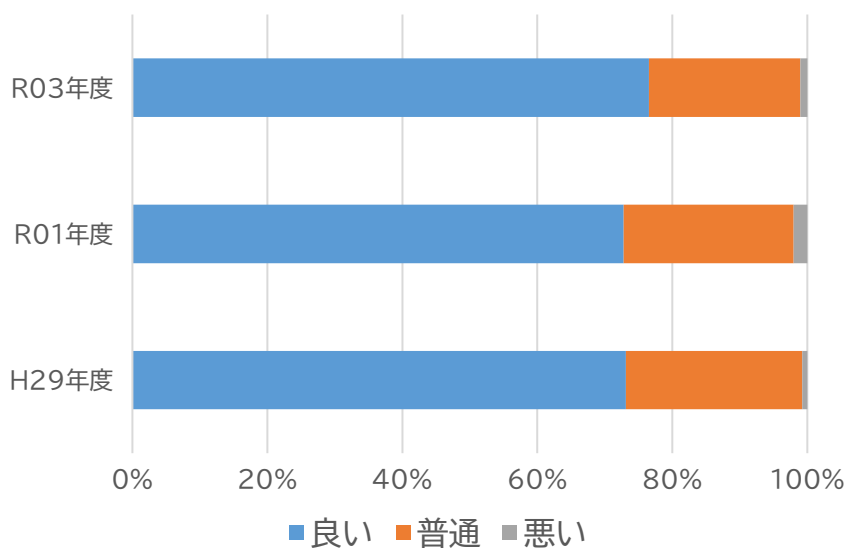
5.6 リハビリスタッフ



5.7 薬剤師



5.8 事務職員



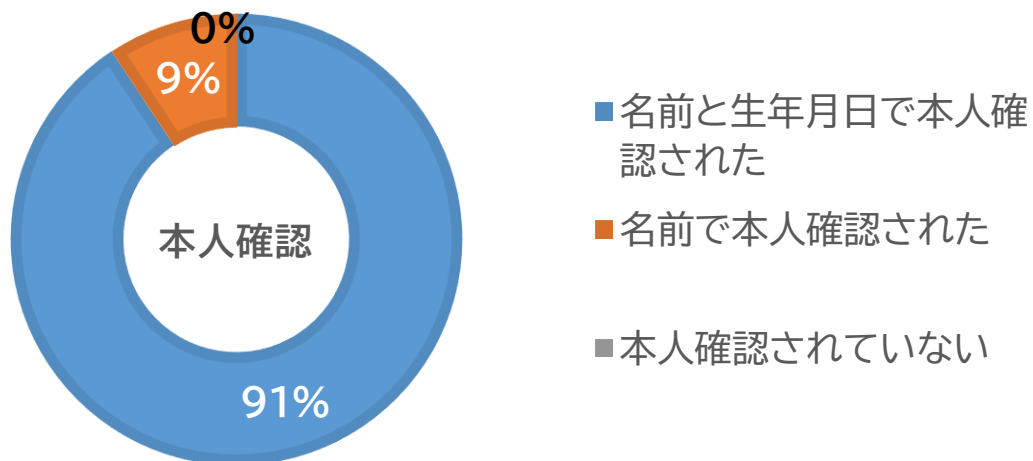
6 職員の対応について

職員対応についての意見は、26 件あり、不評が 5 件 好評が 15 件 意見が 6 件でした。

本人確認

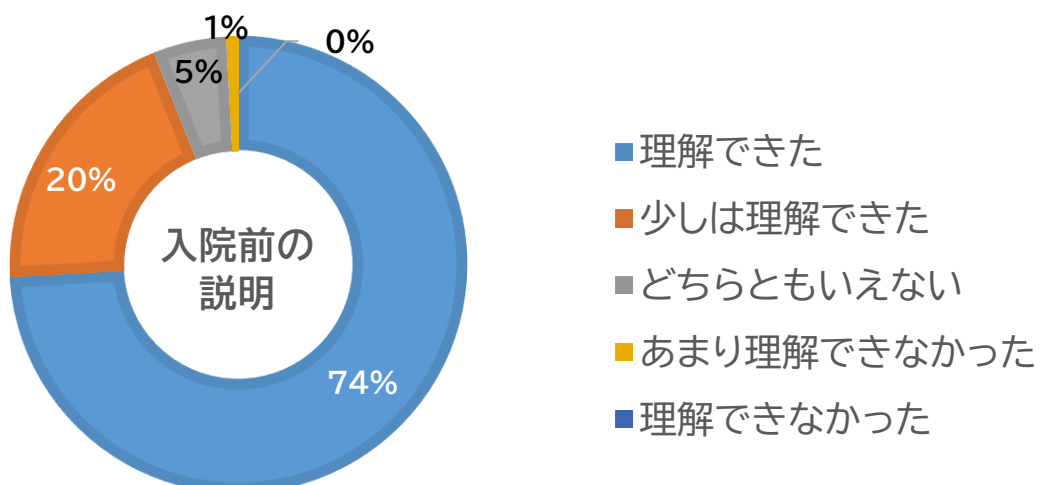
7 職員が実施している本人確認についてお聞かせください (無回答を除く)

診察時に職員が実施している患者さん本人確認について、本人確認されていないという回答はなく、90%以上が本人確認を実施されているという回答でした。



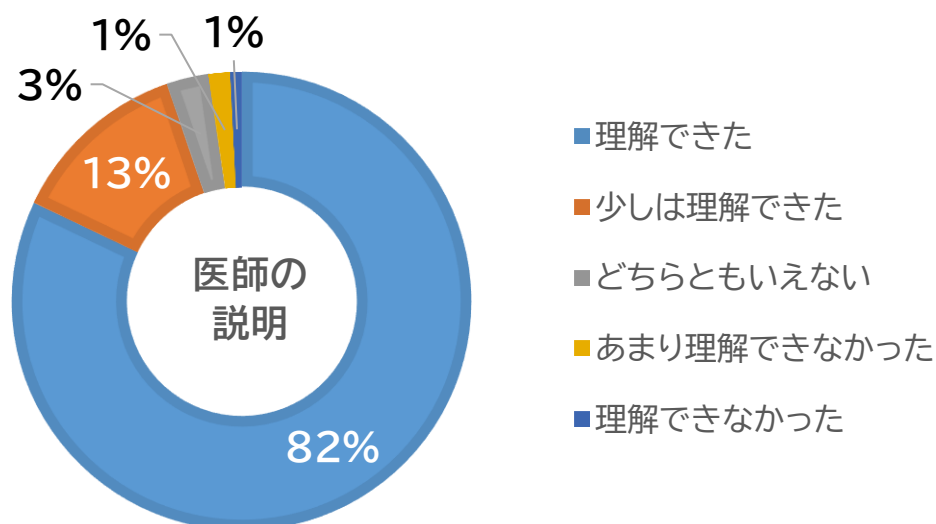
説明

8 受付において入院前の手続の説明は理解できましたか (無回答を除く)

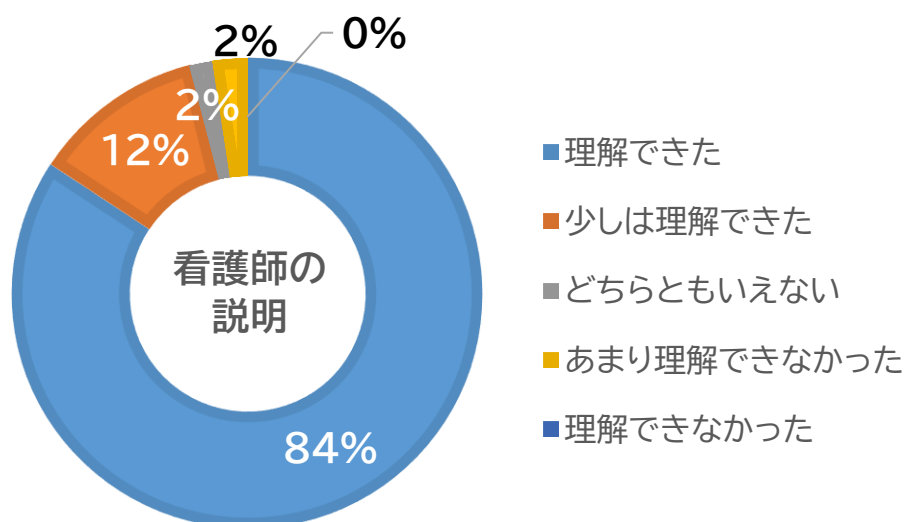


9 入院中の治療、検査や薬に関する説明について、職員の説明は理解できましたか(無回答を除く)

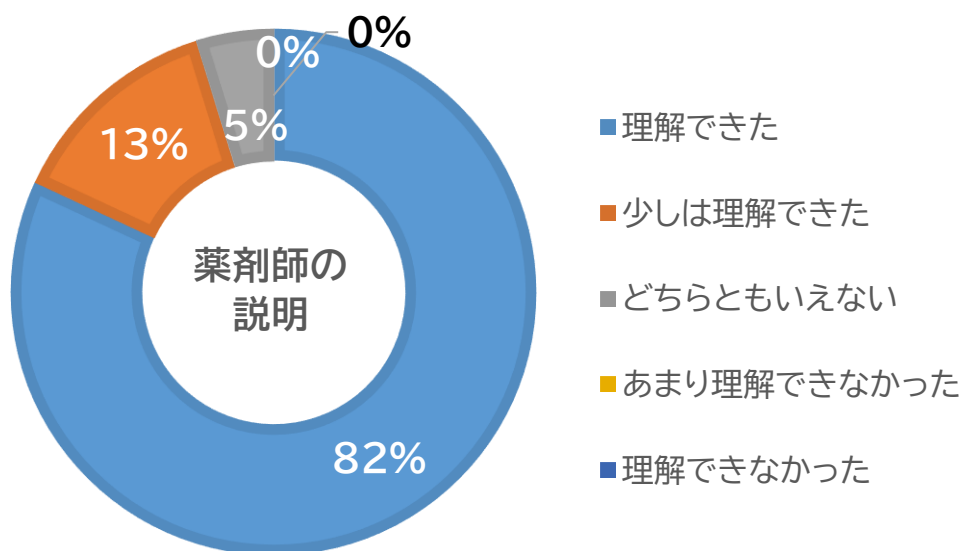
9.1 医師



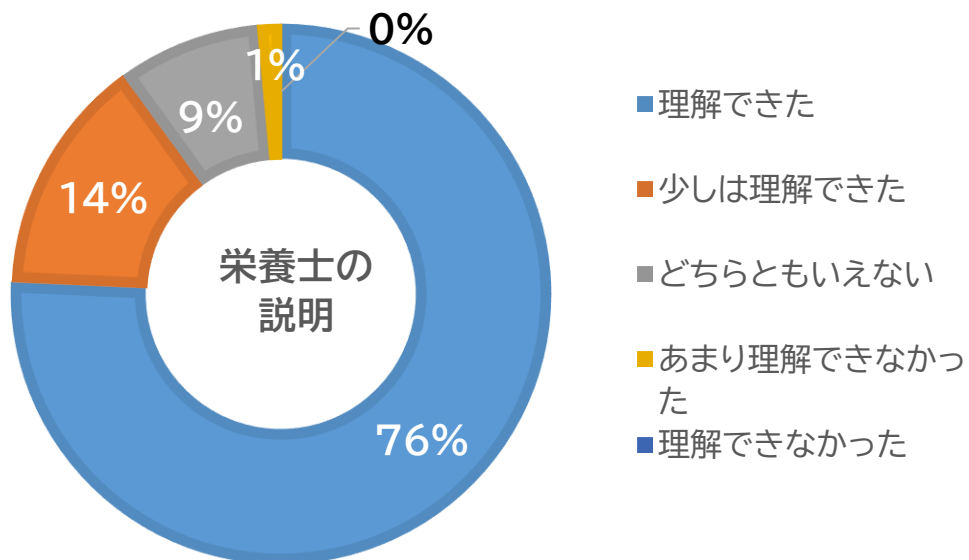
9.2 看護師



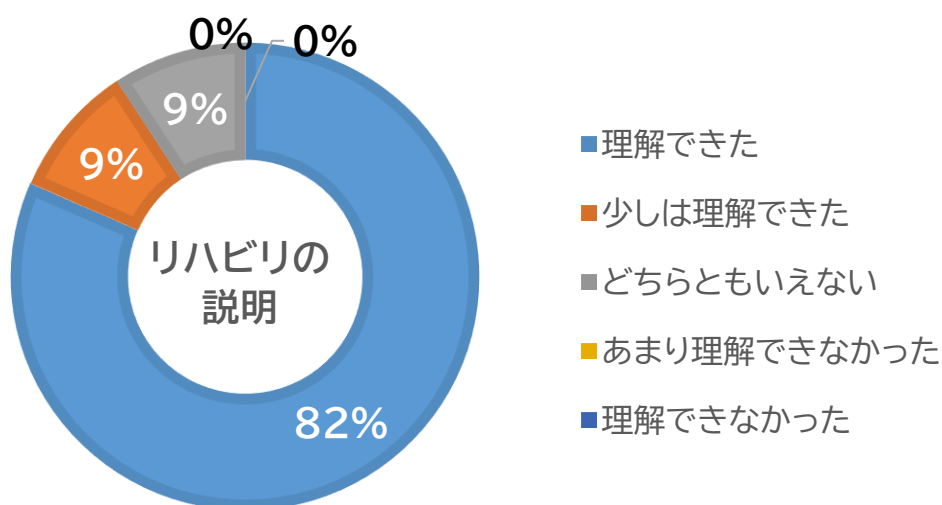
9.3 薬剤師



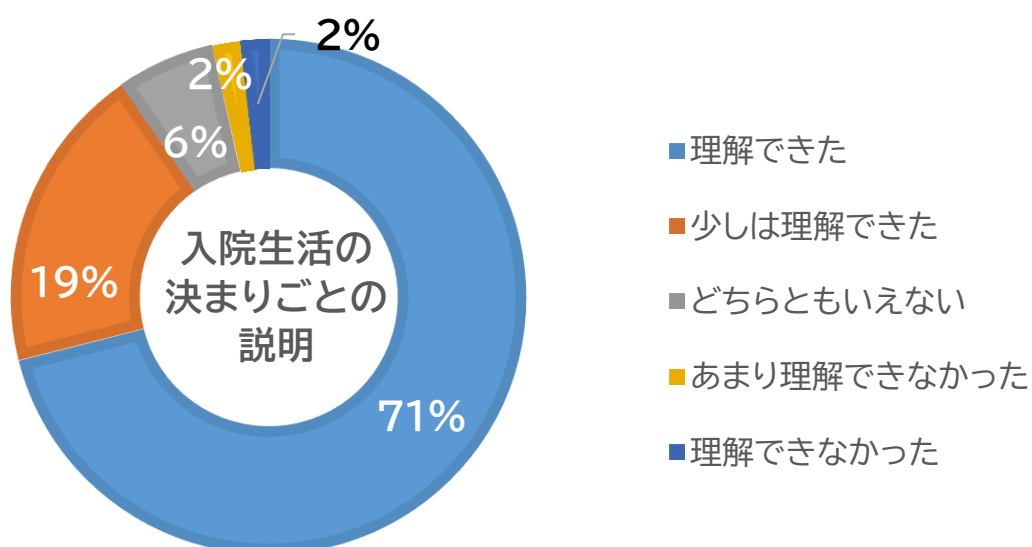
9.4 栄養士



9.5 リハビリ



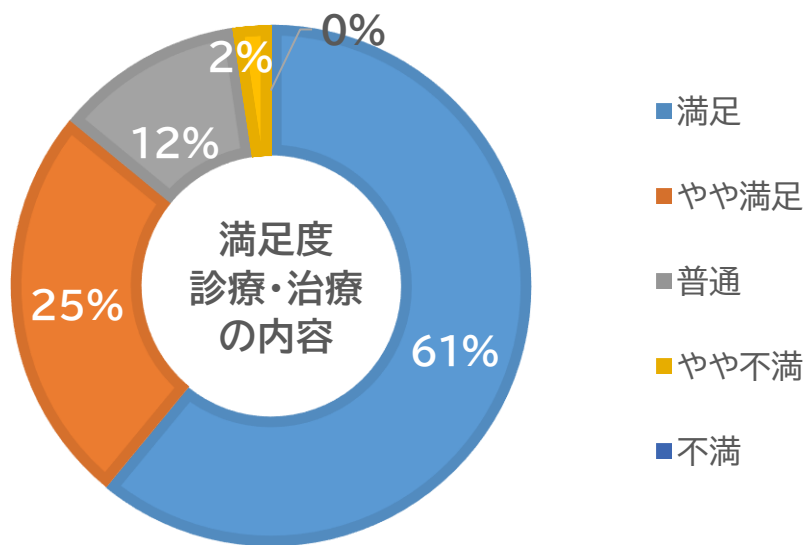
10 入院生活の決まりごと(入浴・食事・消灯・非常口・トイレなど)についての説明は理解できましたか(無回答を除く)



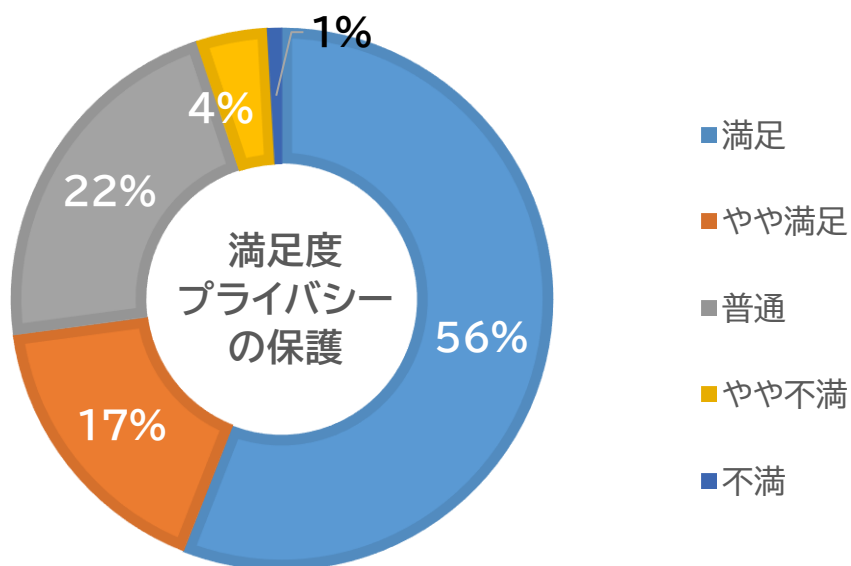
満足度

11 島田市立総合医療センターに対する満足度について (無回答を除く)

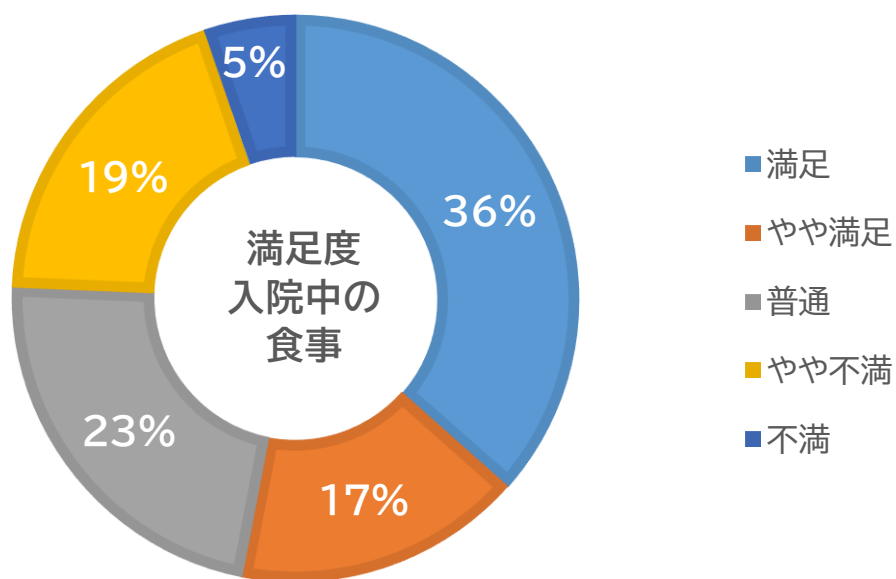
11.1 診療・治療内容



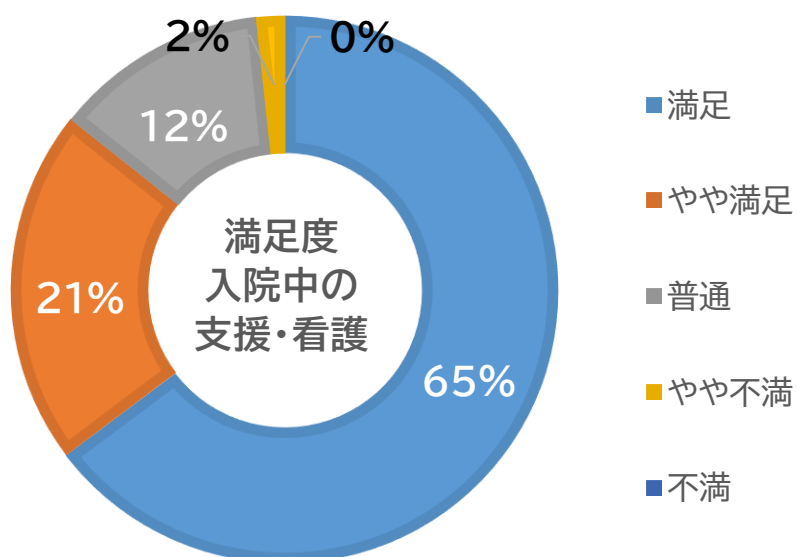
11.2 プライバシーの保護



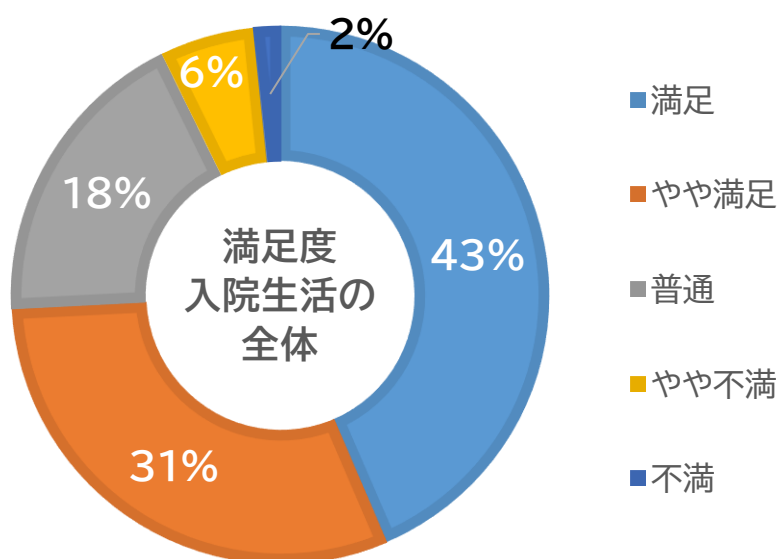
11.3 入院中の食事



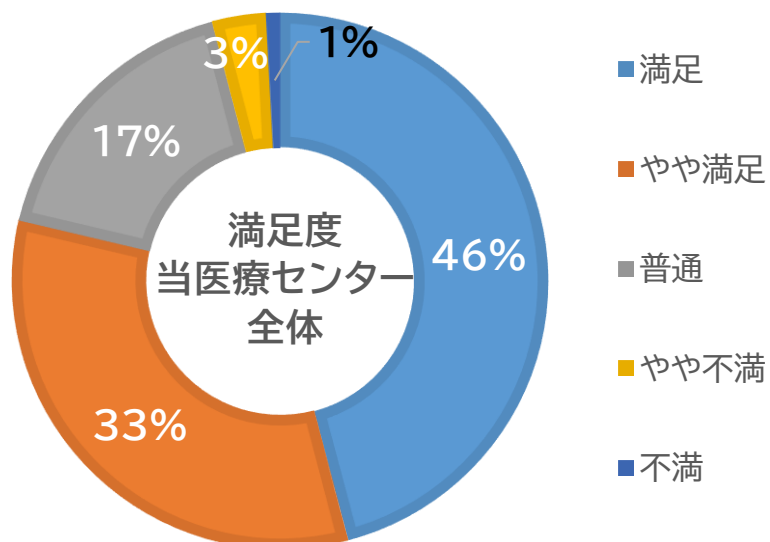
11.4 入院生活中の支援・看護



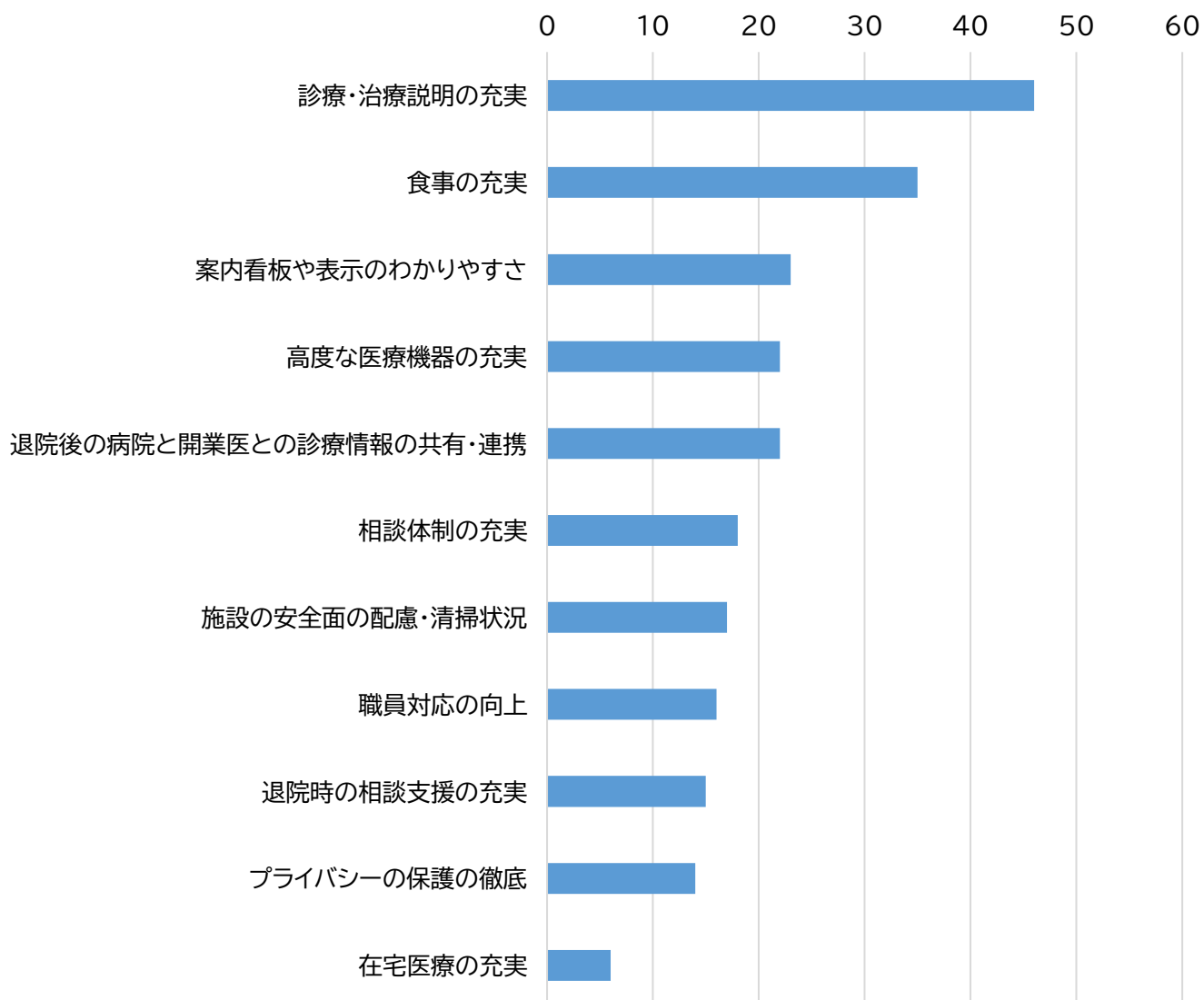
11.5 入院生活の全体



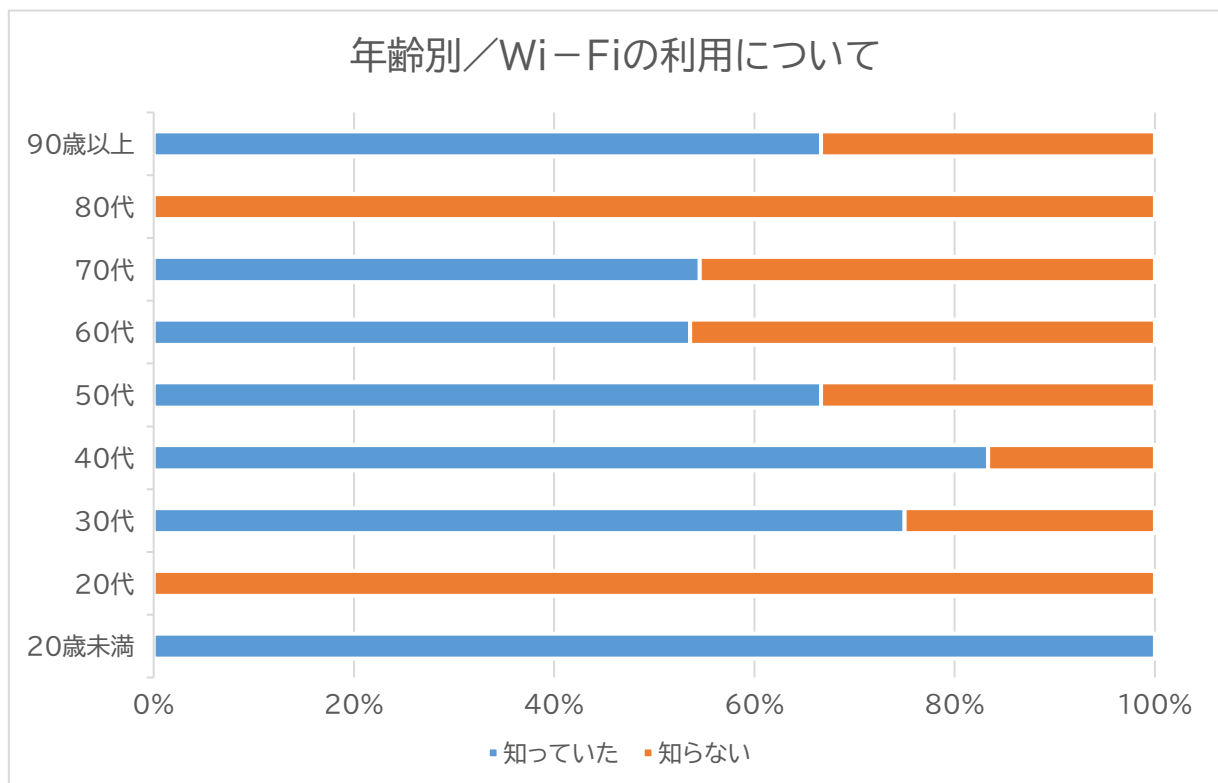
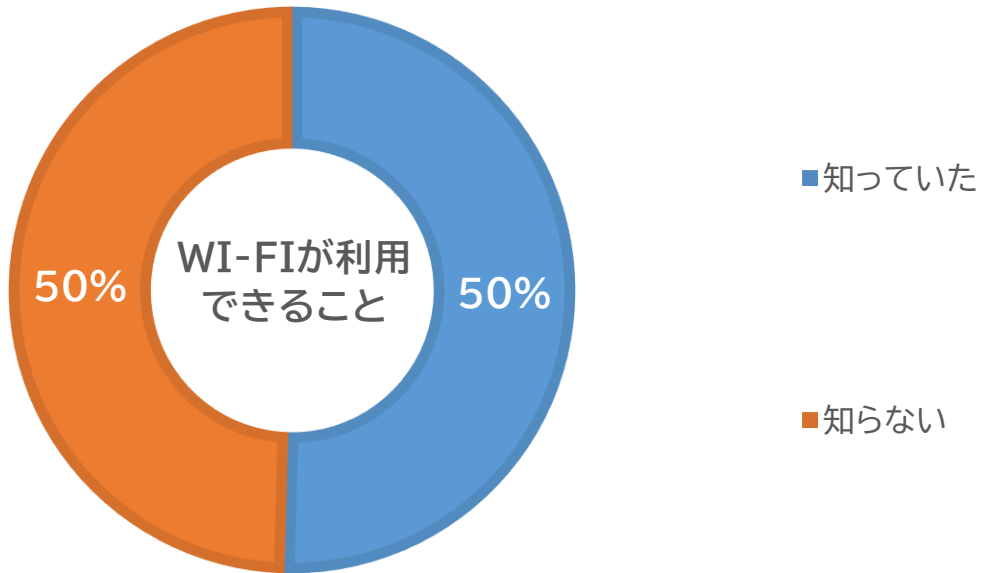
11.6 島田市立総合医療センターの全体的な満足度



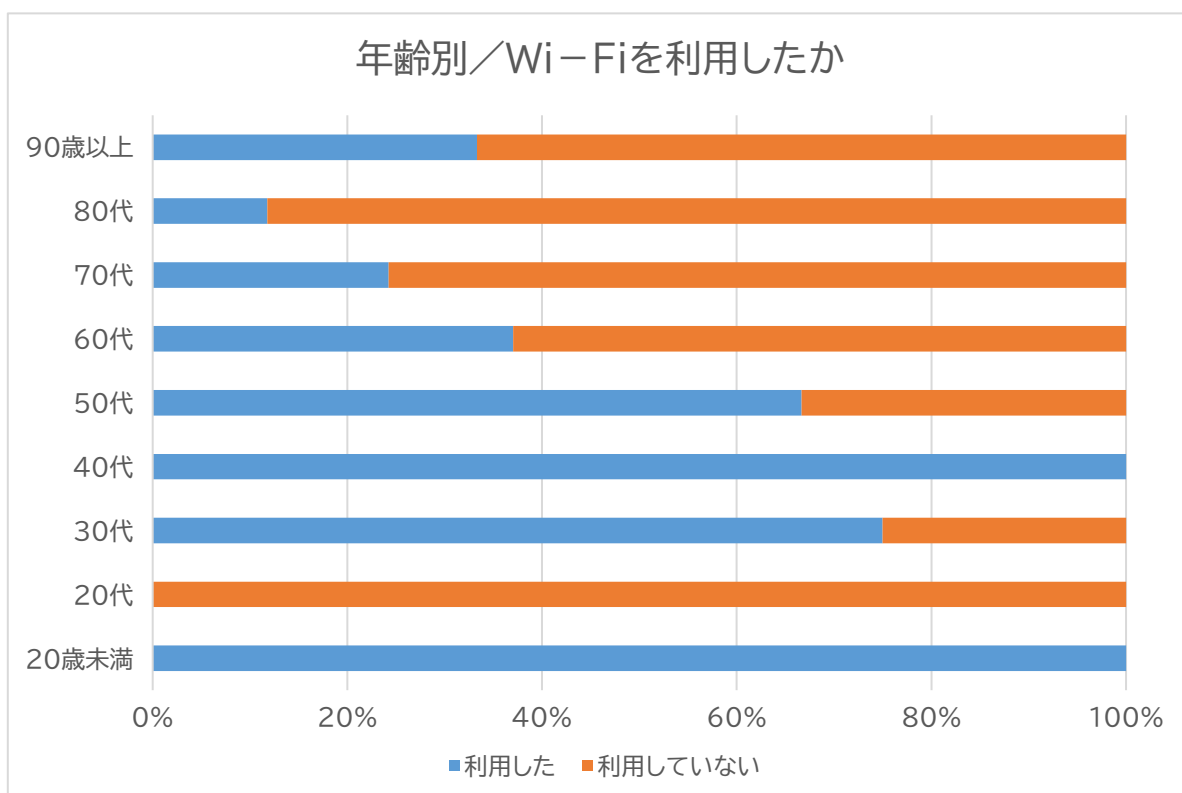
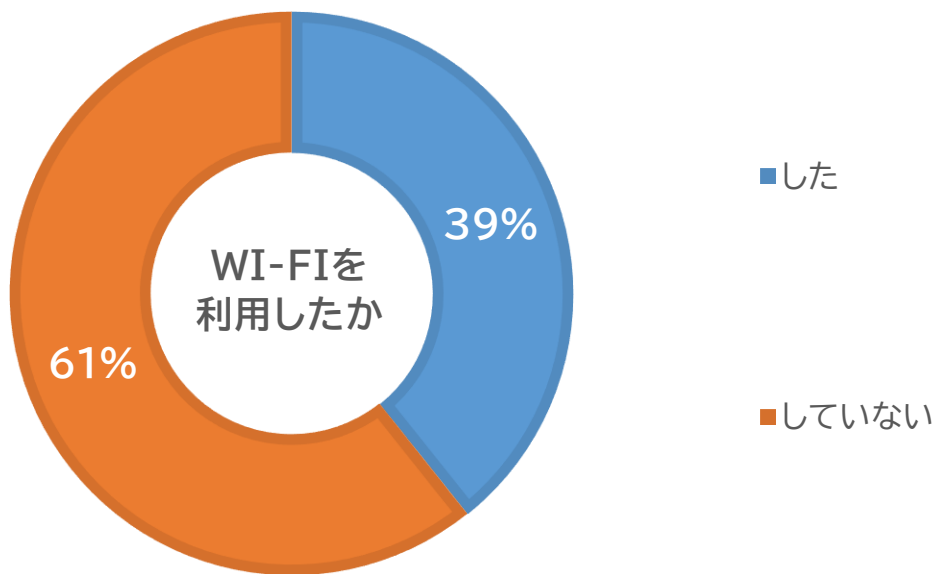
12 当医療センターに対して特に望まれること



13 病棟でフリーWi-Fiが利用できることを知っていましたか(無回答を除く)

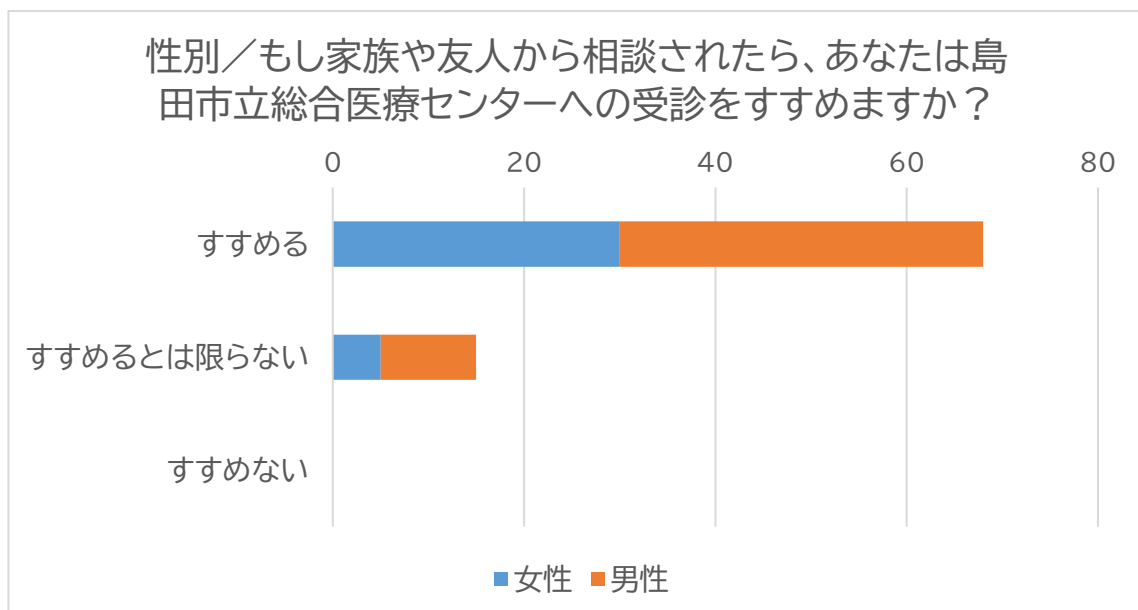
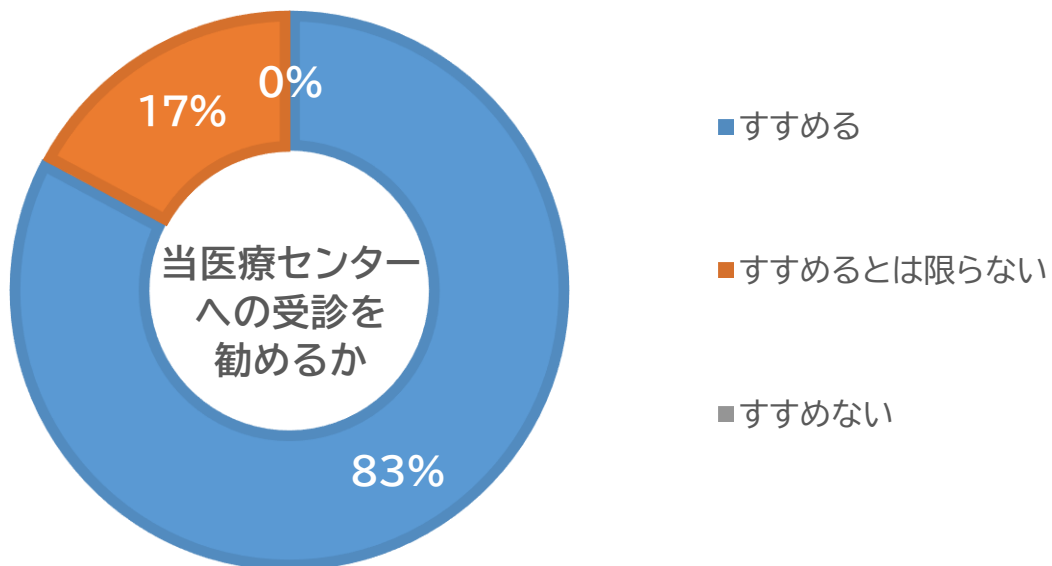


14 フリーWi-Fiを利用しましたか(無回答を除く)

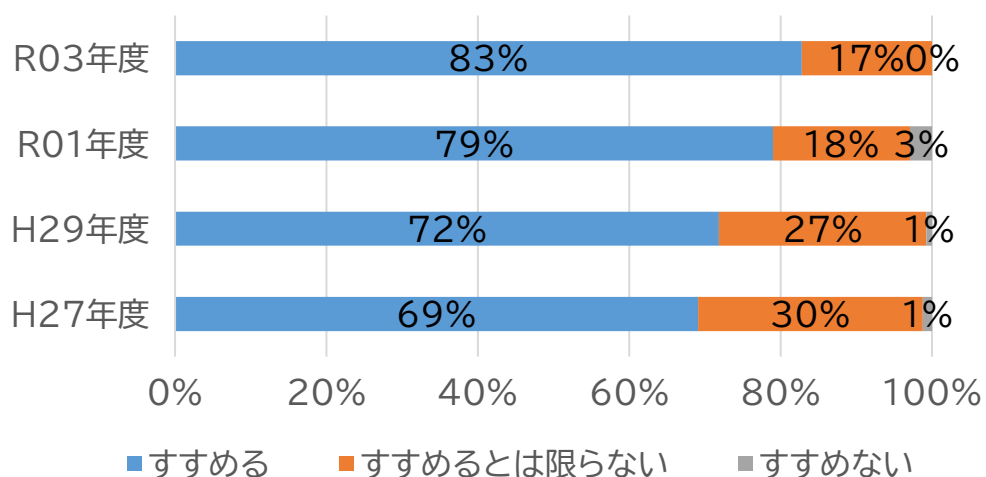


15 もし家族や友人から相談されたら、当医療センターへの受診をすすめますか(無回答を除く)

当医療センターをすすめるかの設問に対しては、83%がすすめると回答し、経年比較でも増加しています。



経年比較



16 どの点が改善されればすすめますか

すすめるために必要な改善点についての意見は、18件あり、職員対応が3件、医療の質が3件、医療の質が3件、施設面が3件、患者自身の問題が4件、その他が5件でした。

17 ご意見、メッセージ自由にご記入ください

回答を分類すると、要望が23件、好評が17件、不評が9件でした。