

令和4年度

入院患者アンケート集計報告書

島田市立総合医療センター

調査概要

目的	患者の意見・感想を聞き、より良い病院づくりの参考とするために入院患者に対して実施する。
実施主体	島田市立総合医療センター
期間	令和4年11月14日(月)～11月18日(金)
対象者	令和4年11月14日(月)に当院に入院している患者
実施方法	調査初日に各病棟スタッフが調査票を配布 スタッフステーションに設置した回収ボックスで回収、またはインターネットによる回答
配布数	206部
回収部数	171部(内、8件はネット回答)

※回答は「わからない」、「無回答」を除いた数字を集計しています。

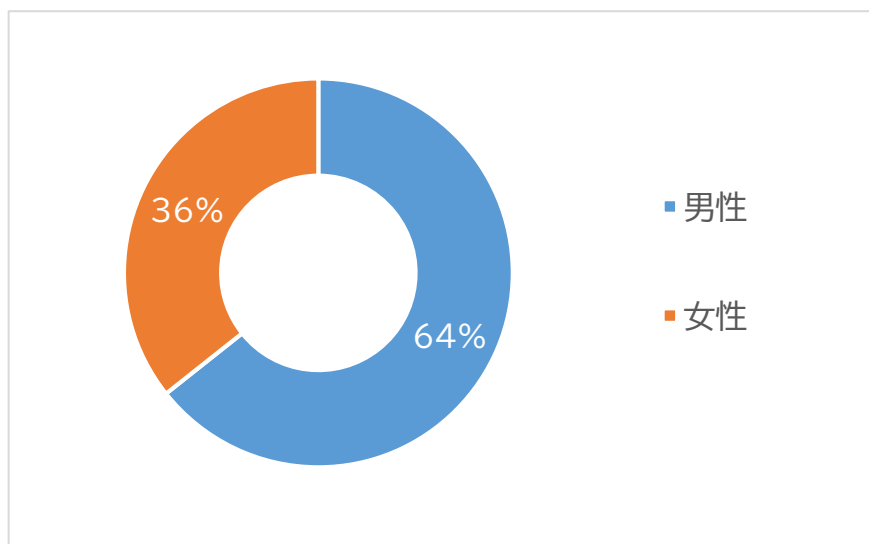
病棟別回答数

西2病棟	0件
HCU	1件
北4病棟	17件
西5病棟	31件
北5病棟	2件
東5病棟	27件
西6病棟	13件
北6病棟	17件
東6病棟	16件
西7病棟	12件
北7病棟	17件
東7病棟	10件
その他	8件
計	171件

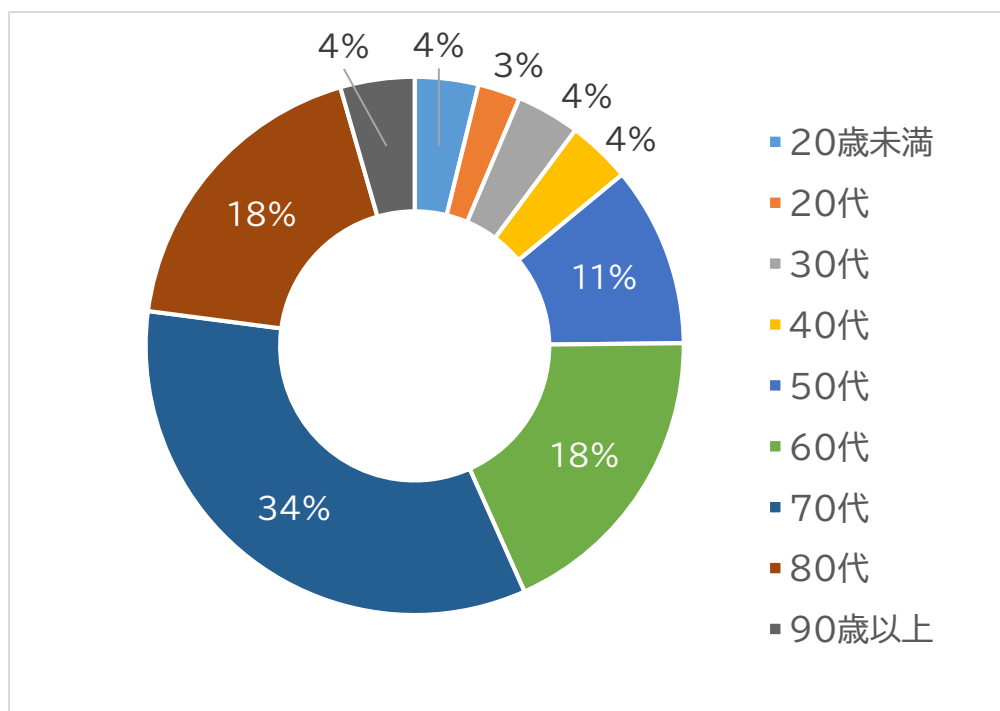
患者さんについて

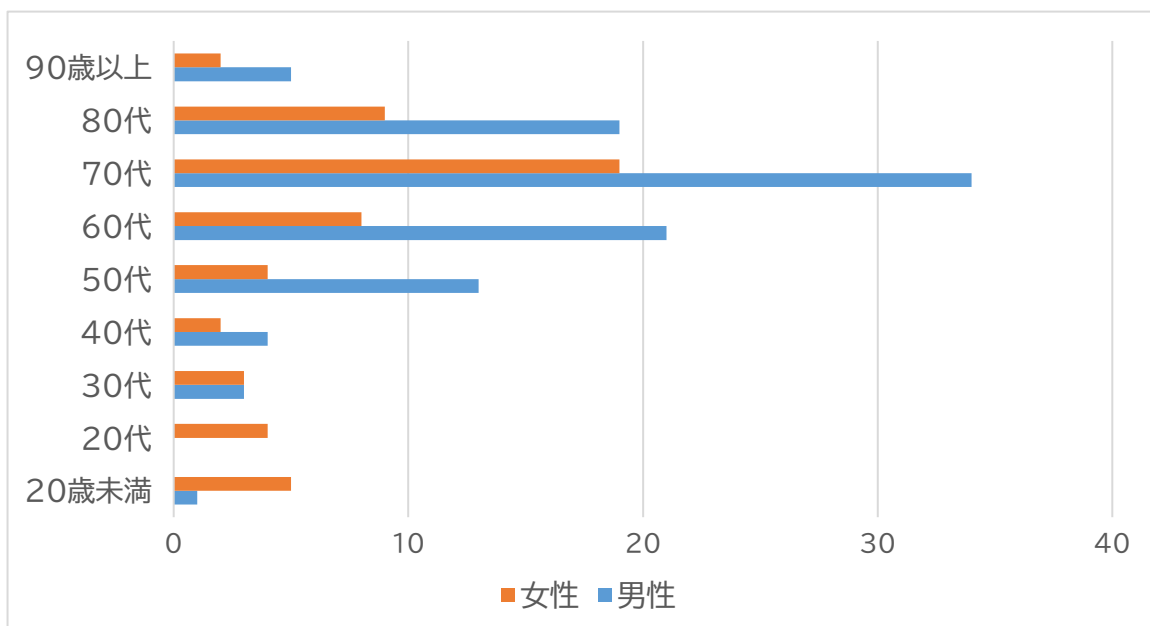
今回の調査では性別・年齢別では、約7割が60歳以上で70歳以上の男性患者さんが最多でした。

1 患者さんの性別(無回答を除く)



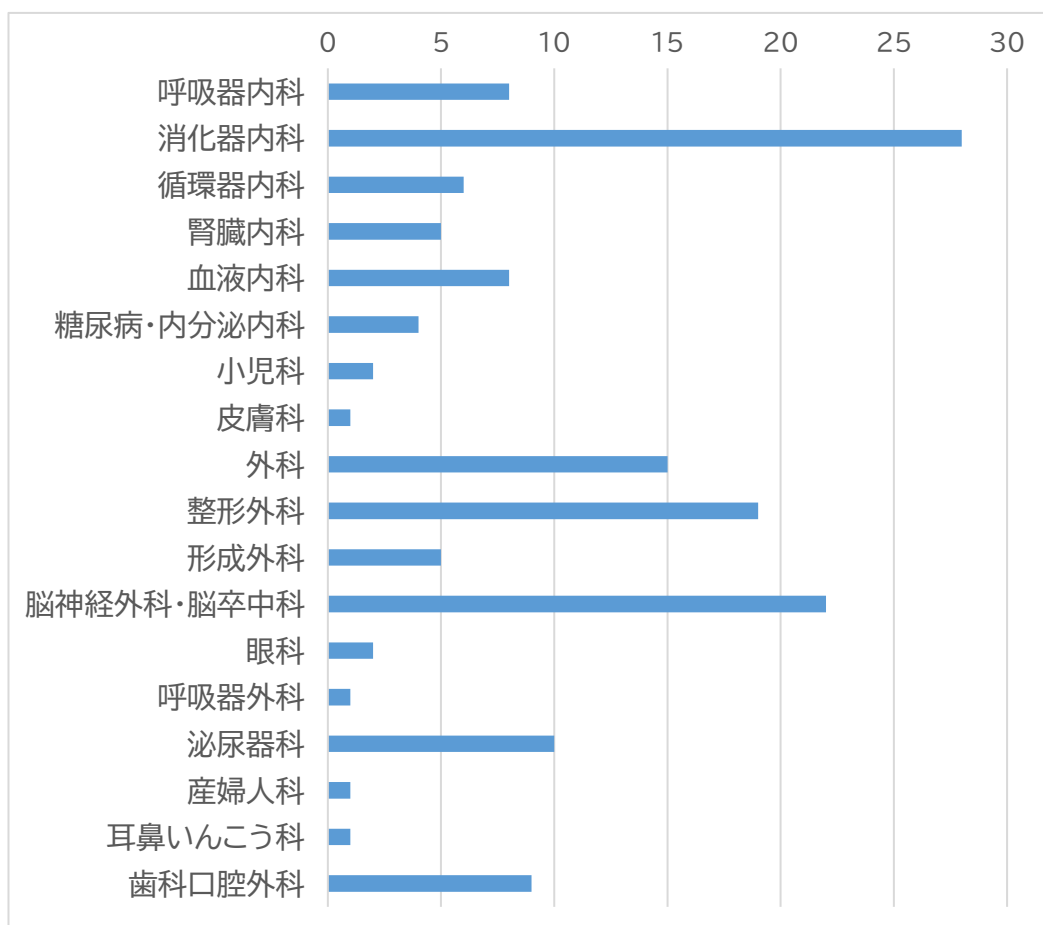
2 患者さんの年齢(無回答を除く)





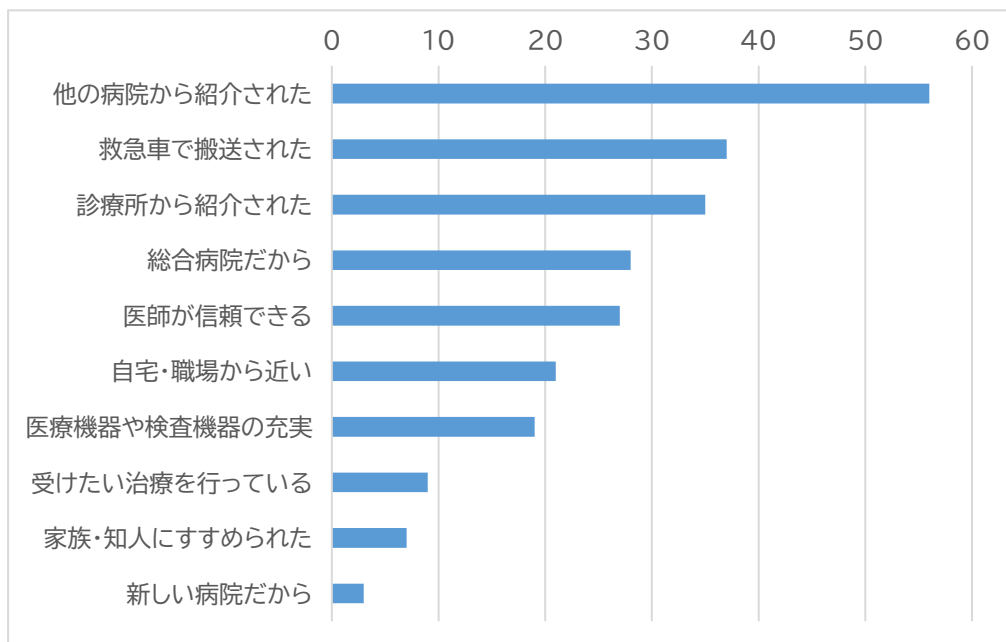
3 入院科

入院科は、内科系診療科では消化器内科、外科系診療科では脳神経外科・脳卒中科、整形外科が多数でした。



4 島田市立総合医療センターに入院した経緯・理由

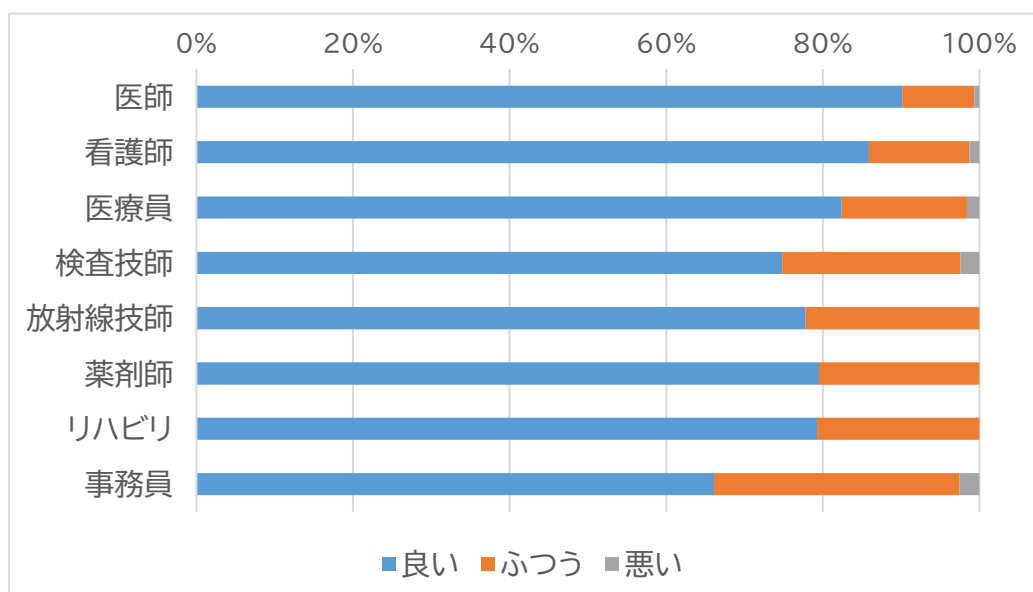
来院理由は、「他の医療機関(病院)からの紹介」が最多で、次いで「救急車で搬送された」が多かったです。



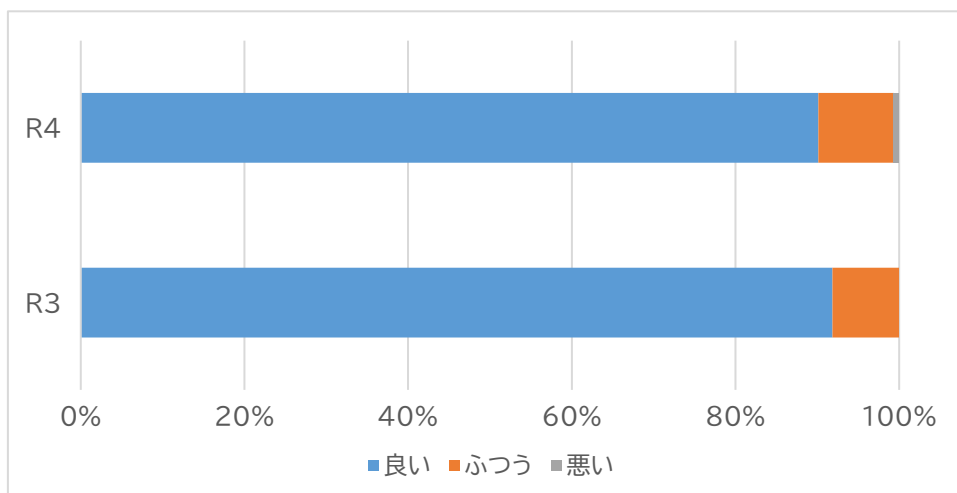
職員対応

職種ごとの比較では医師の評価が高く、事務職員の評価が低い傾向にあります。

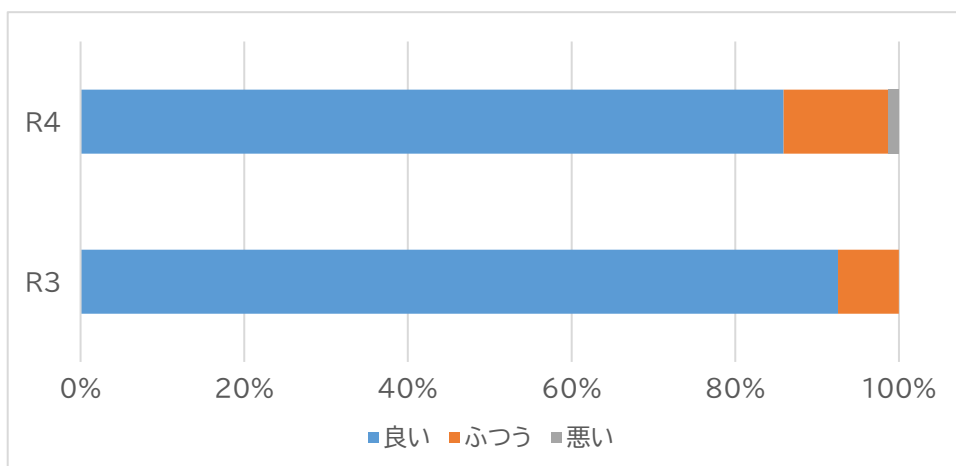
5 職員の対応(言葉づかい、態度、質問したときの対応など)について、どのように感じましたか(無回答を除く)



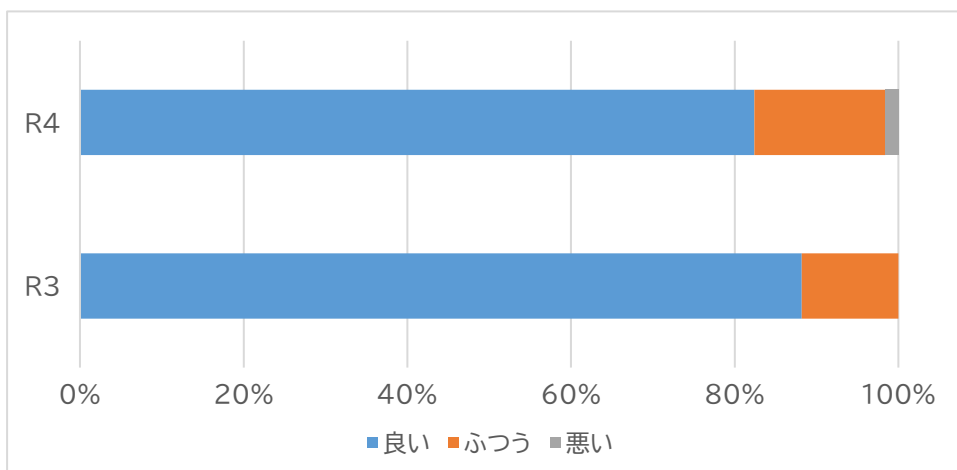
5.1 医師



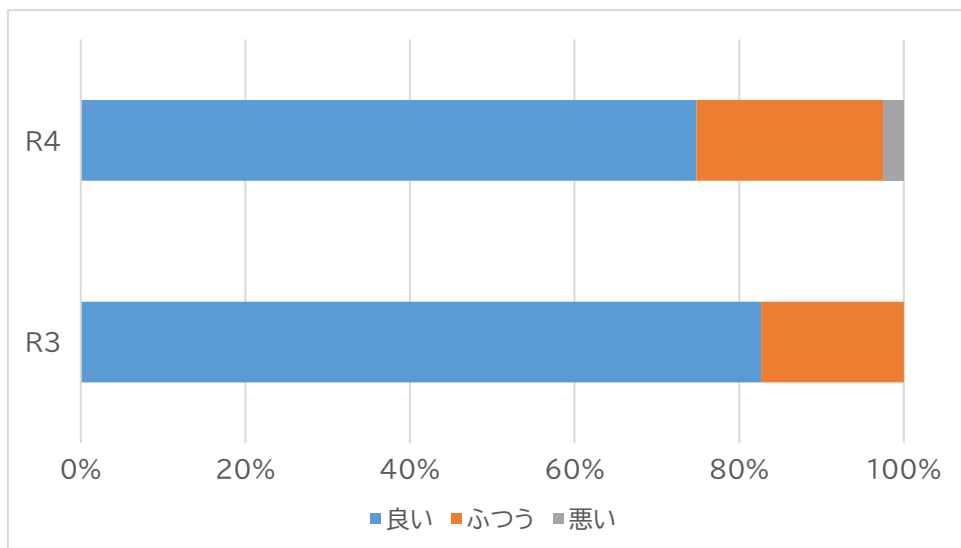
5.2 看護師



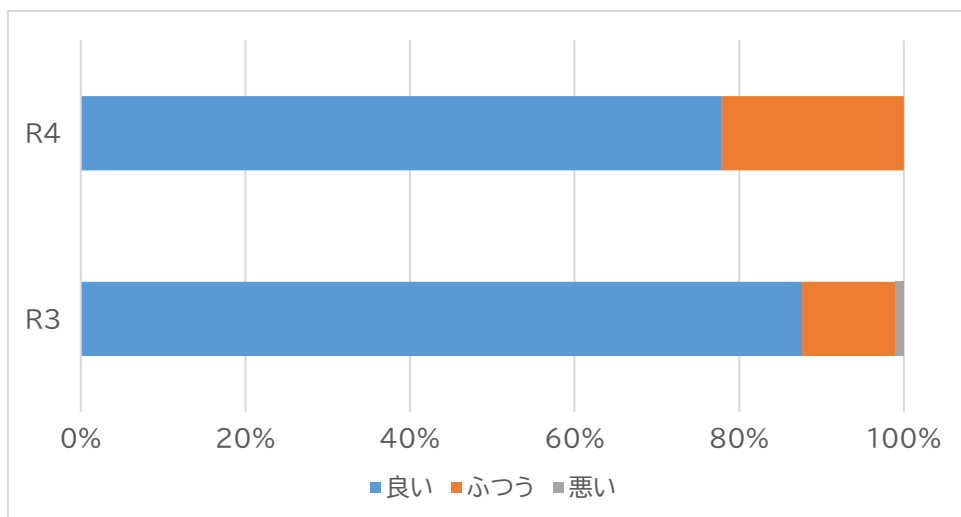
5.3 医療員



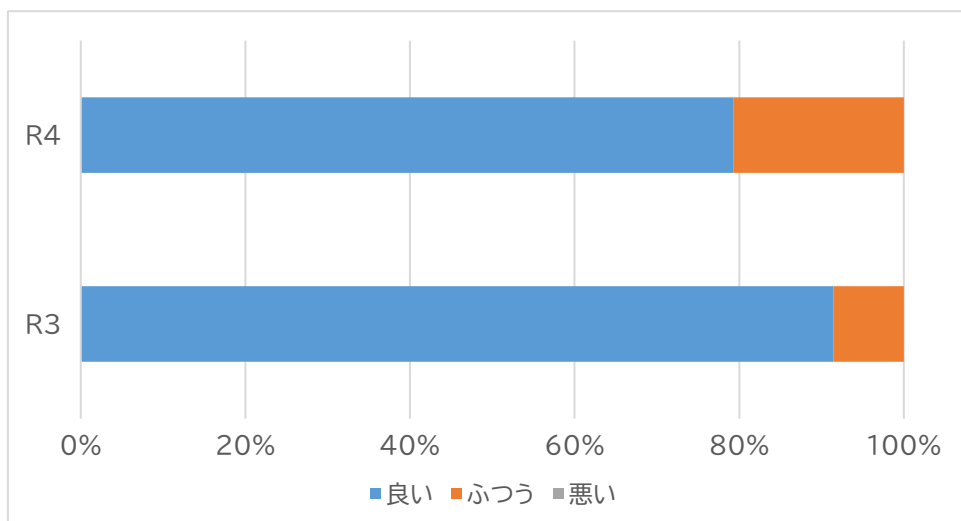
5.4 検査技師



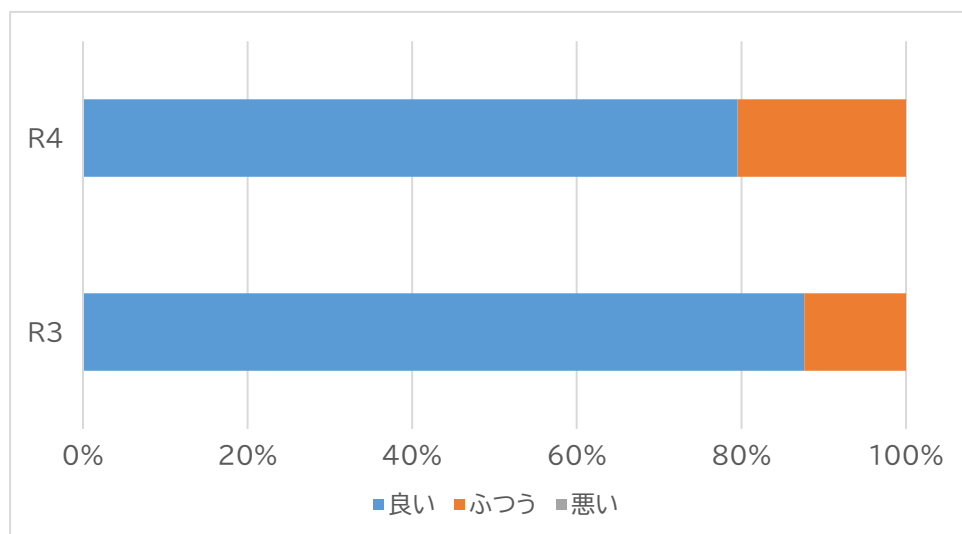
5.5 放射線技師



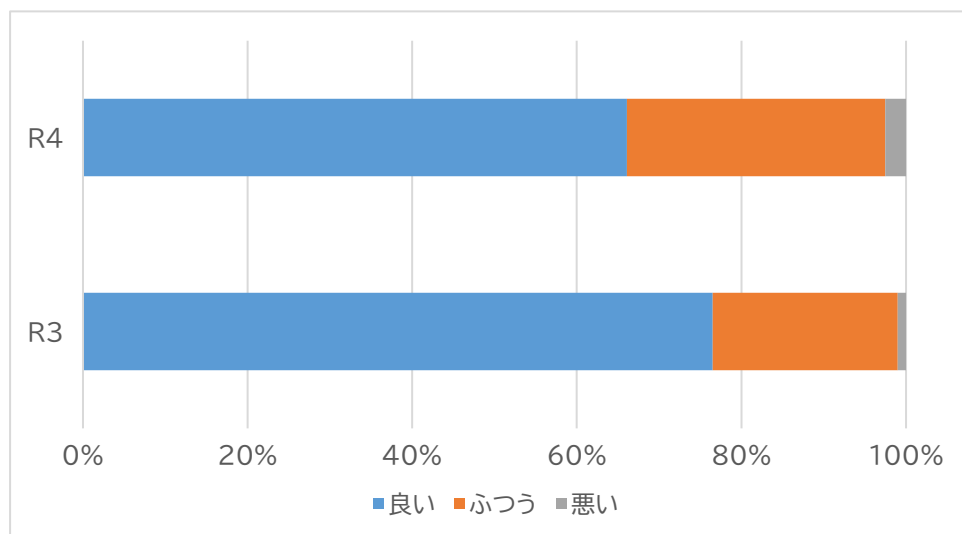
5.6 リハビリスタッフ



5.7 薬剤師



5.8 事務職員



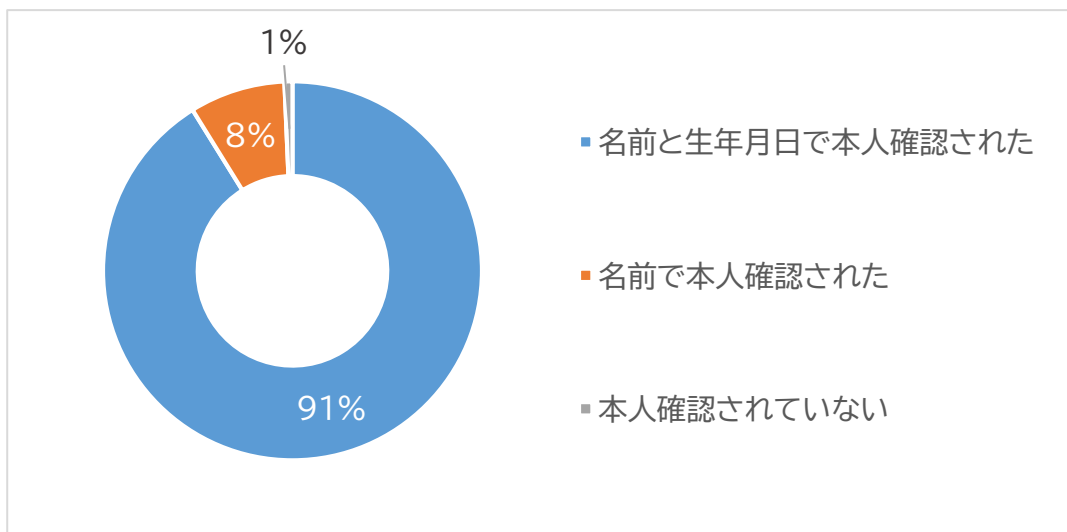
6 職員の対応について

職員対応についての意見は30件あり、好評が15件、不評が8件、意見が7件でした。

本人確認

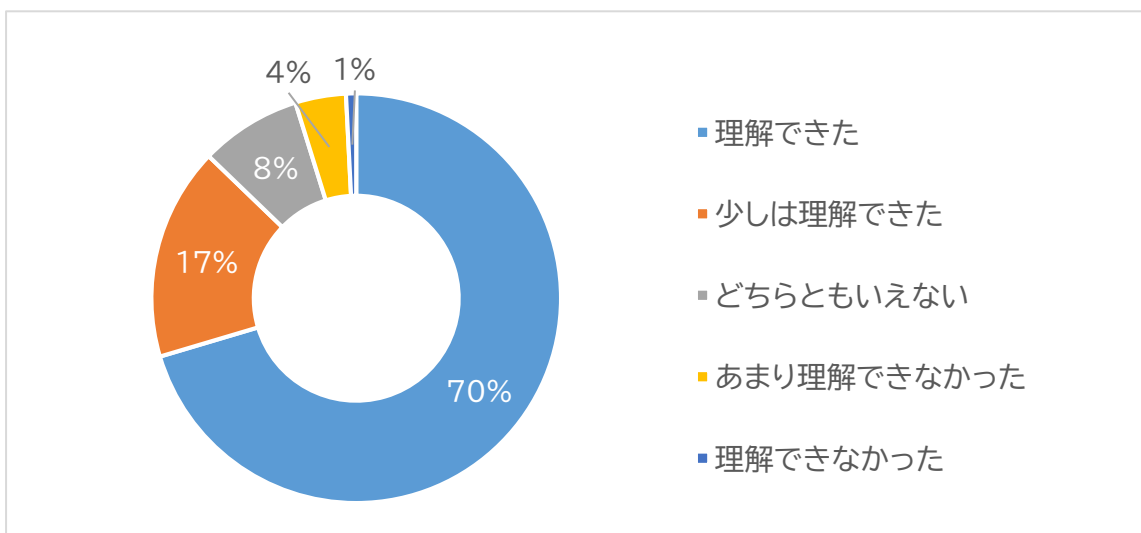
7 職員が実施している本人確認についてお聞かせください (無回答を除く)

診察時に職員が実施している患者さん本人確認について、90%以上が本人確認を実施されているという回答でした。



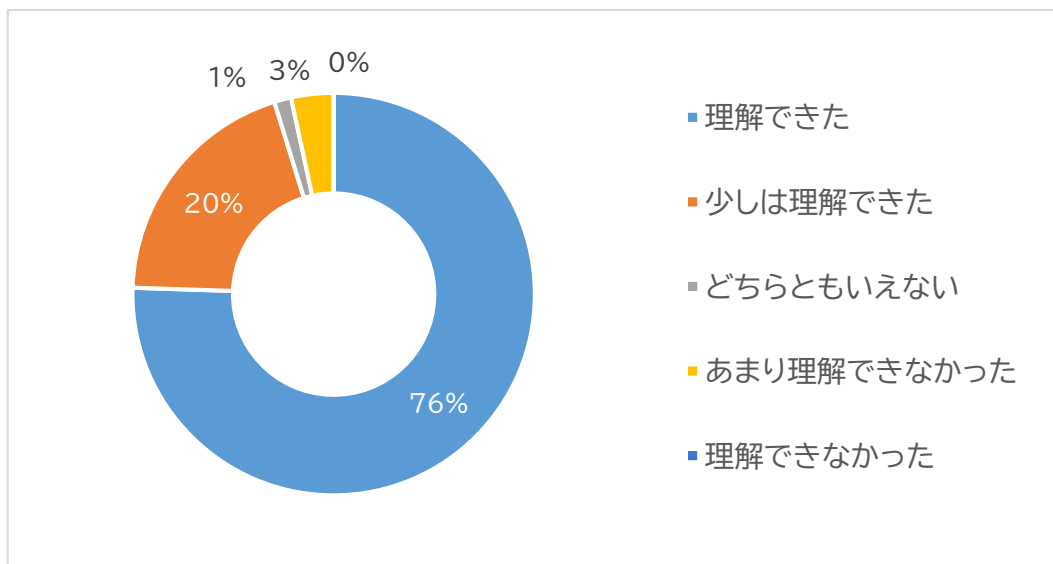
説明

8 受付において入院前の手続の説明は理解できましたか (無回答を除く)

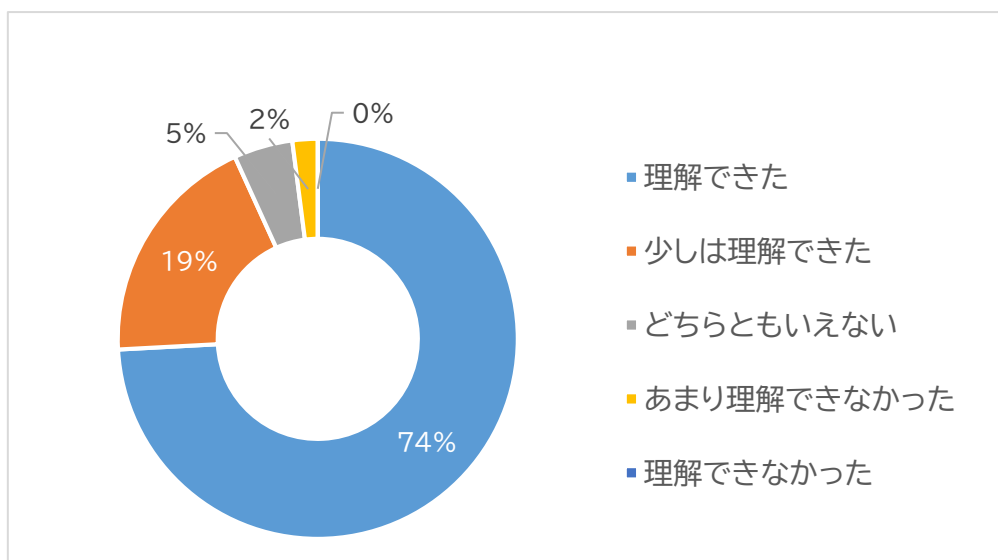


9 入院中の治療、検査や薬に関する説明について、職員の説明は理解できましたか(無回答を除く)

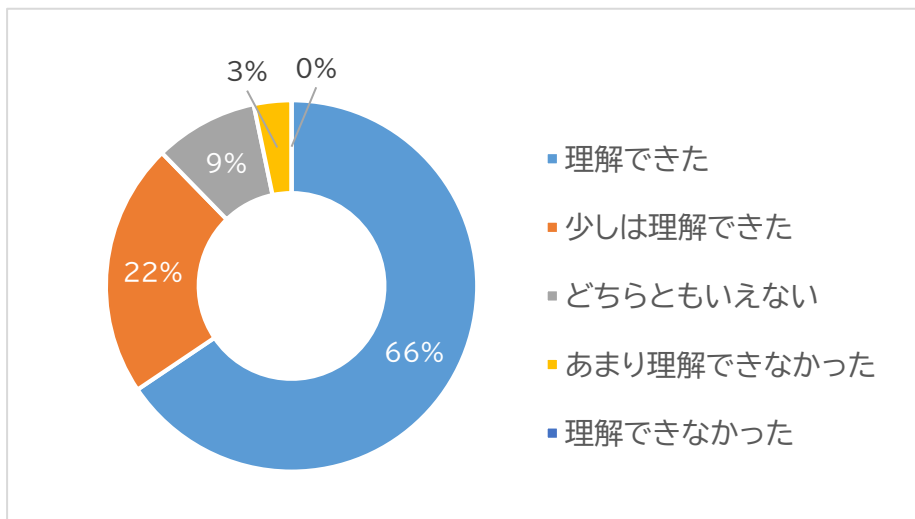
9.1 医師



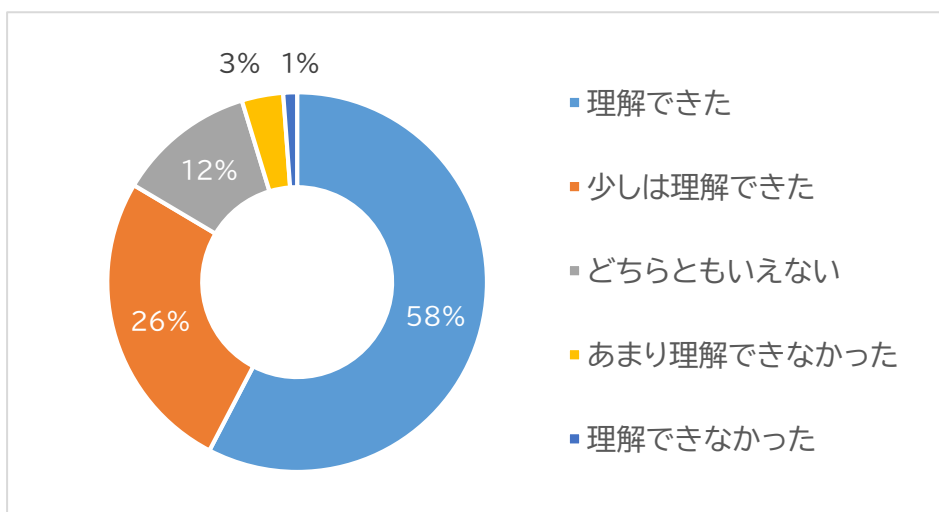
9.2 看護師



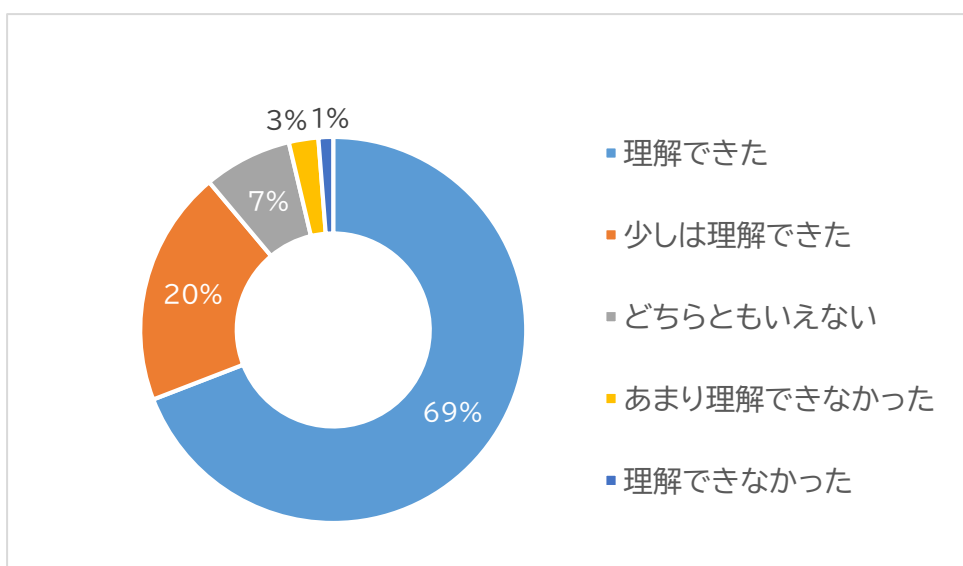
9.3 薬剤師



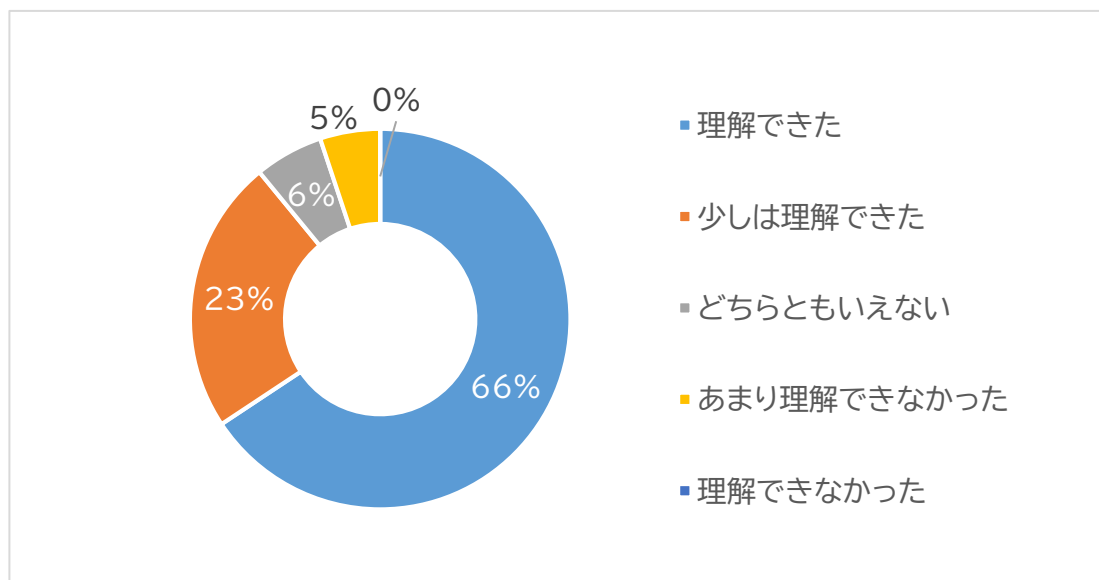
9.4 栄養士



9.5 リハビリ



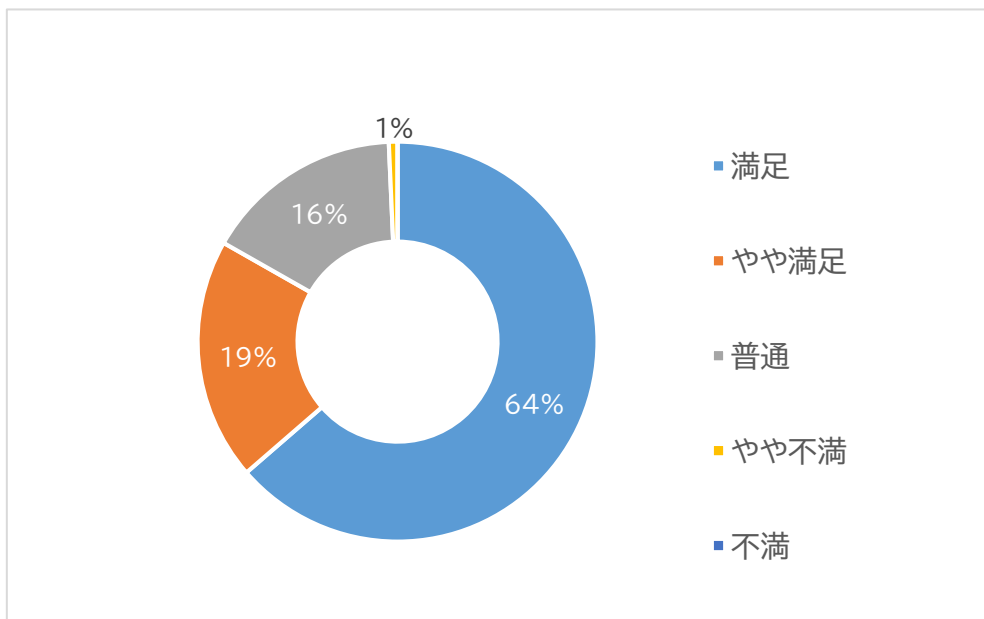
10 入院生活の決まりごと(入浴・食事・消灯・非常口・トイレなど)についての説明は理解できましたか(無回答を除く)



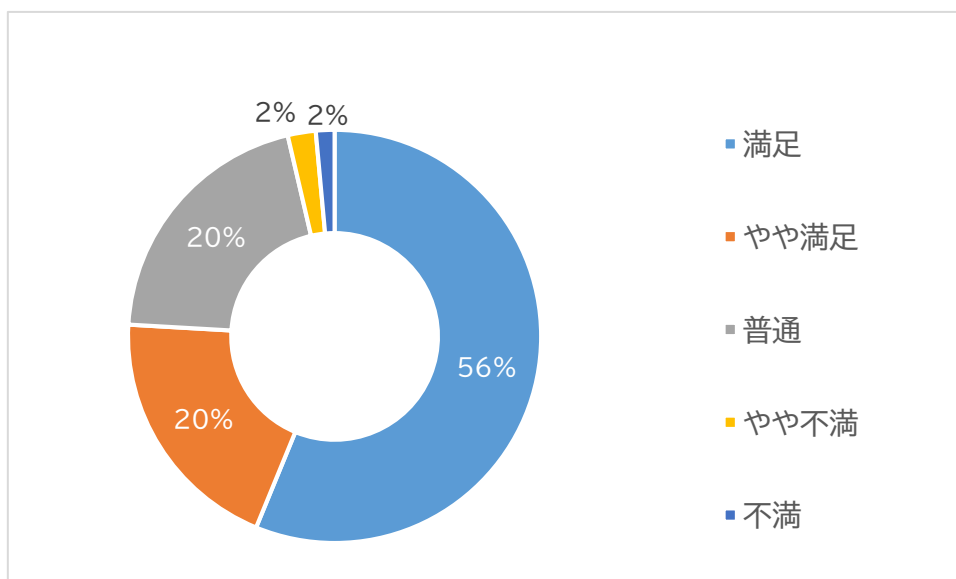
満足度

11 島田市立総合医療センターに対する満足度について (無回答を除く)

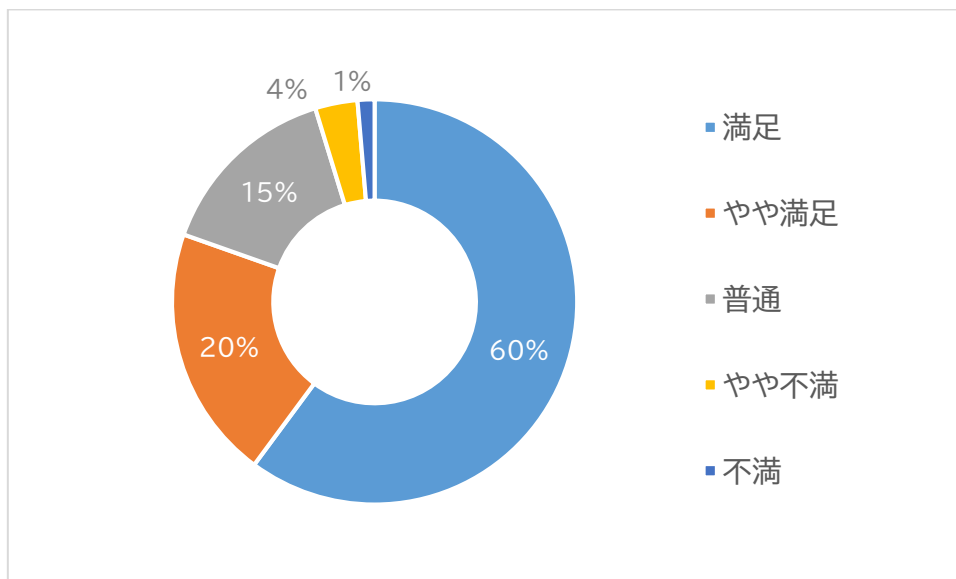
11.1 診療・治療内容



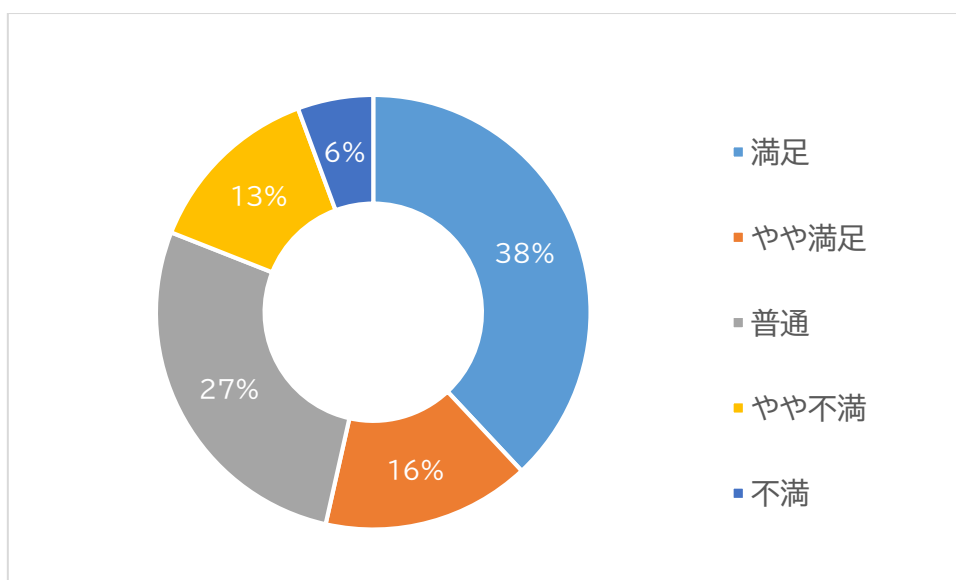
11.2 プライバシーの保護



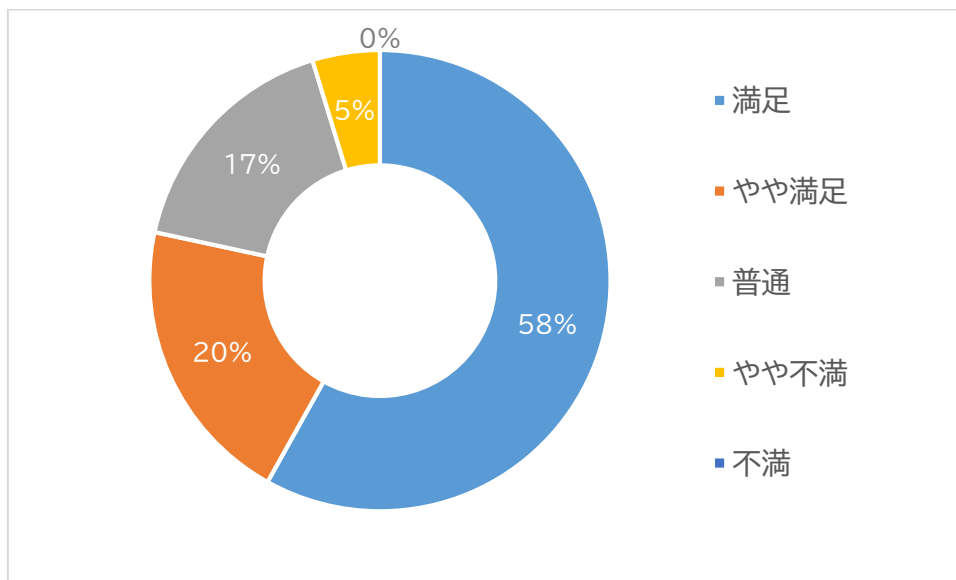
11.3 トイレ、洗面等の清掃状況



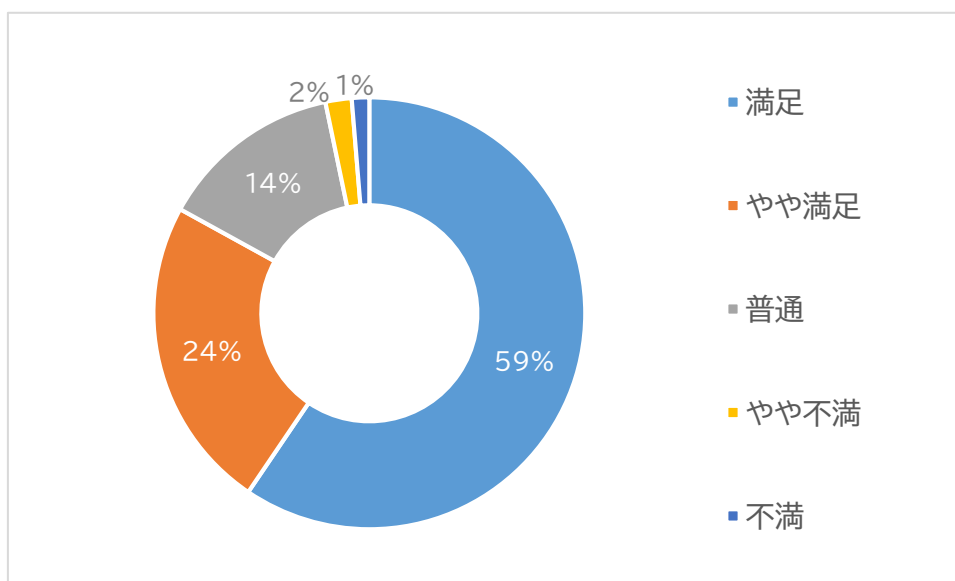
11.4 入院中の食事



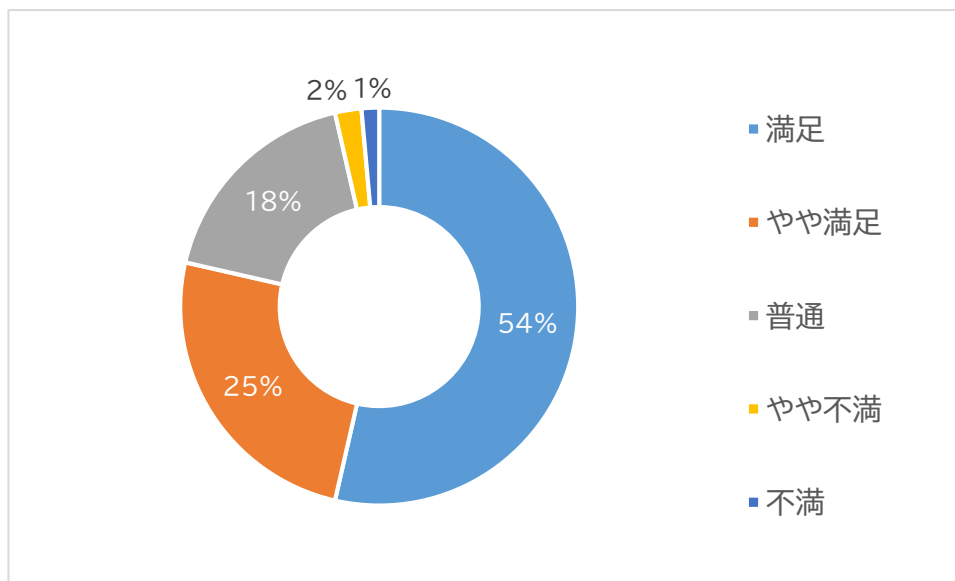
11.5 医師への入院中の質問や相談のしやすさ



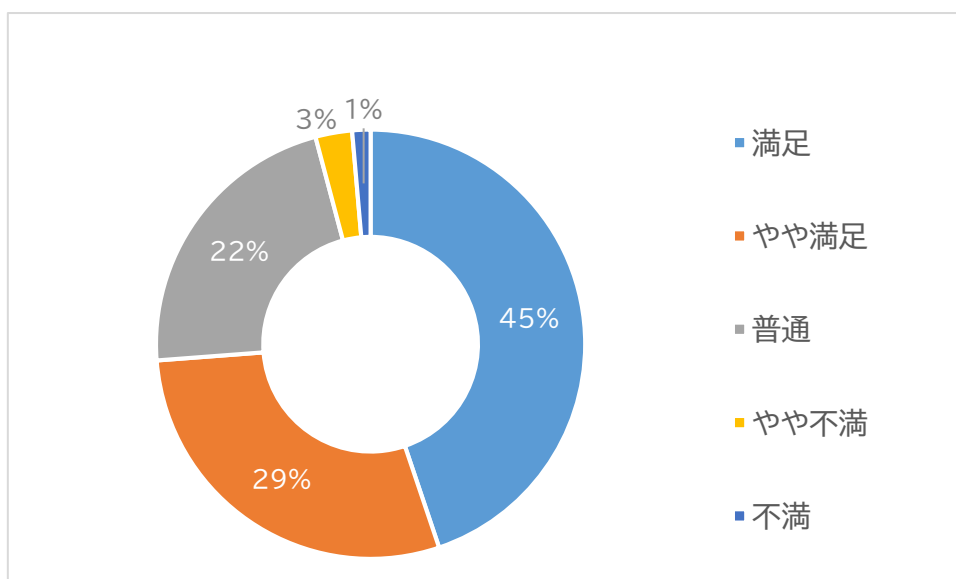
11.6 看護師への入院中の質問や相談のしやすさ



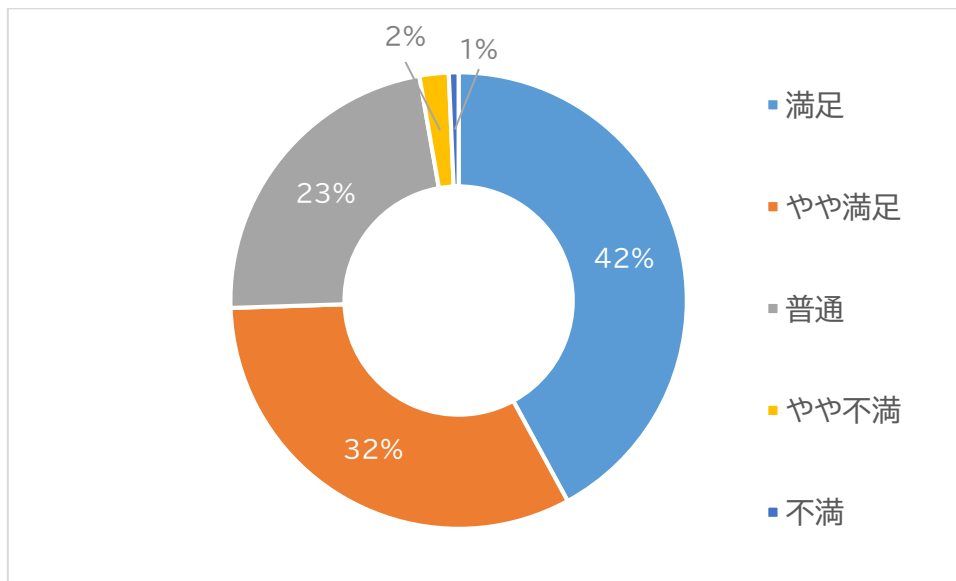
11.7 入院生活中の支援・看護



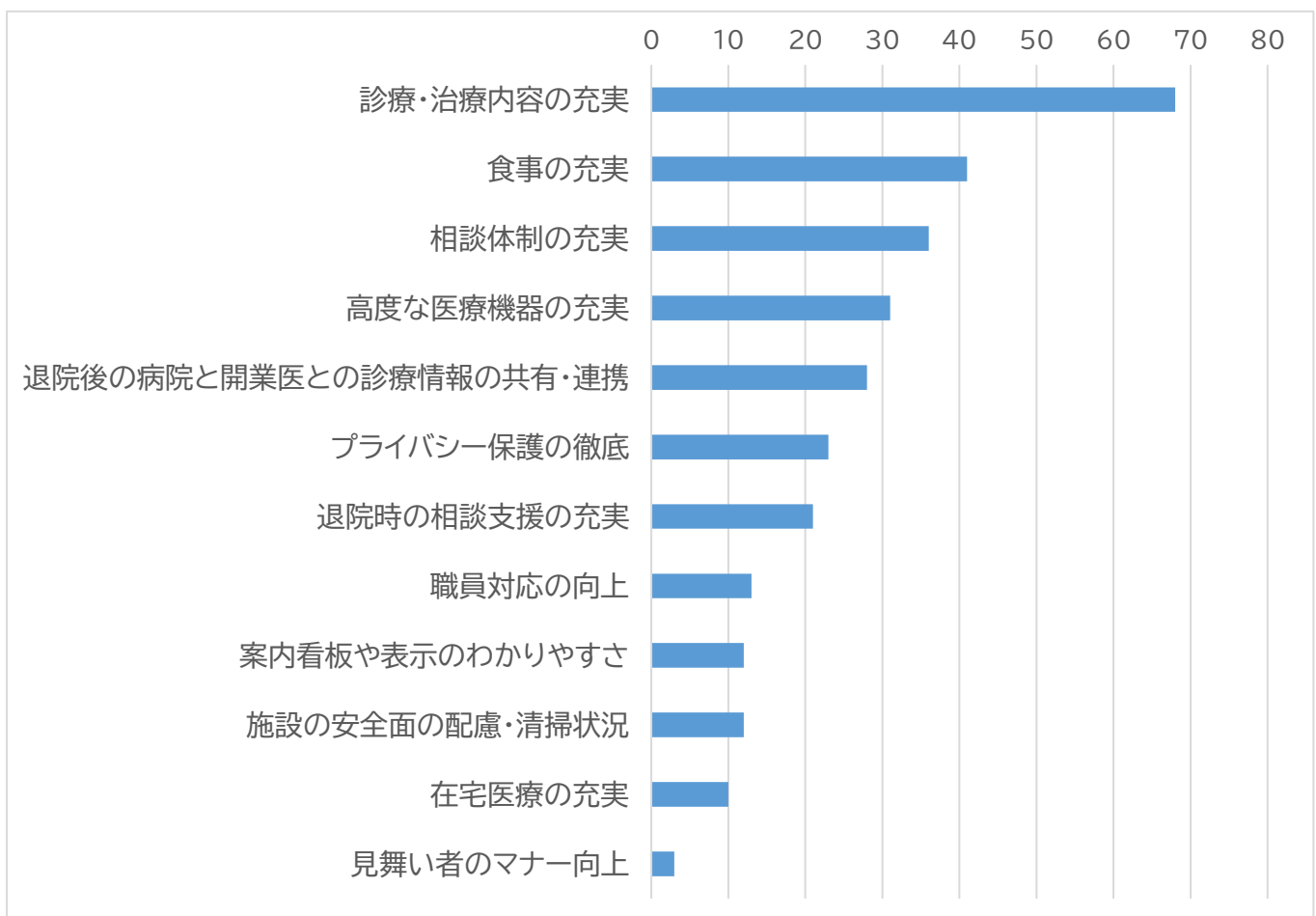
11.8 入院生活の全体



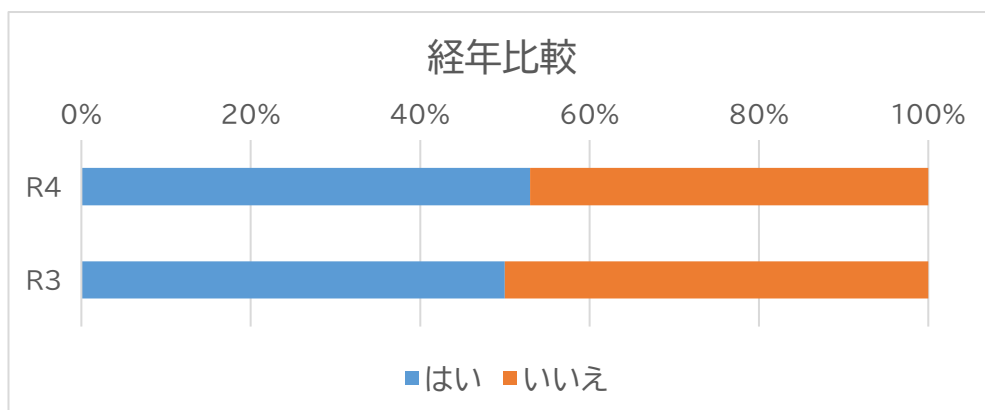
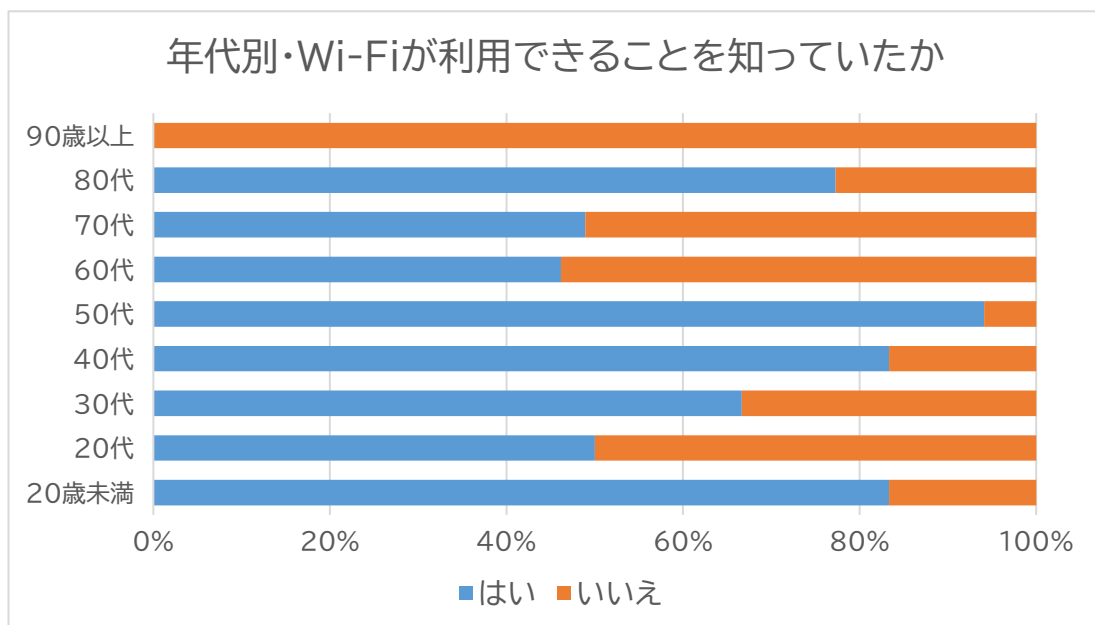
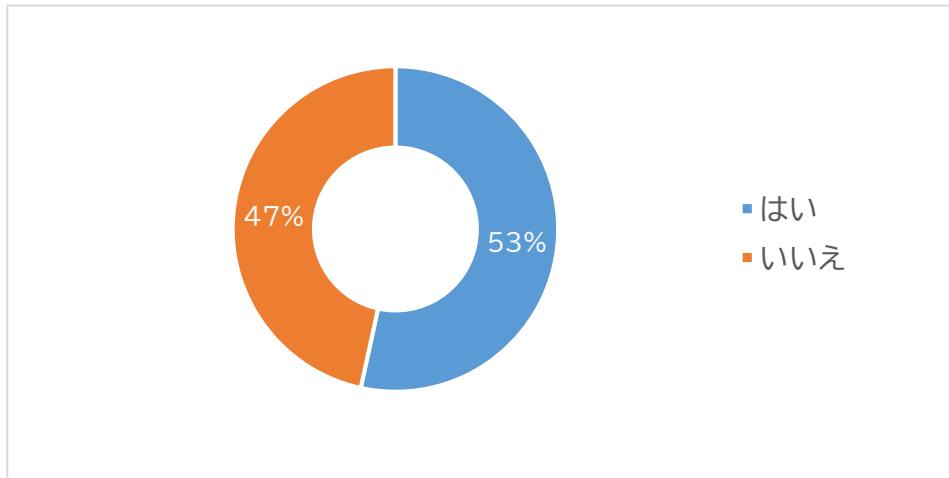
11.9 島田市立総合医療センターの全体的な満足度



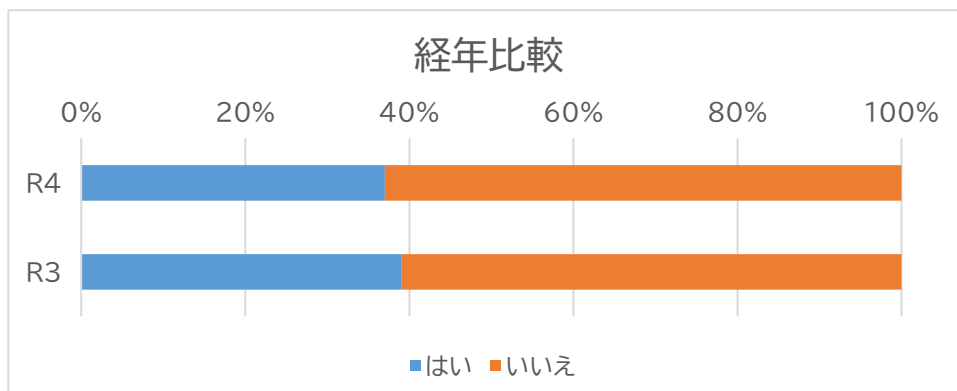
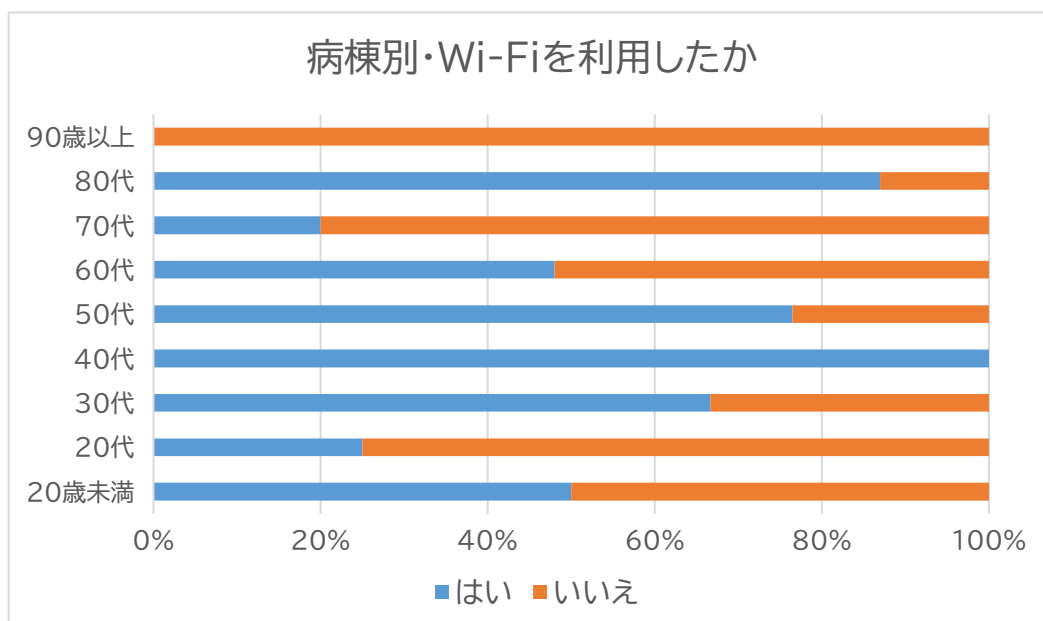
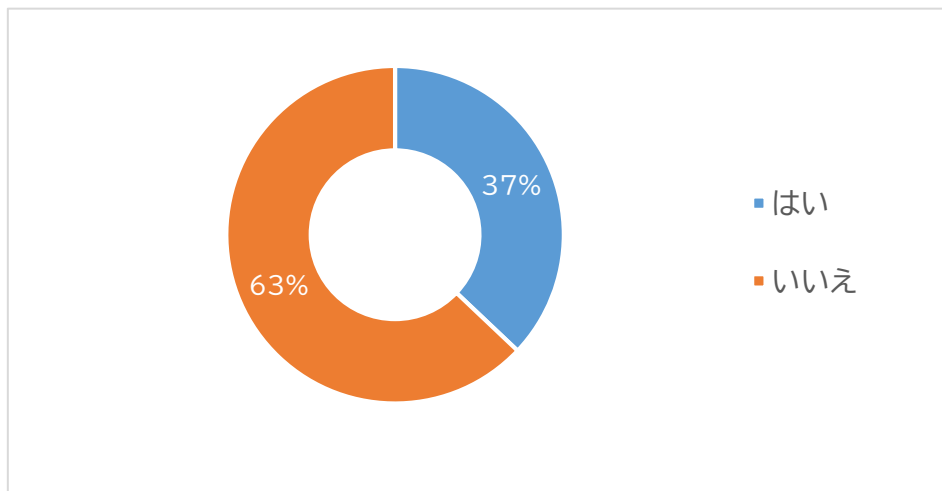
12 当医療センターに対して特に望まれること



13 病棟でフリーWi-Fiが利用できることを知っていましたか(無回答を除く)

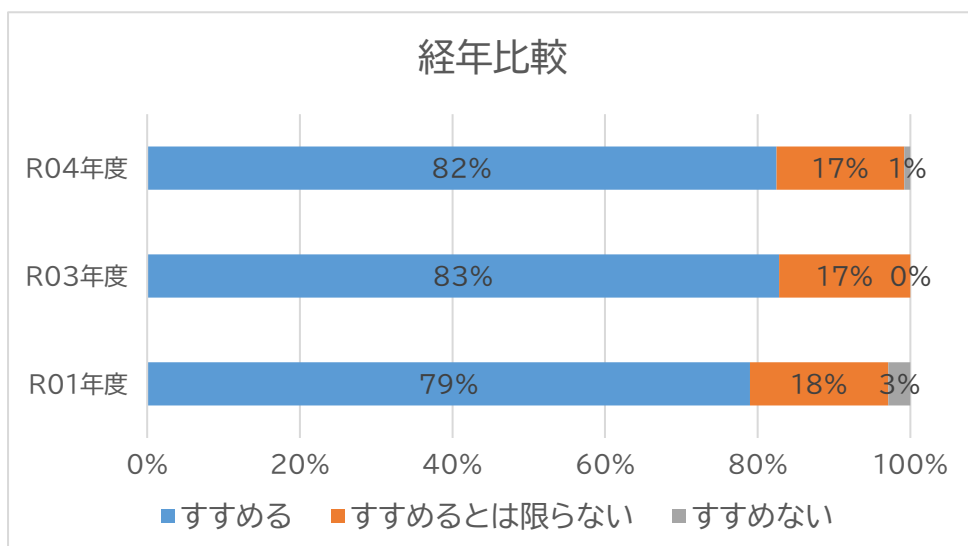
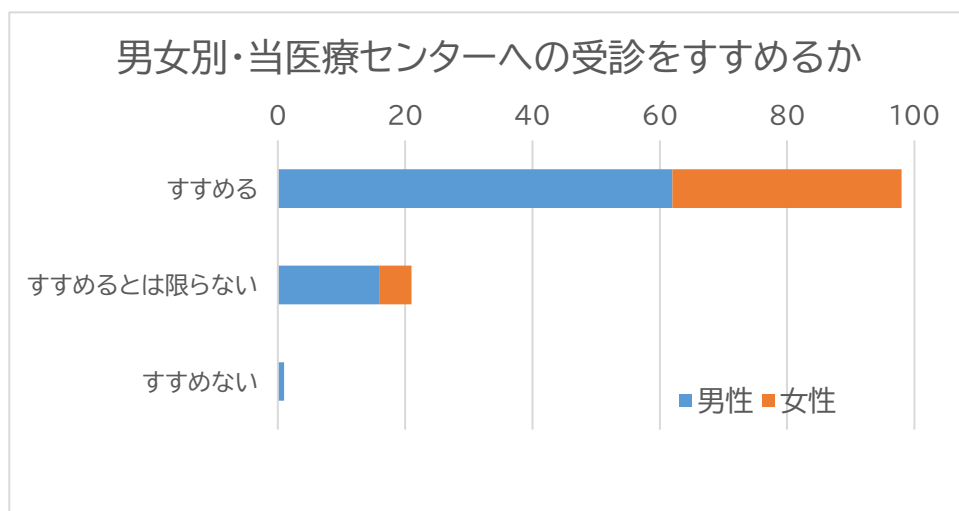
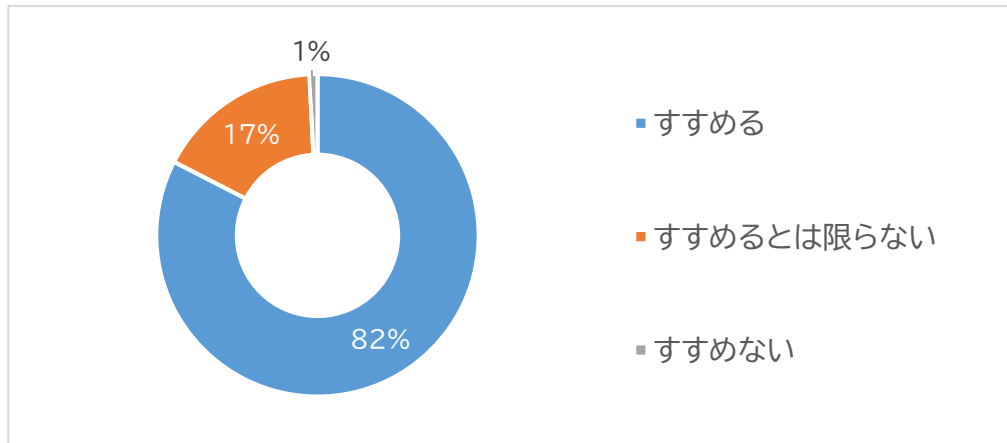


14 フリーWi-Fiを利用しましたか(無回答を除く)



15 もし家族や友人から相談されたら、当医療センターへの受診をすすめますか(無回答を除く)

当医療センターをすすめるかの設問に対しては、82%がすすめると回答し、経年比較では昨年度と同様の回答傾向にあります。



16 どの点が改善されればおすすめですか

すすめるために必要な改善点についての意見は22件あり、医療の質が4件、患者自身の問題が3件、施設面が1件、職員対応が7件、その他が7件でした。

17 ご意見、メッセージ自由にご記入ください

回答を分類すると、好評が26件、意見が11件、不評が11件、要望 11 件、その他が2件でした。