

## 新市立島田市民病院売店・レストラン運営事業者審査基準

審査項目		視点	配点	
運営方針		経営理念や方針のニーズ適合性。設置する意義を十分理解し、ニーズに適合しているか。	10	
営業内容	売店	営業日・営業時間	職員の勤務時間や利用者の利便性を考慮しているか。	30
		商品等の配置と動線	合理的な配置か。車椅子利用者等に配慮されているか。	
		商品・サービスの充実度	品揃えや取扱いサービスは利用者のニーズに合っているか。定期的な見直しが期待できるか。	
		地元産業への貢献	地元食材の調達や地元企業との連携	
	レストラン	営業日・営業時間	職員の勤務時間や利用者の利便性を考慮しているか。	35
		商品等の配置と動線	合理的な配置か。車椅子利用者等に配慮されているか。	
		商品・サービスの充実度	メニューは多様か。季節に合わせた工夫などは見られるか。	
		価格設定	利用しやすい低廉な価格か。	
地元産業への貢献		地元食材の調達や地元企業との連携		
実施体制	従業員	現場責任者	適任者が配置される計画か。	25
		人員配置と地元雇用	配置計画は適切か。地元人材の活用に積極的か。	
		接遇教育	接遇向上の研修や取組みは十分か。要望や苦情への対応方法はどうか。	
	病院との連携	病院のイベントや災害訓練に積極的に協力、参加できる体制か。	10	
	危機管理	事項への備えや迅速な対応体制はどうか。大規模災害時の強力体制や業務継続計画はどうか。	10	
	活動拠点	レストラン又は売店の事業者の活動拠点(本店や支店、営業所等)が県内にあるか。	5	
	営業実績	医療機関での営業実績があるか。	5	
	財務資料	財務状況	健全性はあるか。	10
収支計画		実現可能は算出根拠か。		
提案貸付料率		売上実績額に乗じる貸付料率等。	40	
その他の提案		利用者の満足度向上や職員の福利厚生に繋がる取組みがあるか。	20	
合計			200	