

令和5年度

外来患者アンケート集計報告書

島田市立総合医療センター

調査概要

目的	患者の意見・感想を聞き、より良い病院づくりの参考とするために外来患者に対して実施する。
実施主体	島田市立総合医療センター
期間	令和5年11月13日(月)～12月8日(金)
対象者	令和5年11月13日(月)～12月8日(金)に外来受診した患者
実施方法	調査期間中、ブロック受付等にアンケート用紙を設置。 院内6か所に設置した回収箱により回収。
回収部数	238部(内、9件はネット回答)

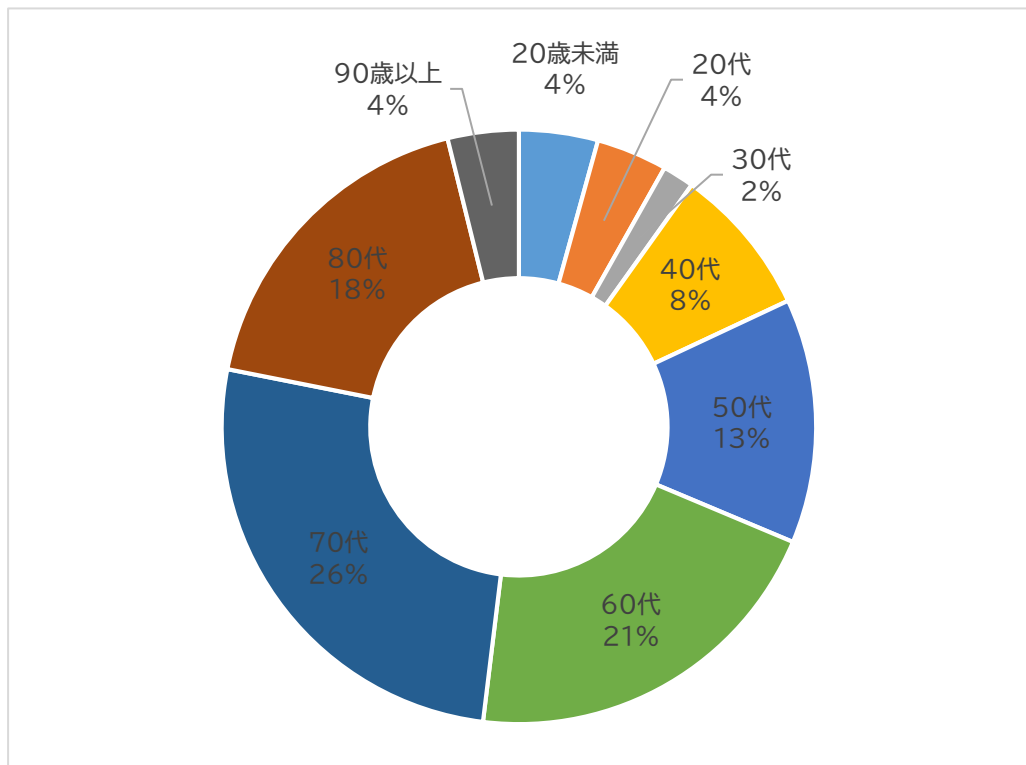
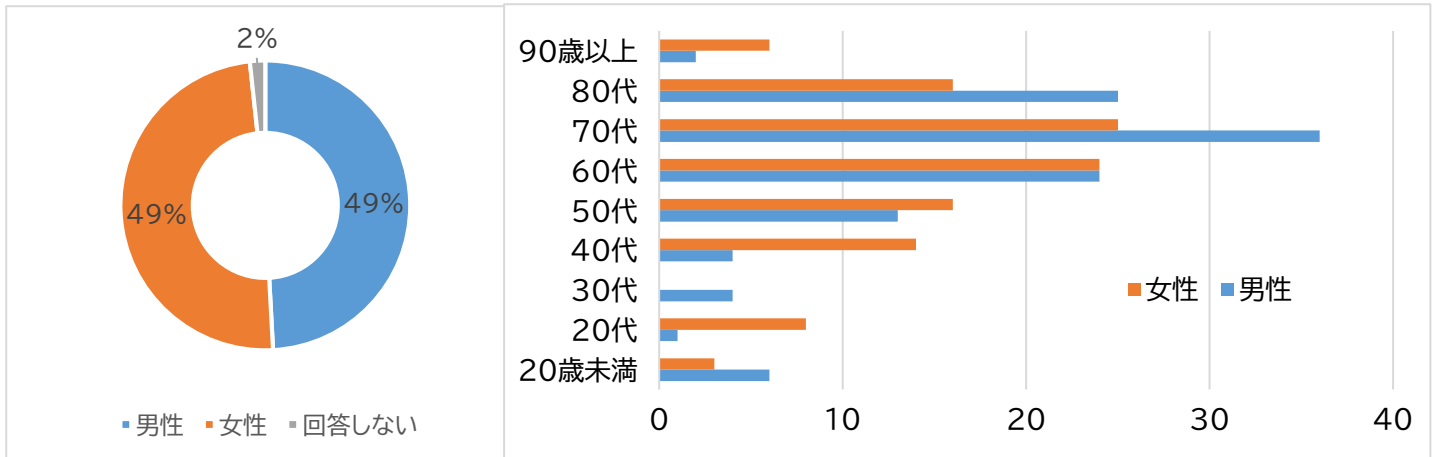
※回答は「わからない」、「無回答」を除いた数字を集計しています。

※計算結果の合計%が100%にならない場合があります。

患者さんについて

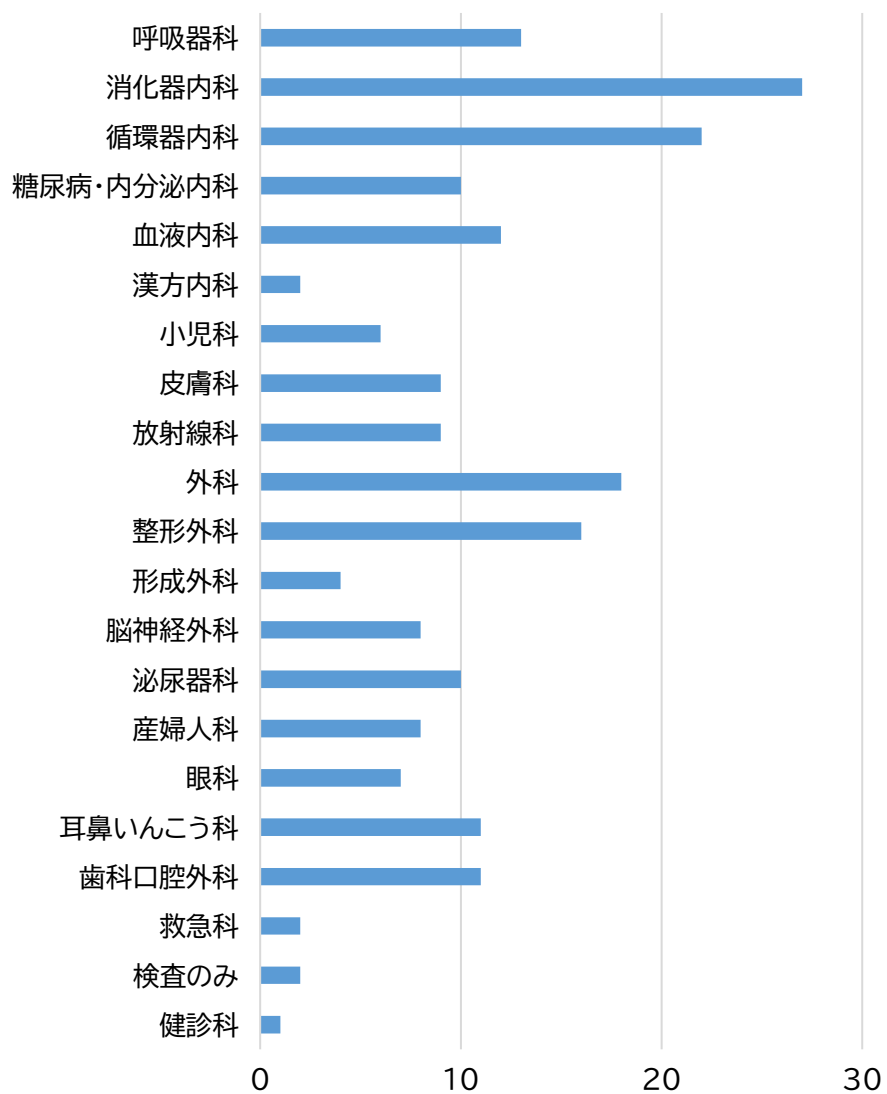
今回の調査では性別・年齢別では、約7割が60歳以上で、70歳台の男性患者さんが最多でした。

1 患者さんの年齢・性別(無回答を除く)

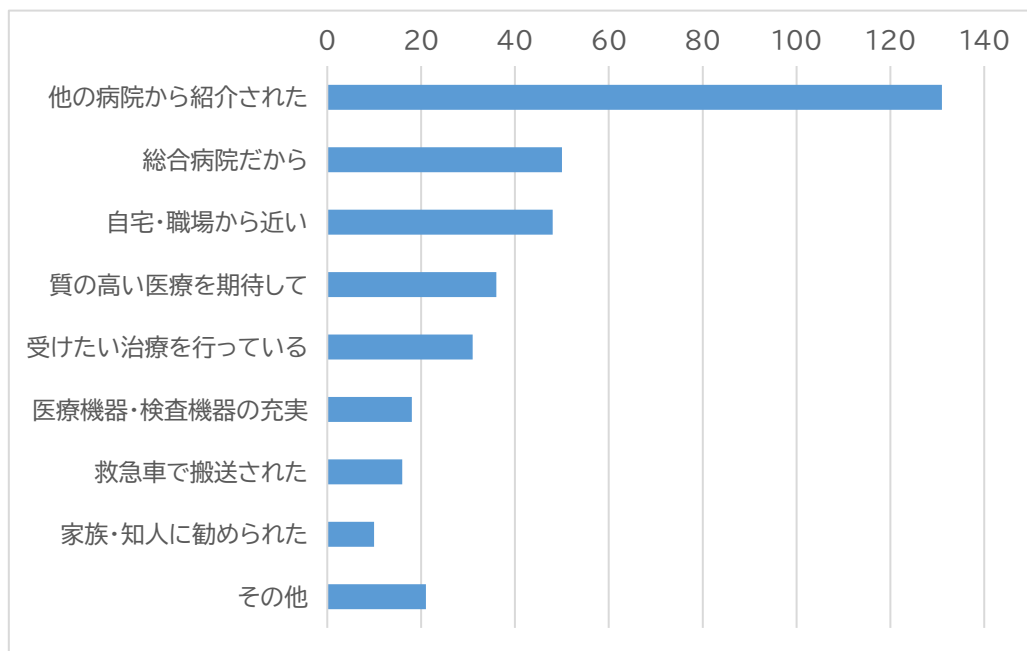


2 受診された科

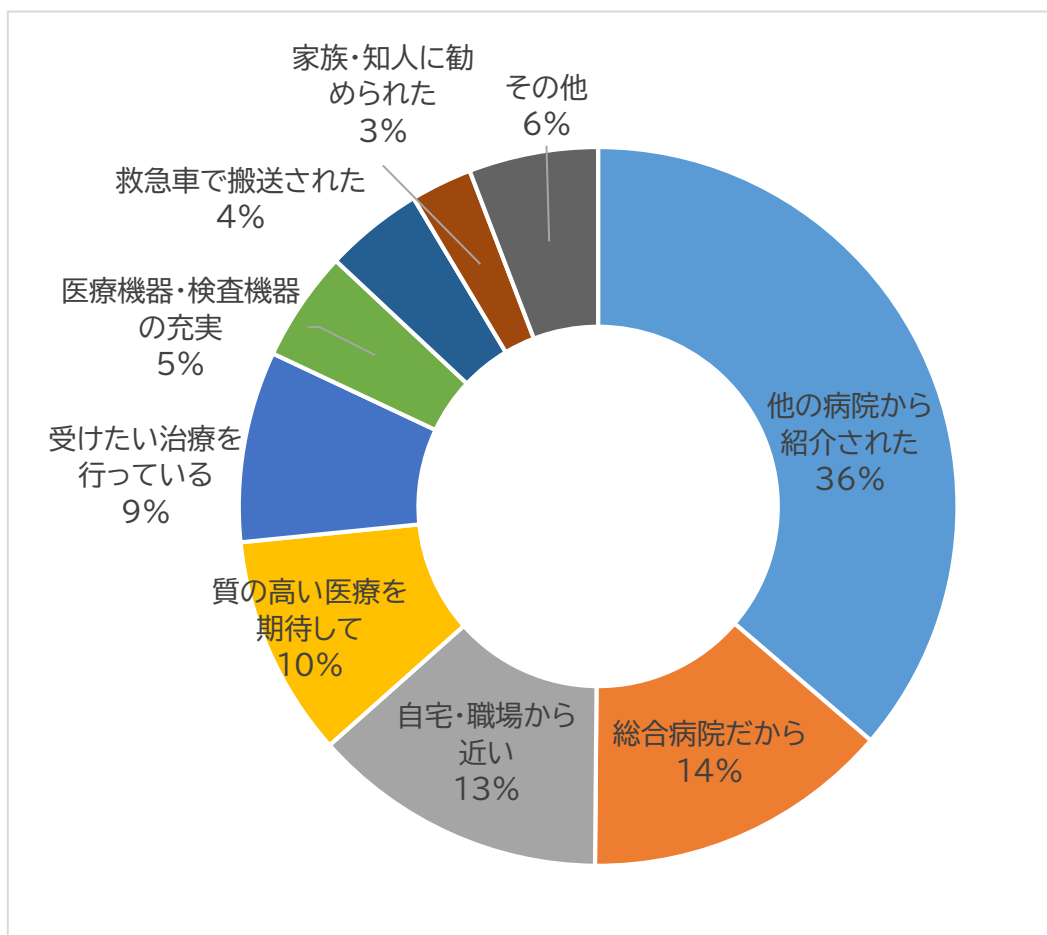
受診科は、内科系診療科では消化器内科、外科系診療科では外科が多数でした。



3 来院理由



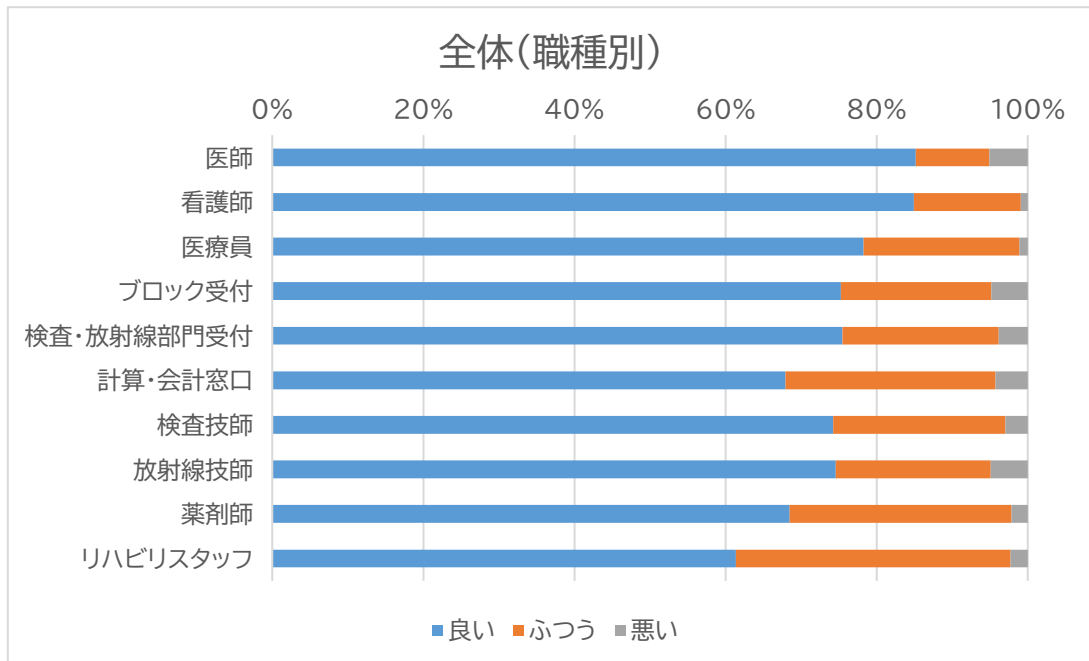
※その他の理由・・・「子どもの頃から受診しているため」、「先生が良い方だから」など。



職員の対応について

職員の対応については、医師、看護師の「良い」の割合が高かったです。

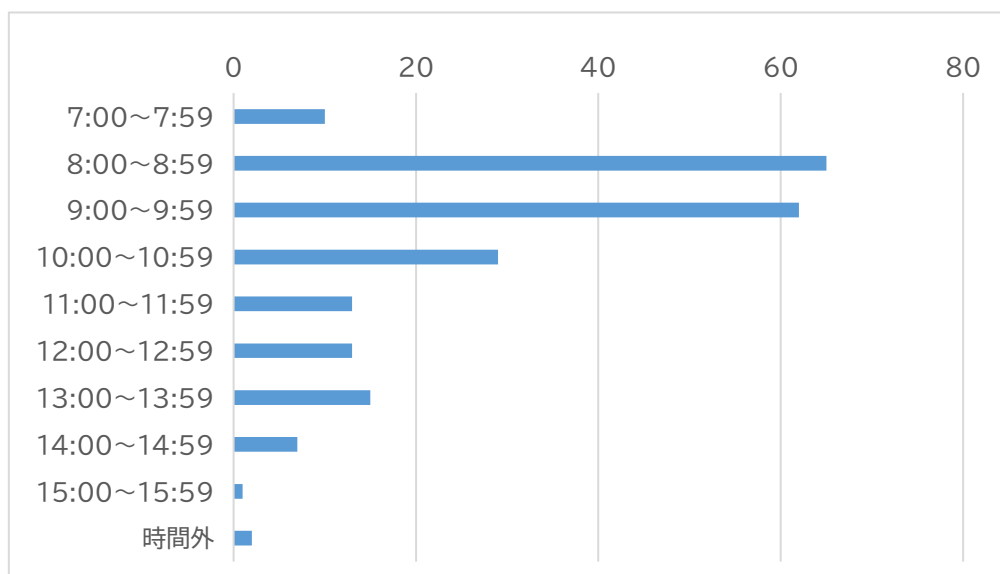
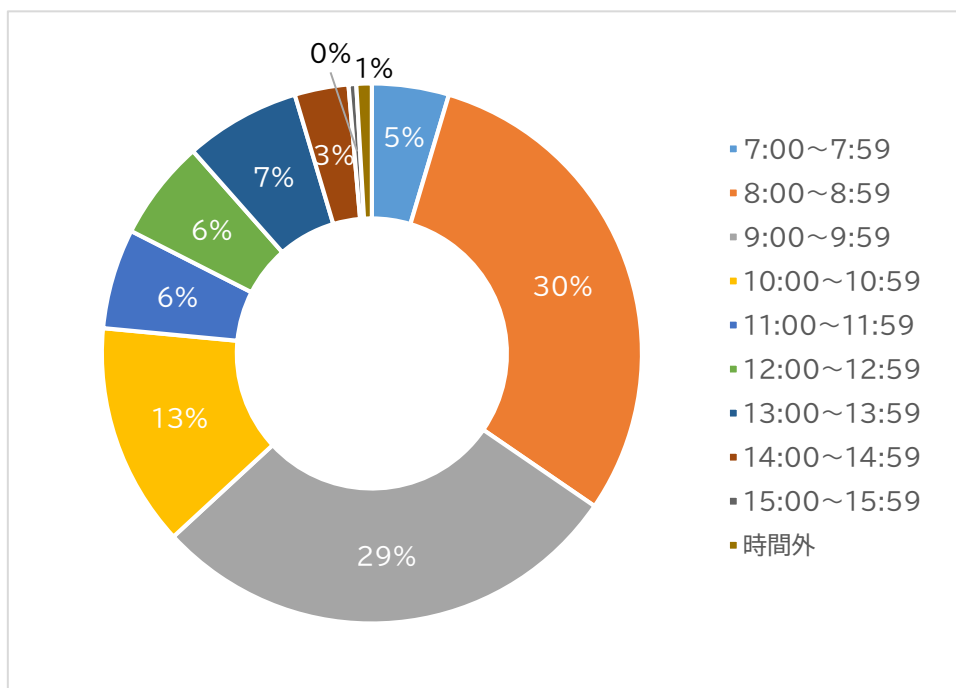
4 職員の言葉づかい、態度、質問した時の対応について、どのように感じましたか(無回答を除く)



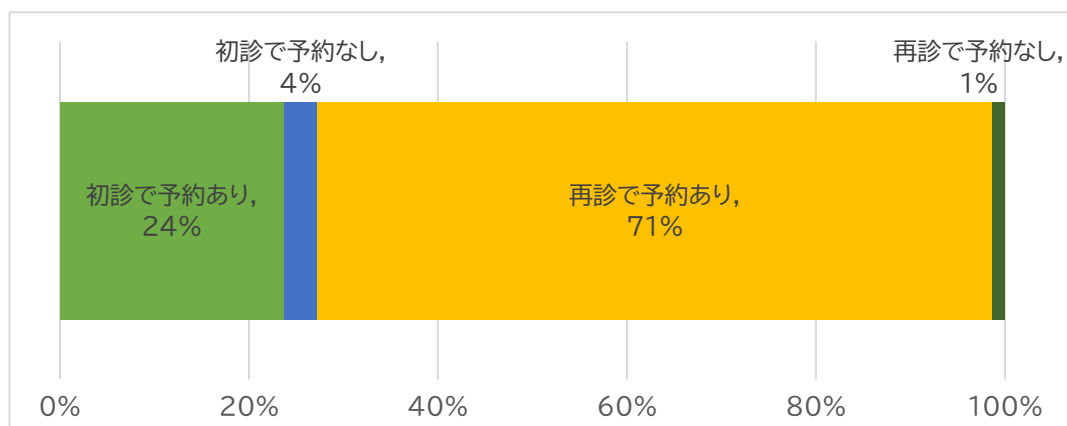
待ち時間について

待ち時間が長いと感じたところは、「特になかった」の回答が41%で最も多く、次いで多かったのは「診察待ち」の35%でした。

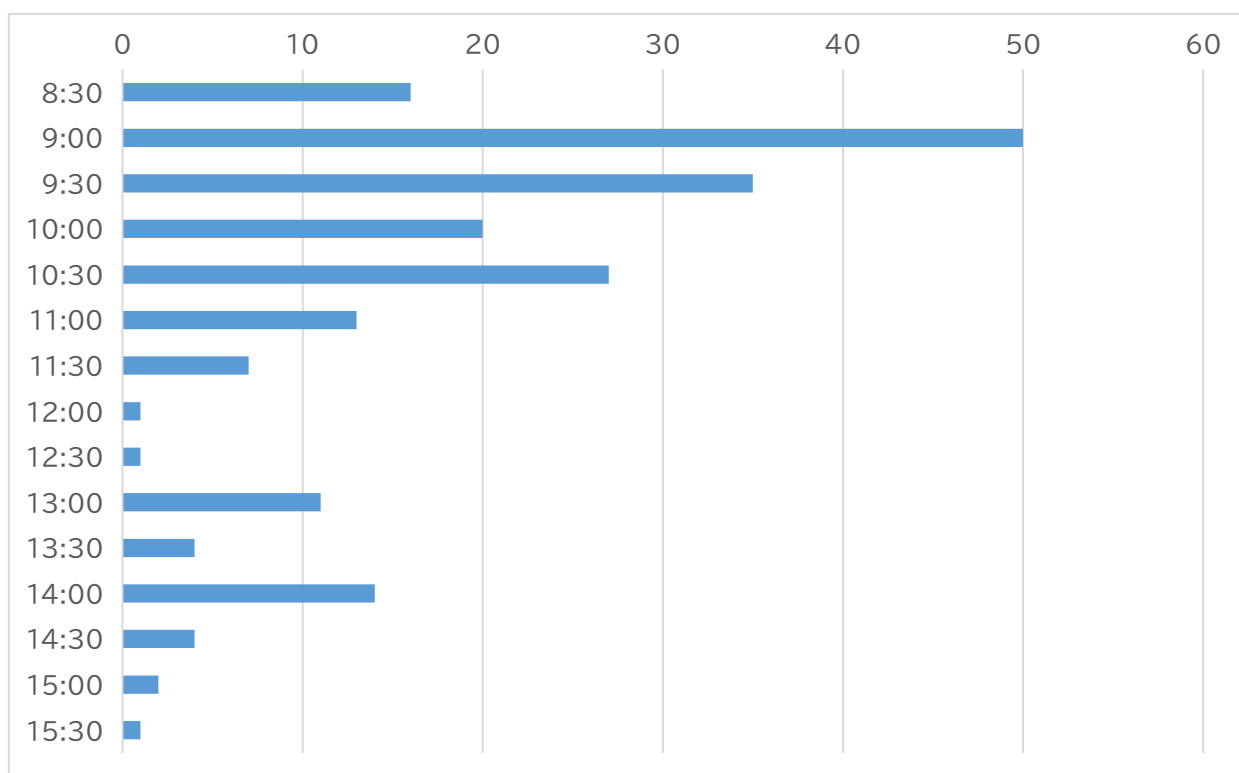
5 何時ごろ来院されましたか(無回答を除く)



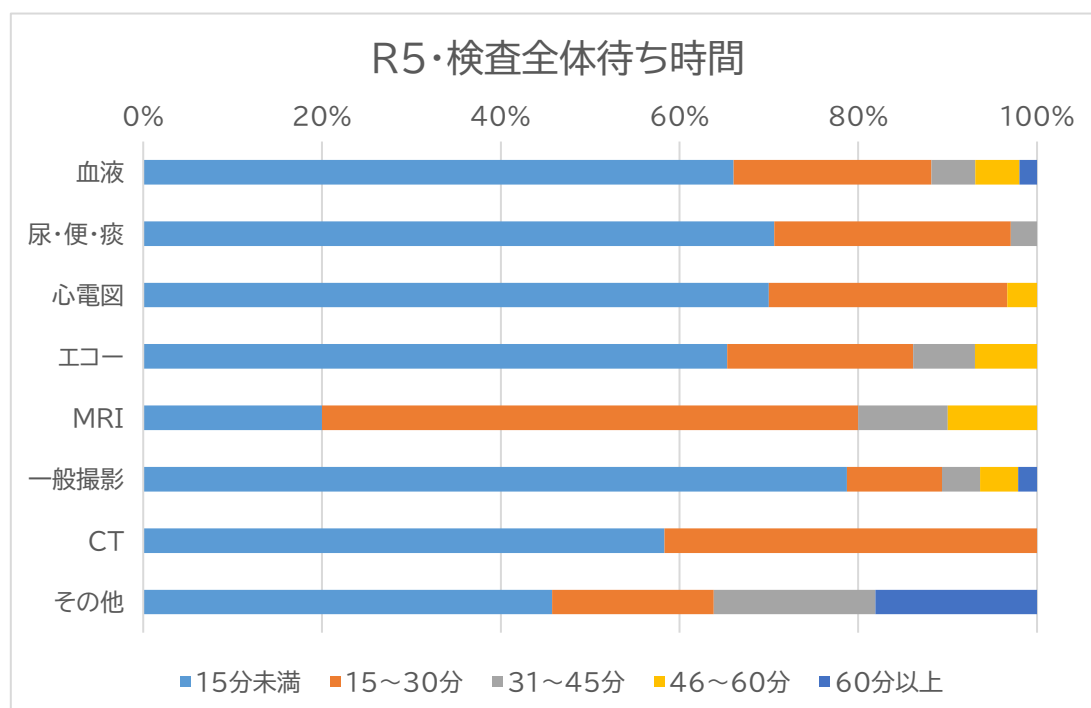
6 診察予約がありましたか(無回答を除く)



7 診察予約がある方は、予約時間は何時ですか(無回答を除く)

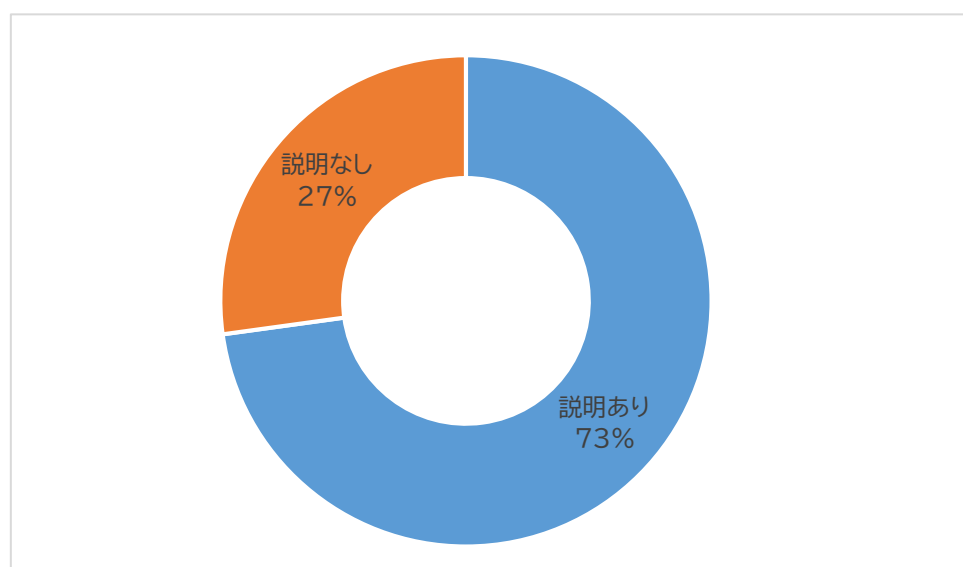


8 検査があった方は、各窓口にて受付をしてから、どれくらいの待ち時間がありましたか？(無回答を除く)

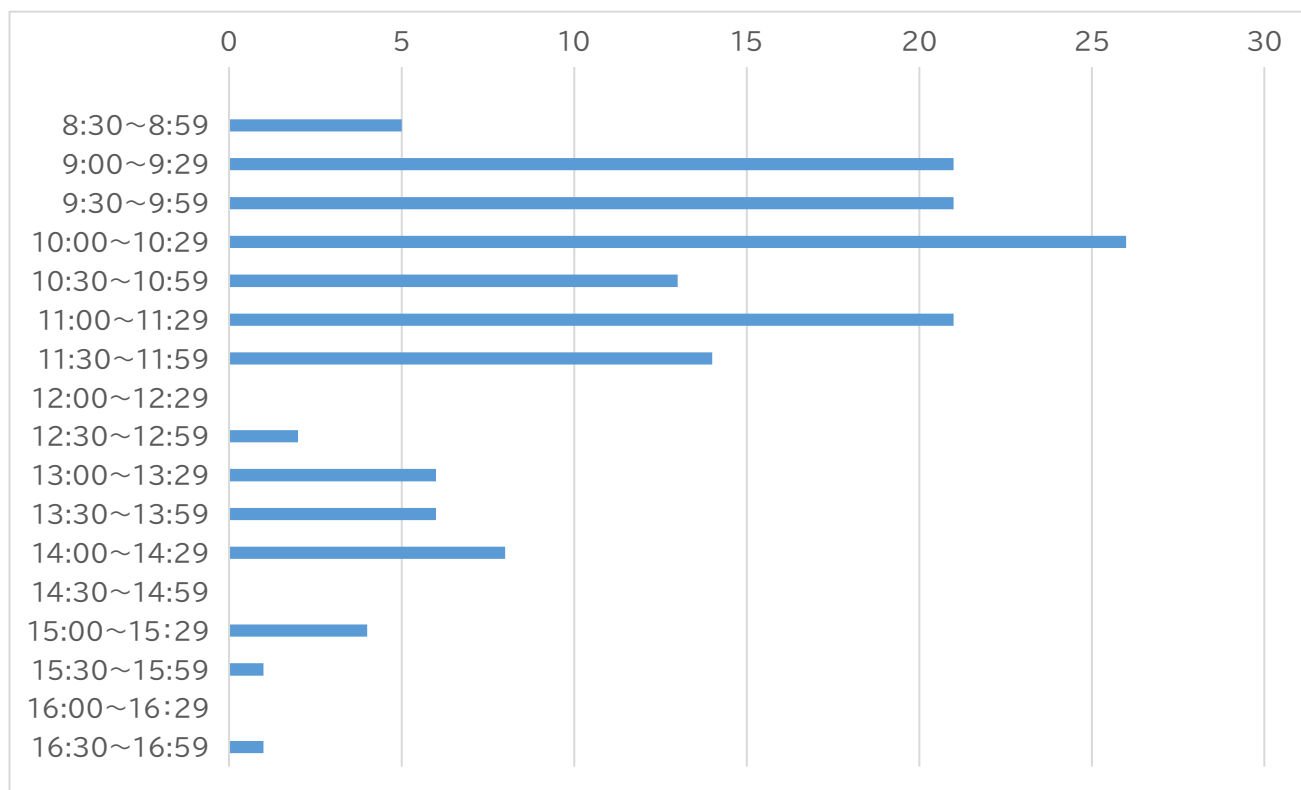


※その他の検査…胃カメラ、聴力、肺の検査など。

9 血液検査をされた方は、診察予約 1 時間前に採血を終えるよう説明はありましたか(無回答を除く)

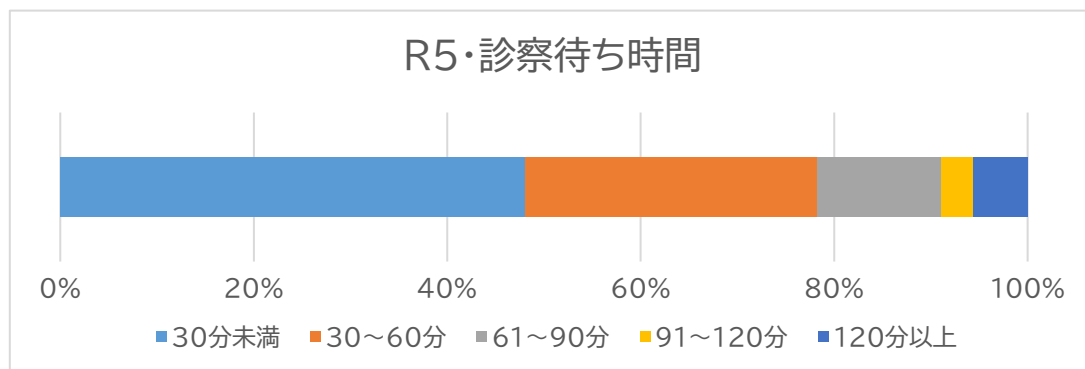


10 診察は何時頃に受けましたか(無回答を除く)

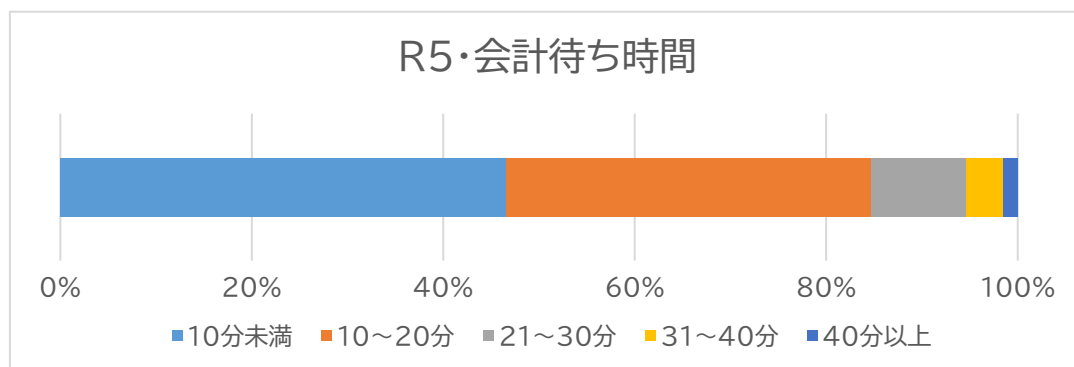


11 各窓口を受付をしてから、どれくらいの待ち時間がありましたか？(無回答を除く)

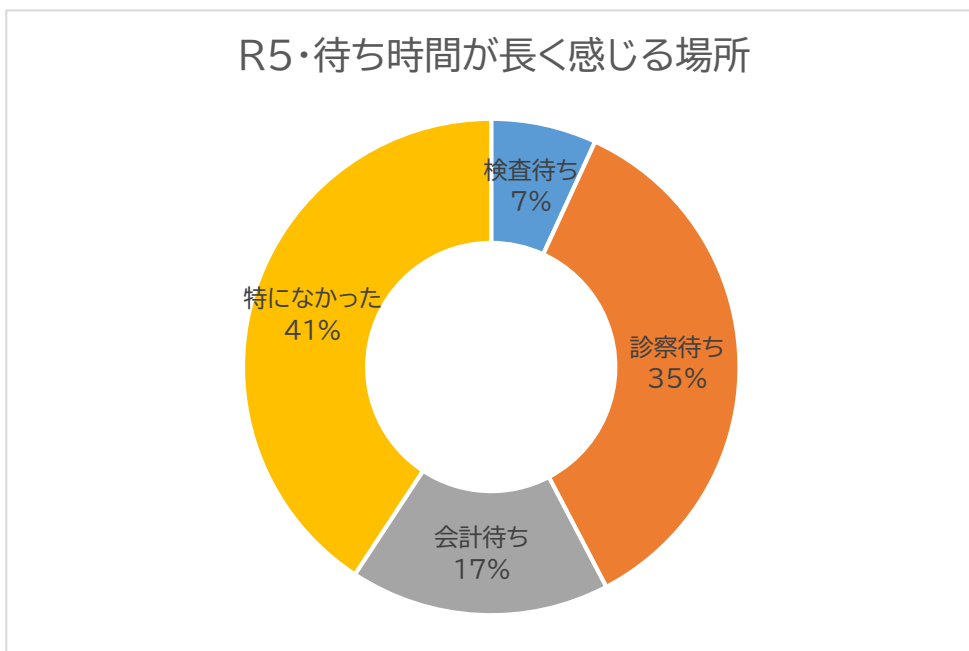
・診察



・会計

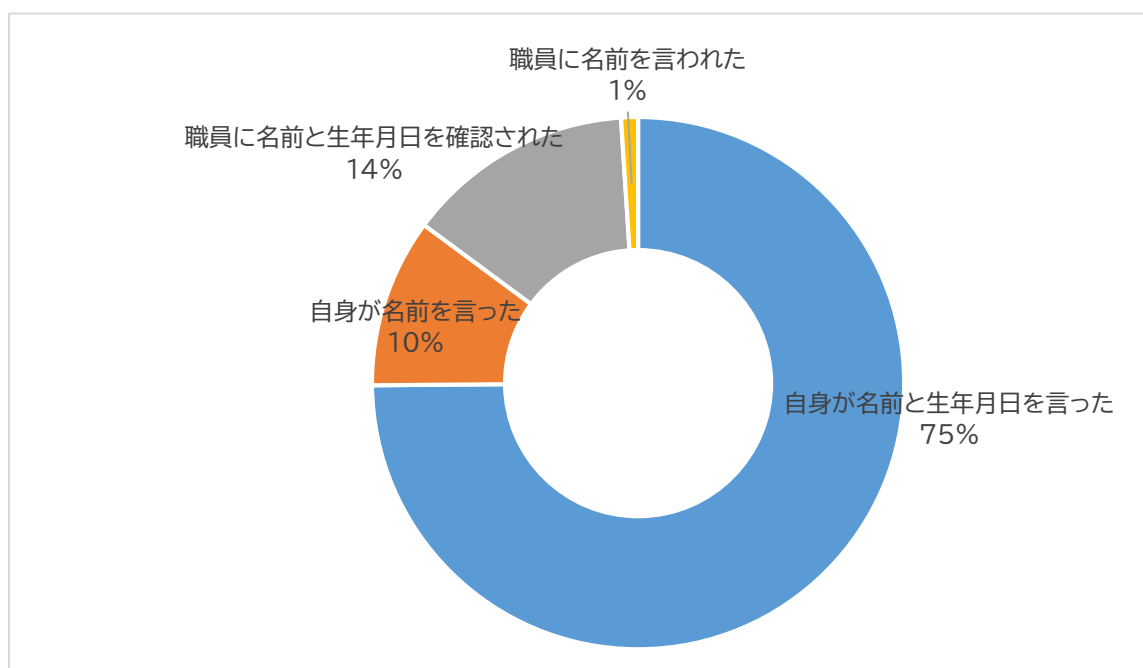


12 待ち時間が長いと感じたところがありましたか？(無回答を除く)



本人確認について

13 職員が実施している本人確認について(無回答を除く)

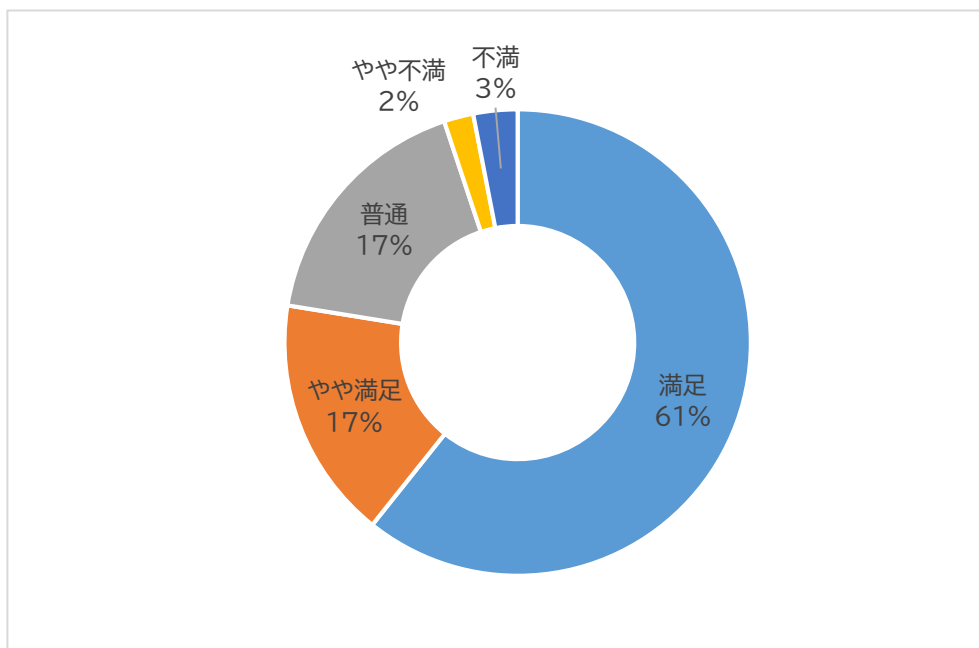


島田市立総合医療センターに対する満足度について

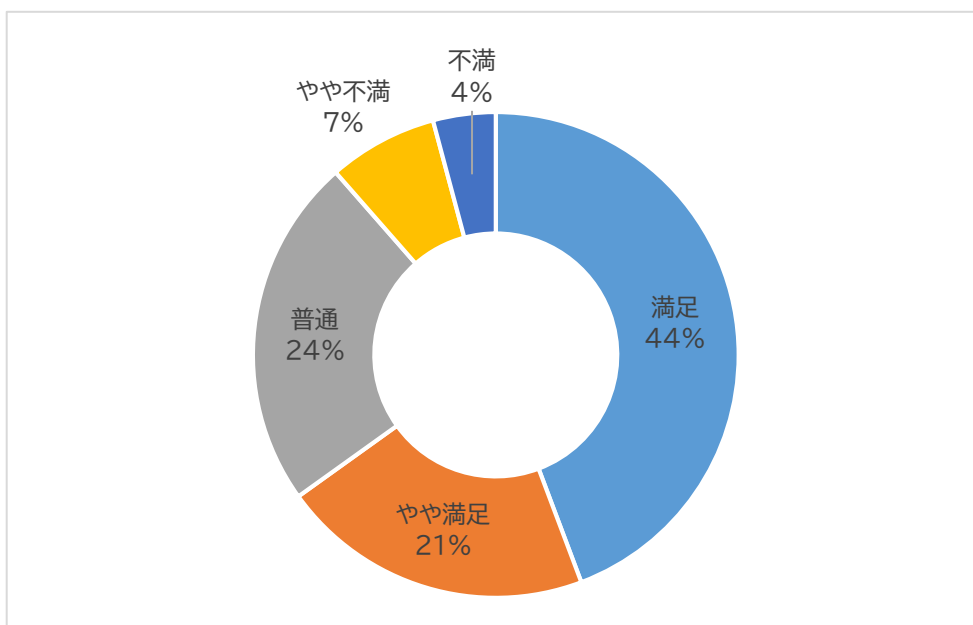
14 当医療センターに対する満足度について(無回答を除く)

病院全体の満足度について、約7割が満足(やや満足含む)と回答しています。

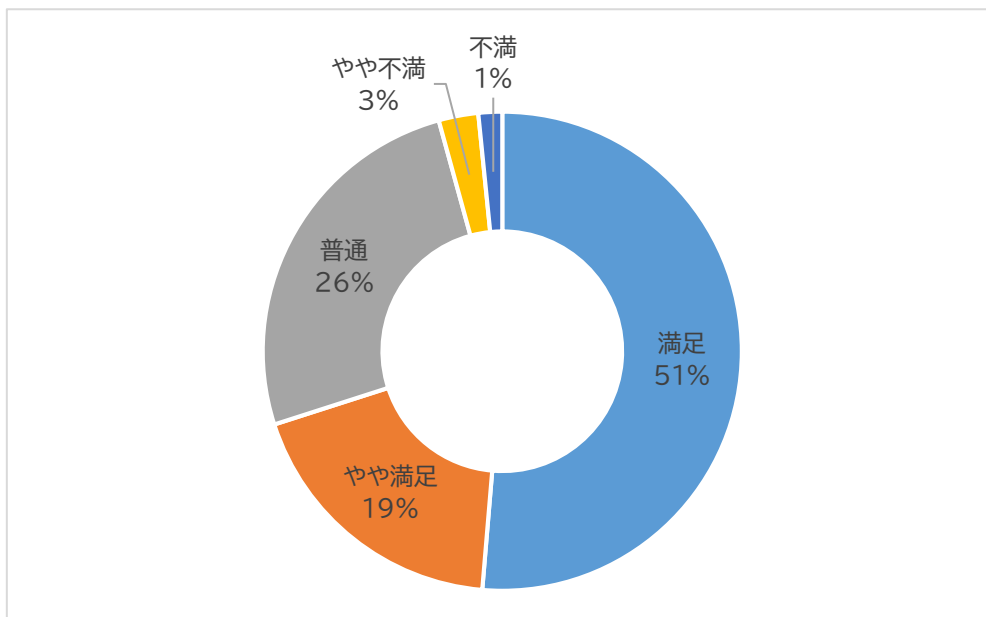
14.1 受けている診療(診察、検査)



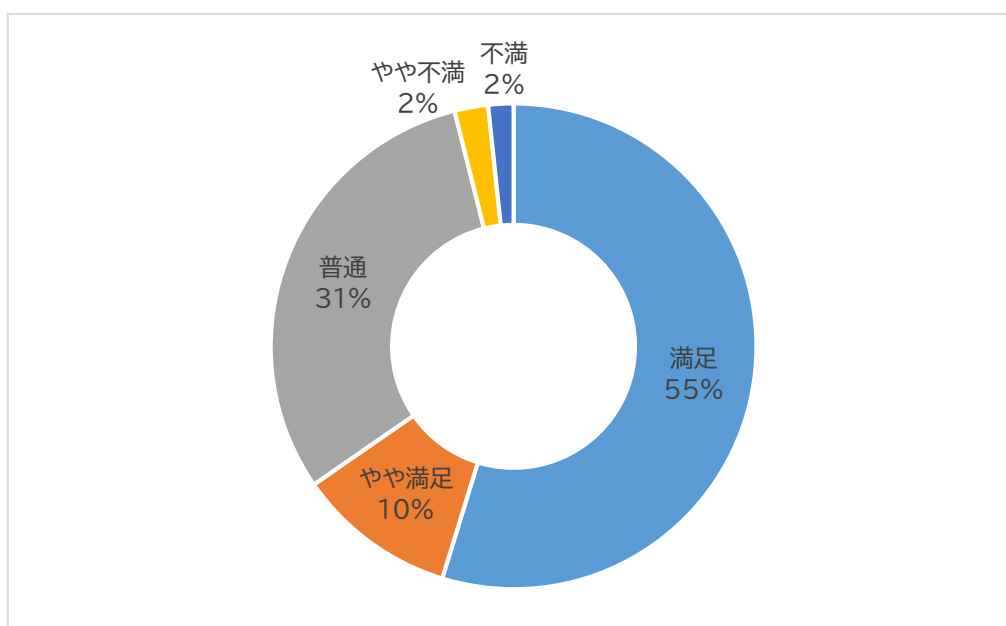
14.2 診察時間



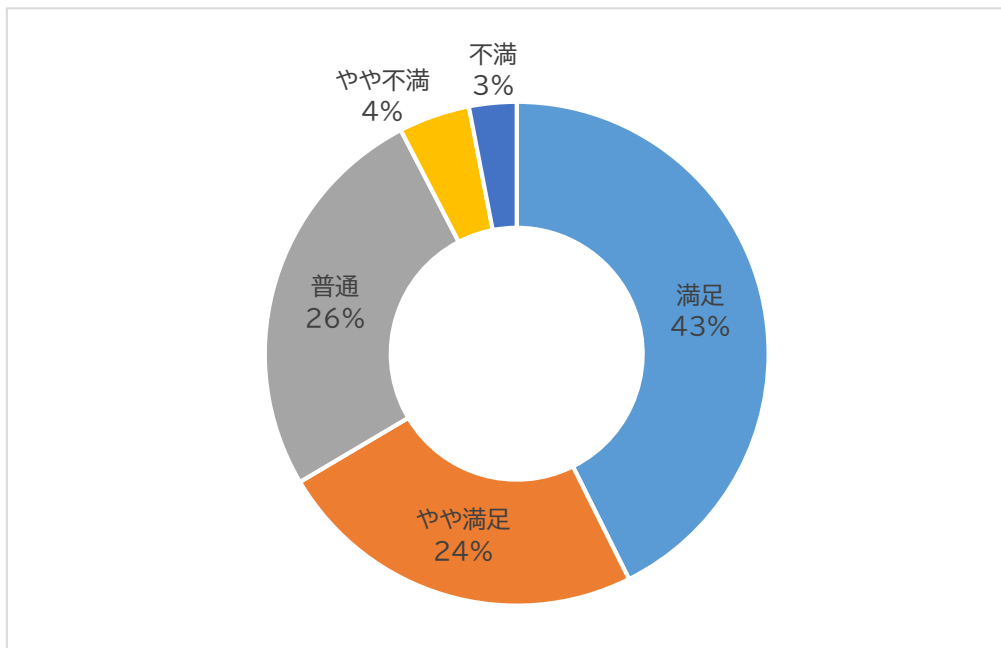
14.3 治療内容や検査、薬の説明



14.4 プライバシーの保護



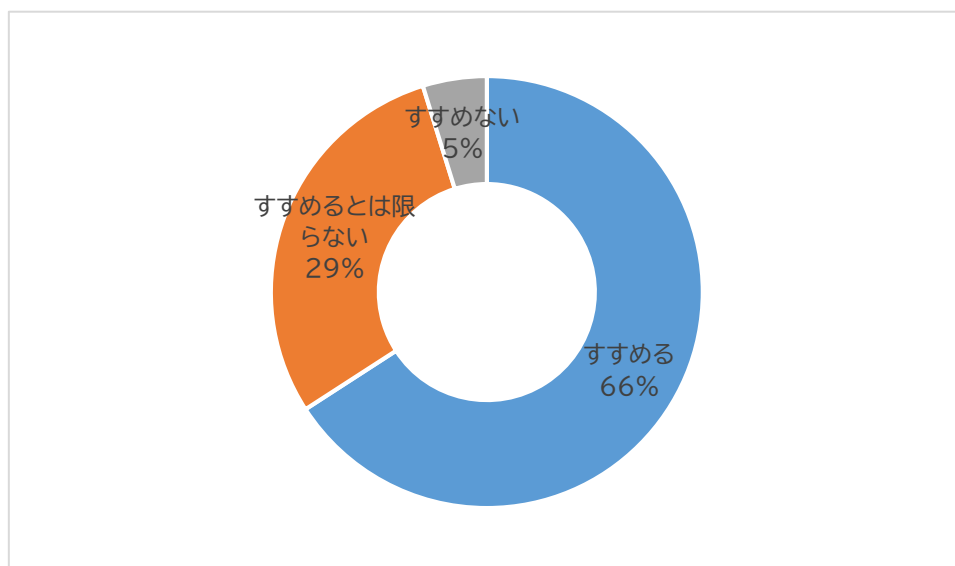
14.5 病院全体



評価

島田市立総合医療センターをすすめるかの設問に対しては、6割がすすめると回答しています。

15 もし家族や友人から相談されたら、島田市立総合医療センターへの受診をすすめますか(無回答を除く)



16 ご意見・メッセージをご記入ください

110件のご意見(好評、不評、要望等)をいただきました。ご協力いただきありがとうございました。