

令和5年度

入院患者アンケート集計報告書

島田市立総合医療センター

調査概要

目的	患者の意見・感想を聞き、より良い病院づくりの参考とするために入院患者に対して実施する。
実施主体	島田市立総合医療センター
期間	令和5年11月13日(月)～11月17日(金)
対象者	令和5年11月13日(月)に当院に入院している患者
実施方法	調査初日に各病棟スタッフが調査票を配布。 スタッフステーションに設置した回収ボックスで回収、またはインターネットによる回答。
配布数	236部
回収部数	197部(内、4件はネット回答)

※回答は「わからない」、「無回答」を除いた数字を集計しています。

※計算結果の合計%が100%にならない場合があります。

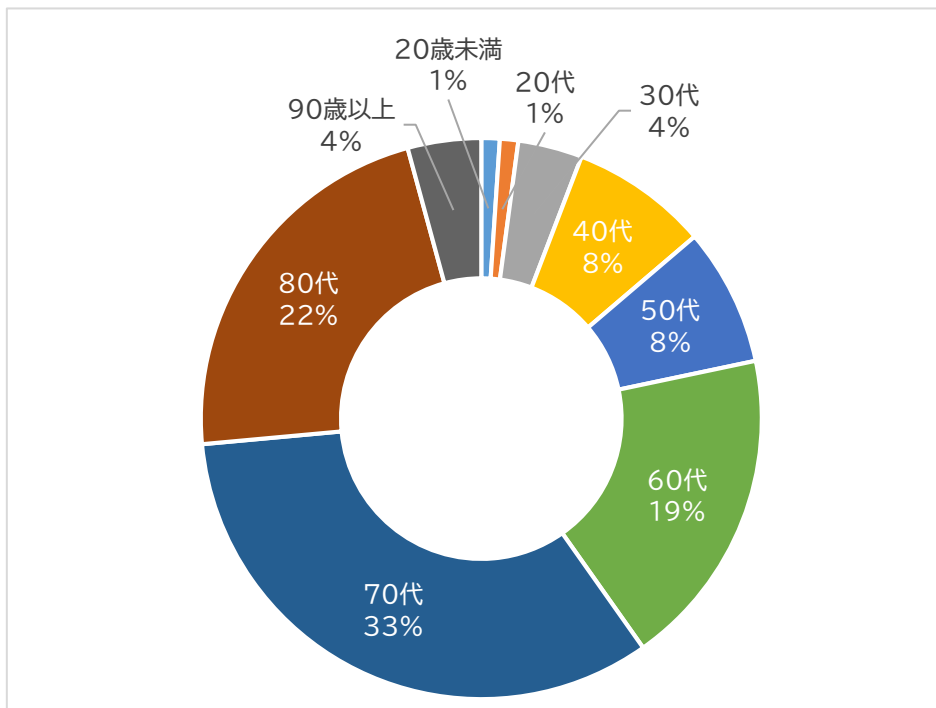
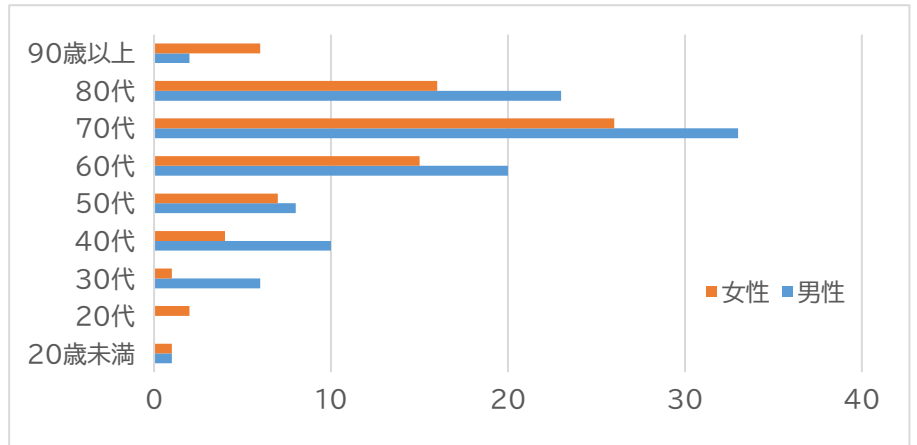
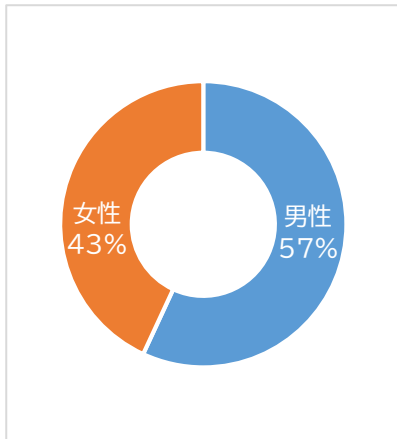
病棟別回答数

西2病棟	0件
HCU	1件
北4病棟	25件
西5病棟	19件
北5病棟	10件
東5病棟	24件
西6病棟	12件
北6病棟	8件
東6病棟	22件
西7病棟	20件
北7病棟	21件
東7病棟	25件
その他	4件
計	191件

患者さんについて

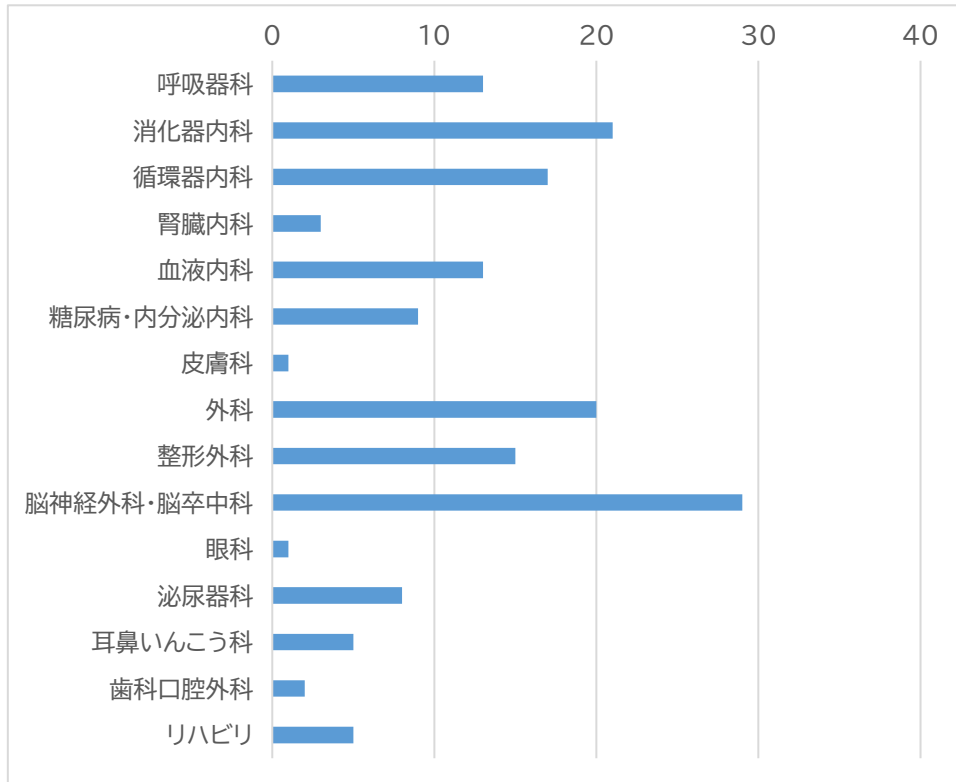
今回の調査では性別・年齢別では、男女比率は6:4で、70代の男性患者さんが最多でした。

1 患者さんの年齢・性別(無回答を除く)



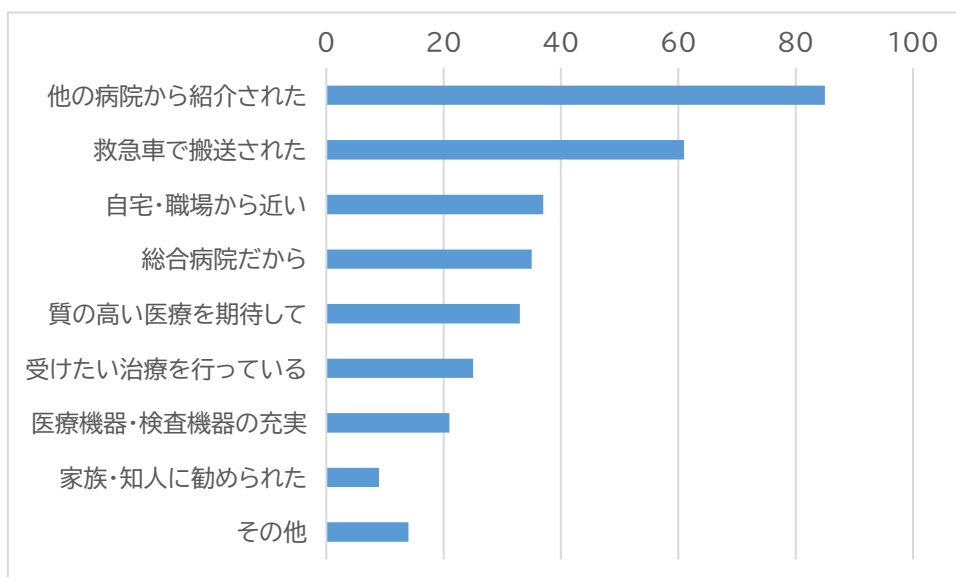
2 入院されている科

入院科は、内科系診療科では消化器内科、外科系診療科では脳神経外科・脳卒中科が多数でした。



3 島田市立総合医療センターに入院した経緯・理由

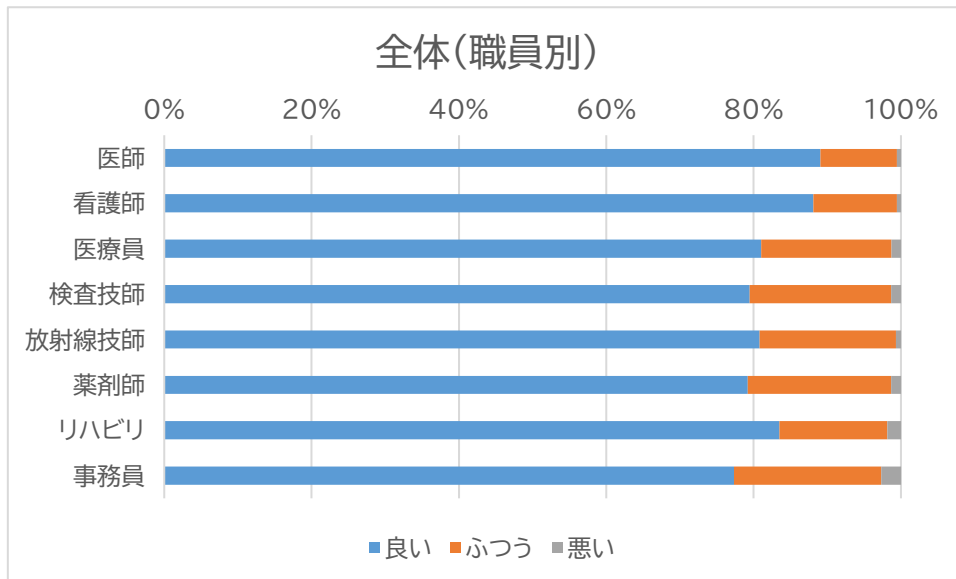
入院理由は、「他の病院からの紹介」が最多で、次いで「救急車で搬送された」が多かったです。



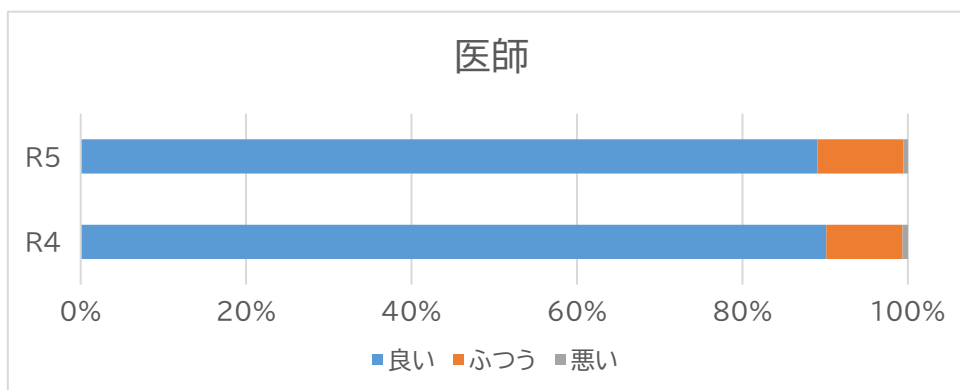
職員対応

4 職員の言葉づかい、態度、質問した時の対応について、どのように感じましたか(無回答を除く)

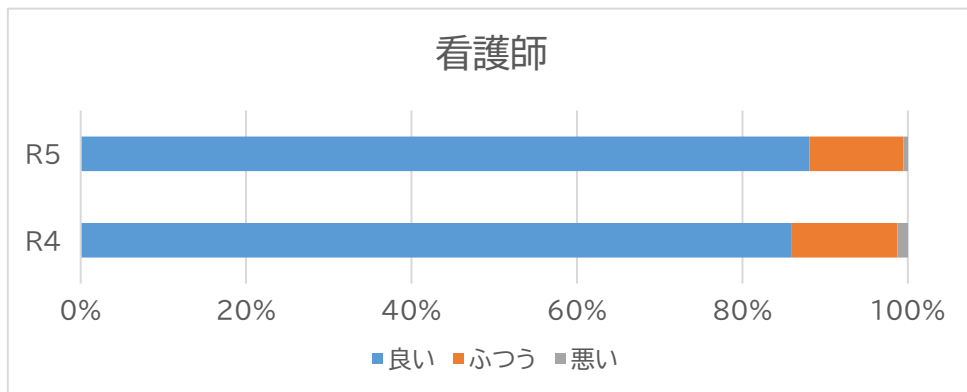
職種ごとの比較では医師と看護師の評価が高く、令和4年度と比較すると「良い」が増加した職種が多かったです。



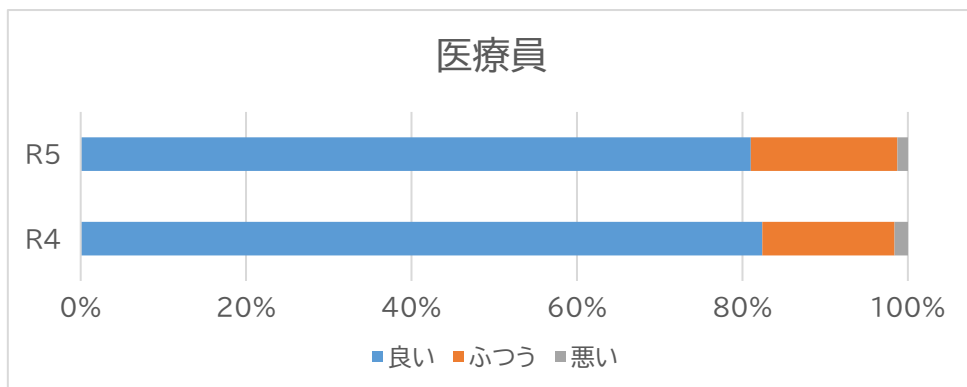
4.1 医師



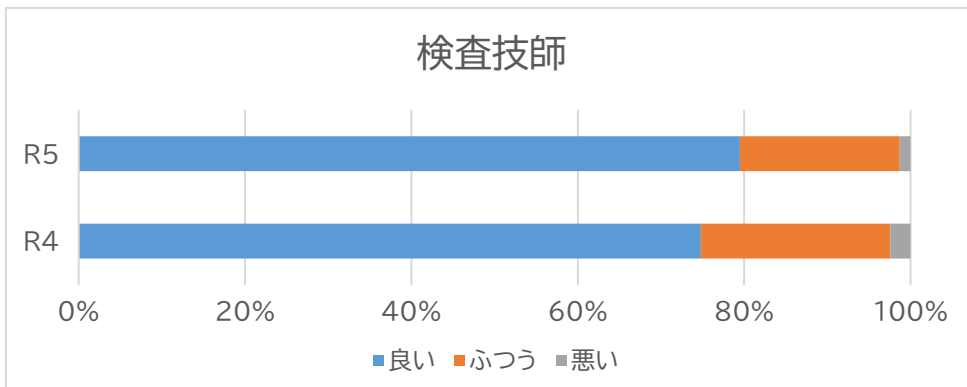
4.2 看護師



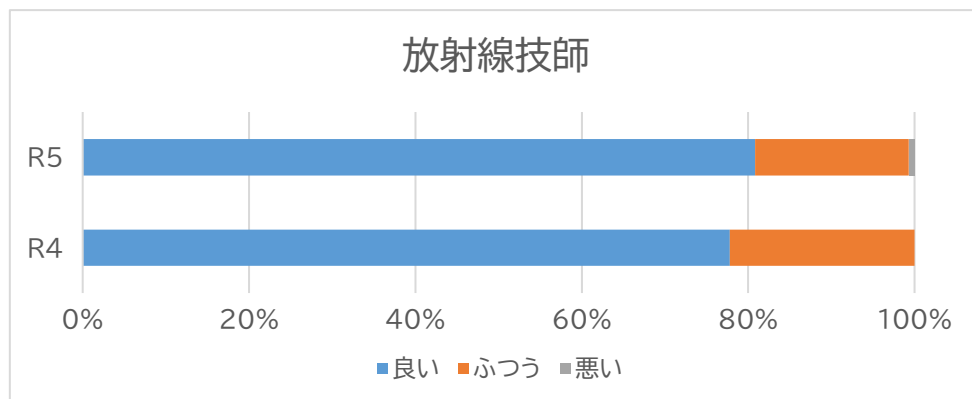
4.3 医療員



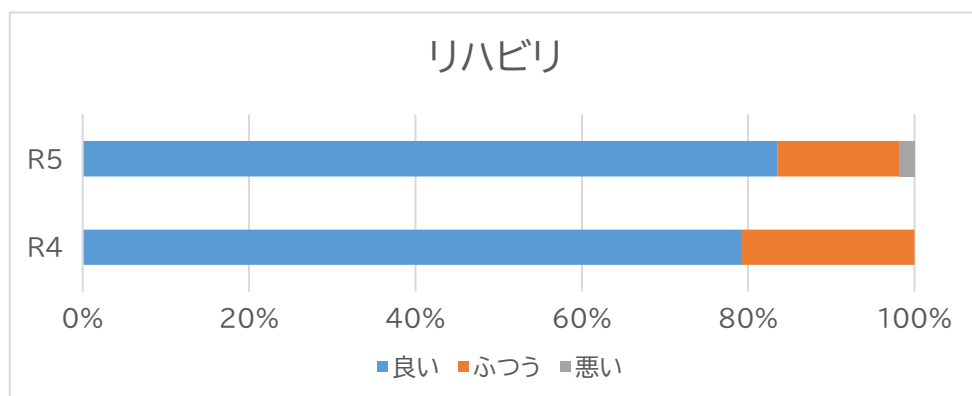
4.4 検査技師



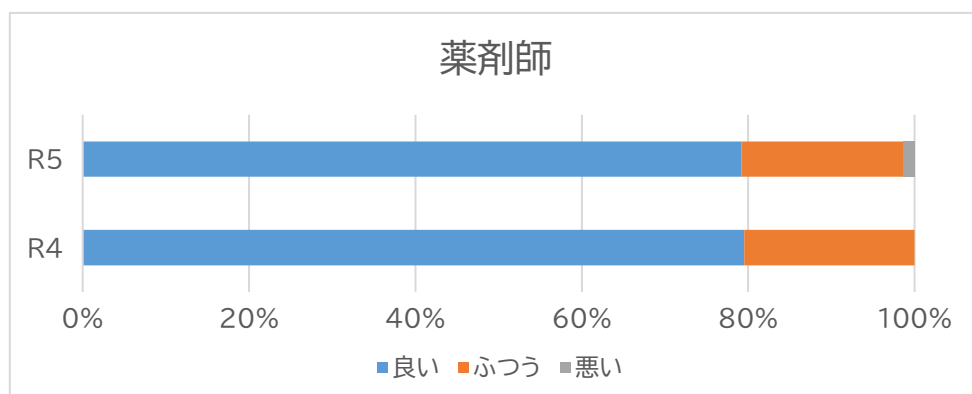
4.5 放射線技師



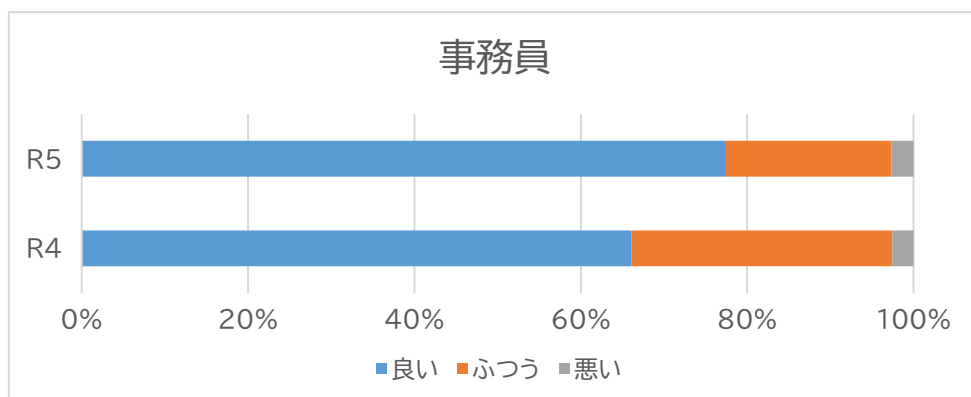
4.6 リハビリスタッフ



4.7 薬剤師



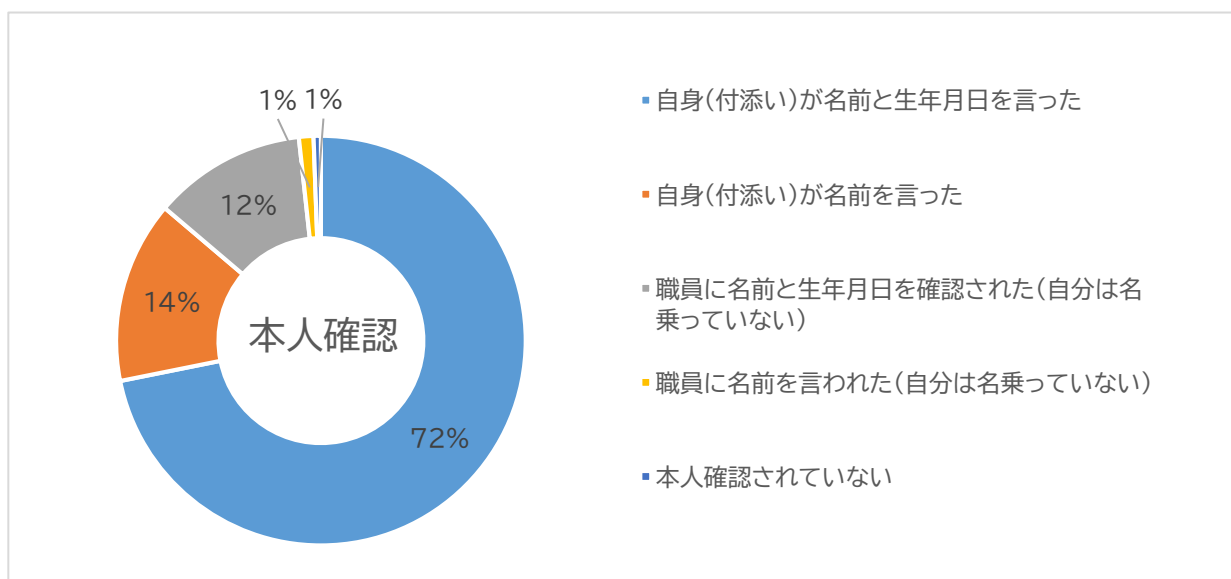
4.8 事務職員



本人確認

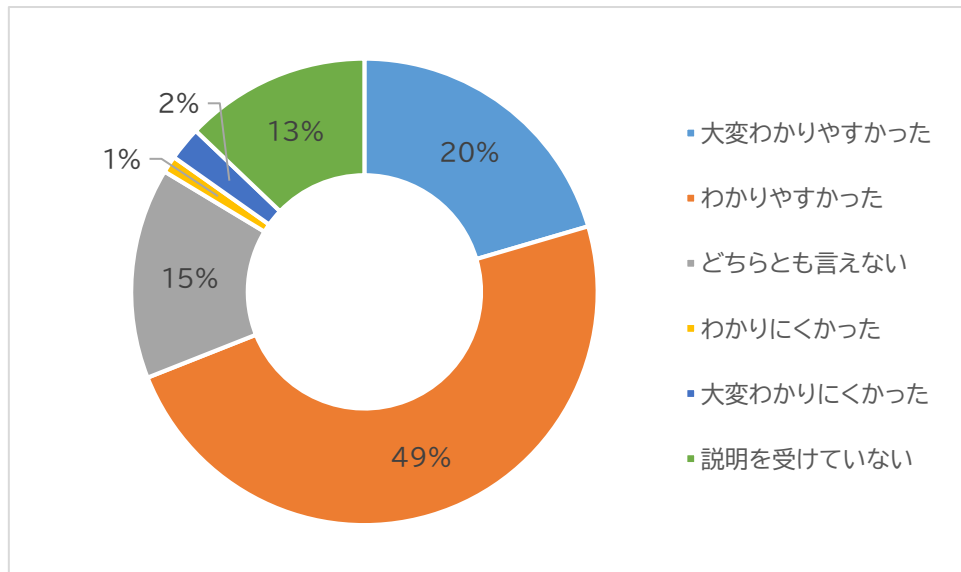
5 職員が実施している本人確認についてお聞かせください (無回答を除く)

職員が実施している患者さん本人確認について、8割は患者本人、もしくは付添いによる本人確認が実施されています。一方で患者本人は名乗らず、職員に本人確認されたという回答が1割を占めています。



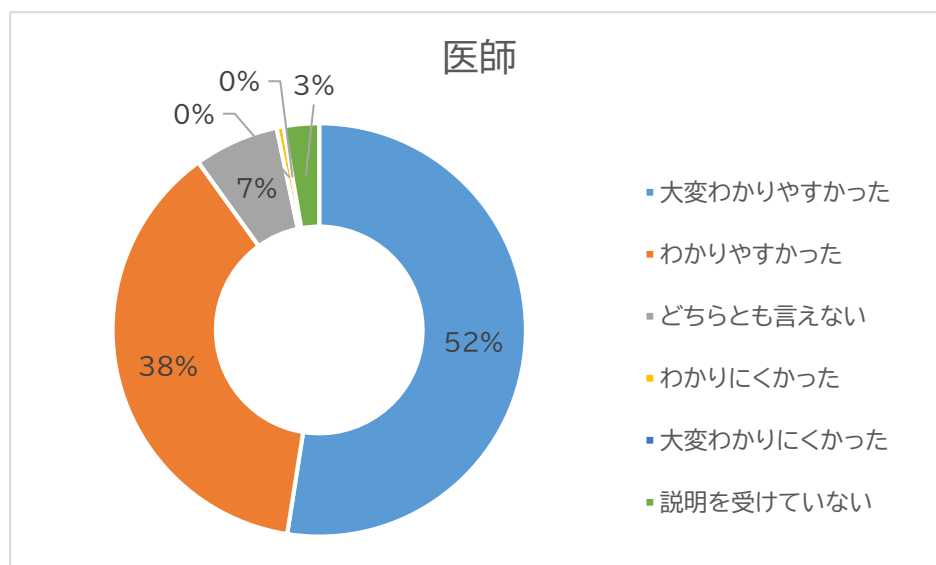
説明

6 受付において入院前の手続の説明はわかりやすかったですか？(無回答を除く)

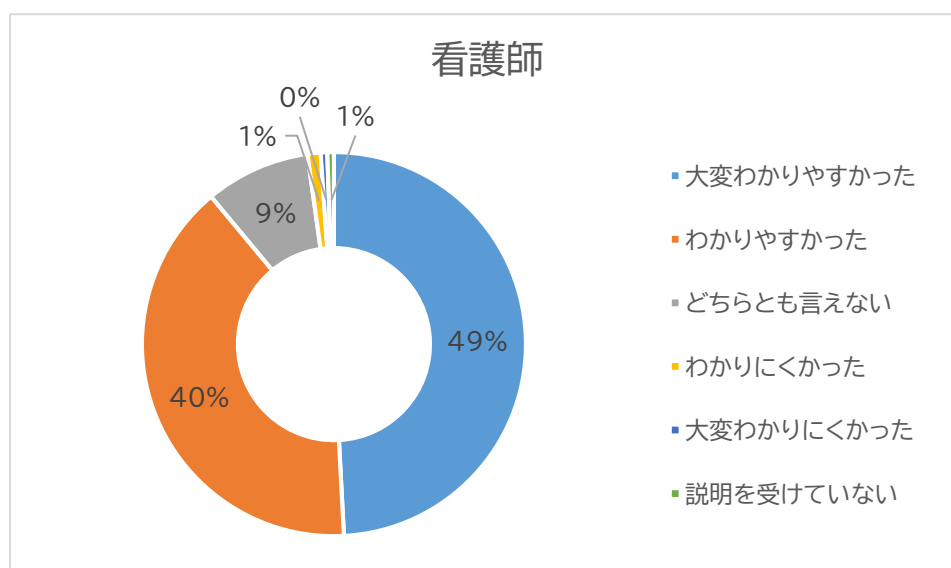


7 入院中の治療、検査や薬に関する説明について、声の大きさや説明内容はわかりやすかったですか？(無回答を除く)

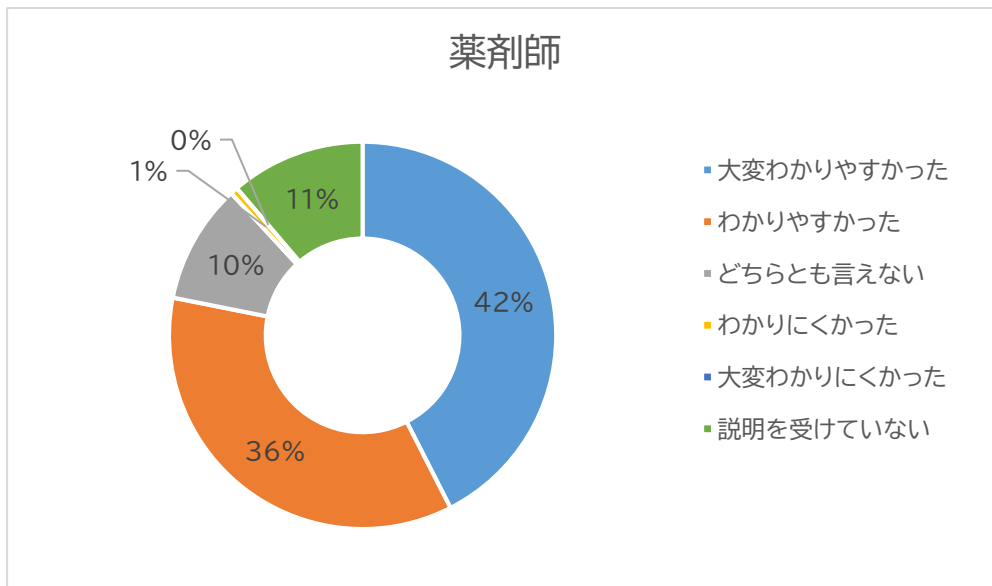
7.1 医師



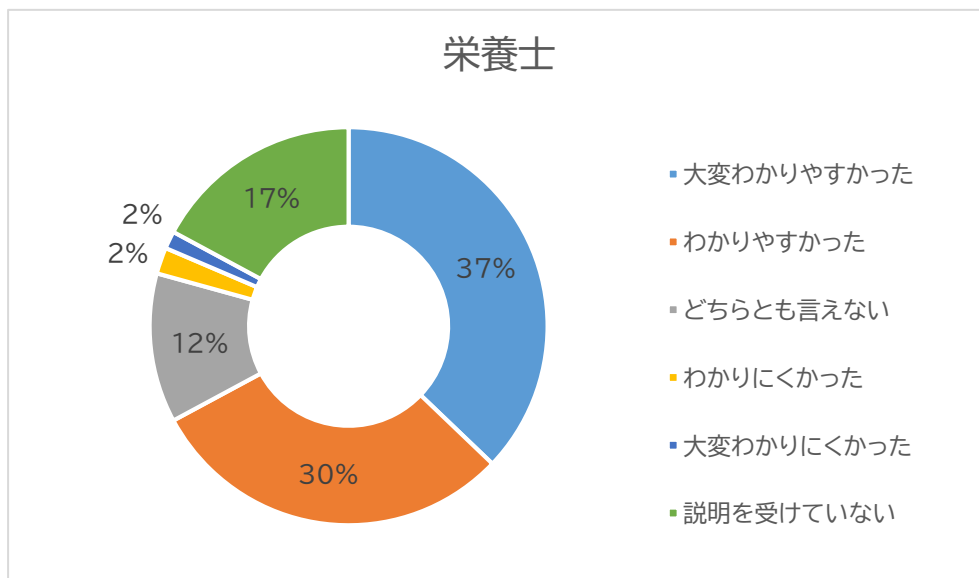
7.2 看護師



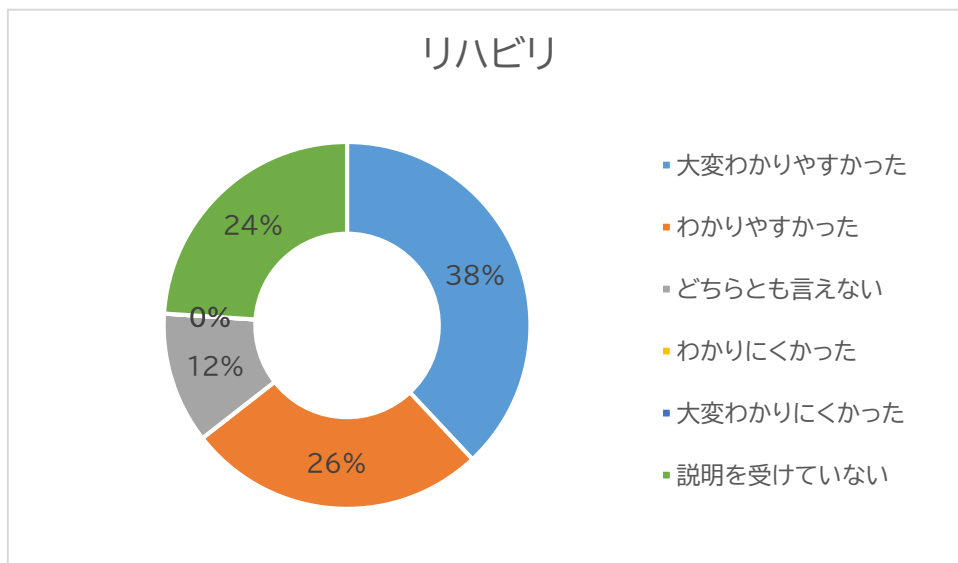
7.3 薬剤師



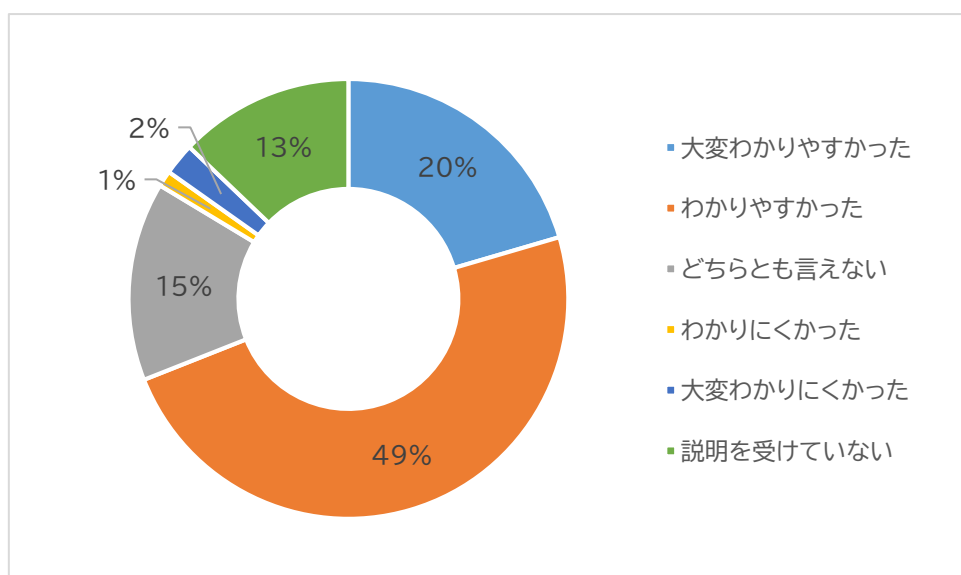
7.4 栄養士



7.5 リハビリ



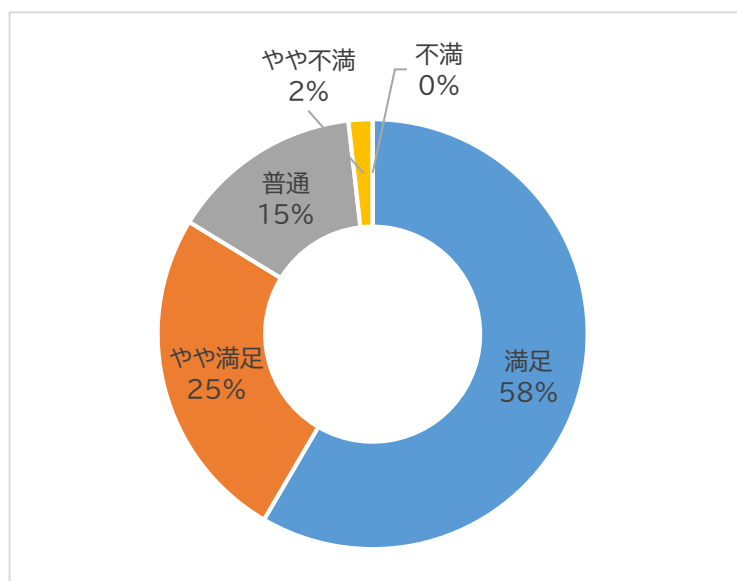
8 入院生活の決まりごと(入浴・食事・消灯・非常口・トイレなど)についての説明はわかりやすかったですか？(無回答を除く)



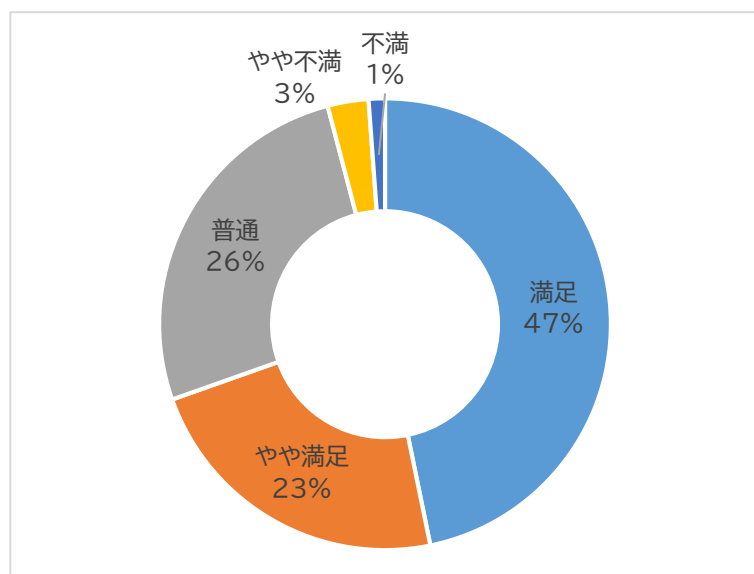
満足度

9 島田市立総合医療センターに対する満足度について(無回答を除く)

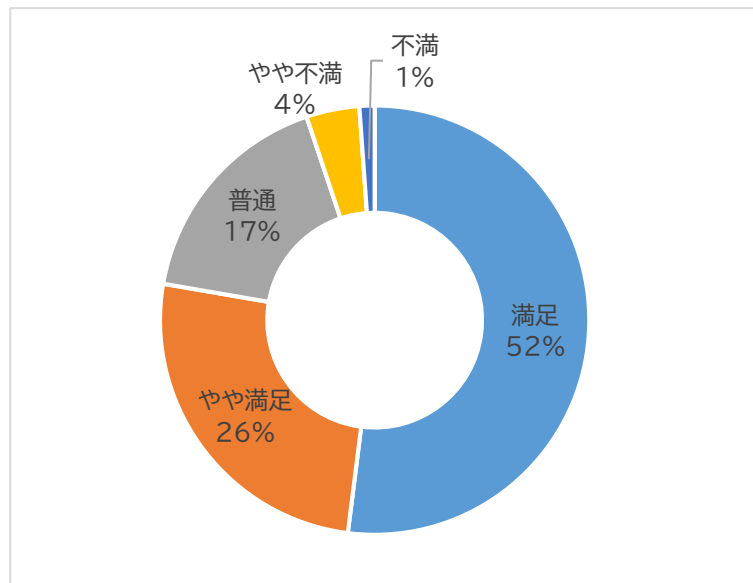
9.1 診療・治療内容



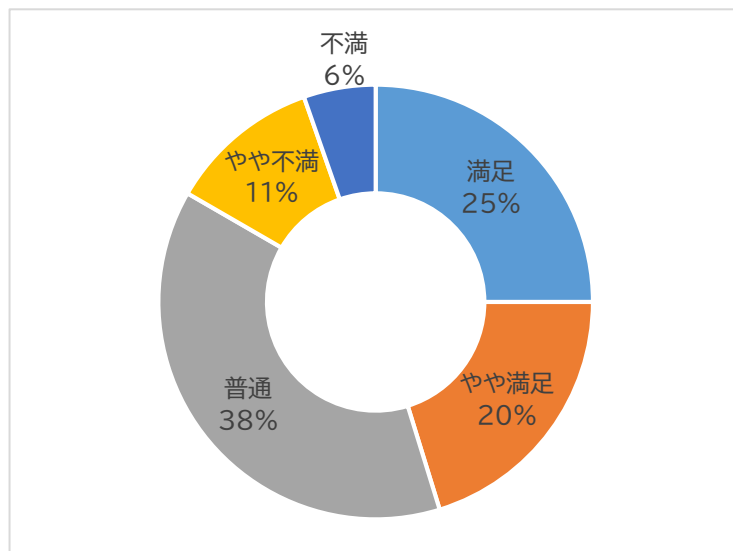
9.2 プライバシーの保護



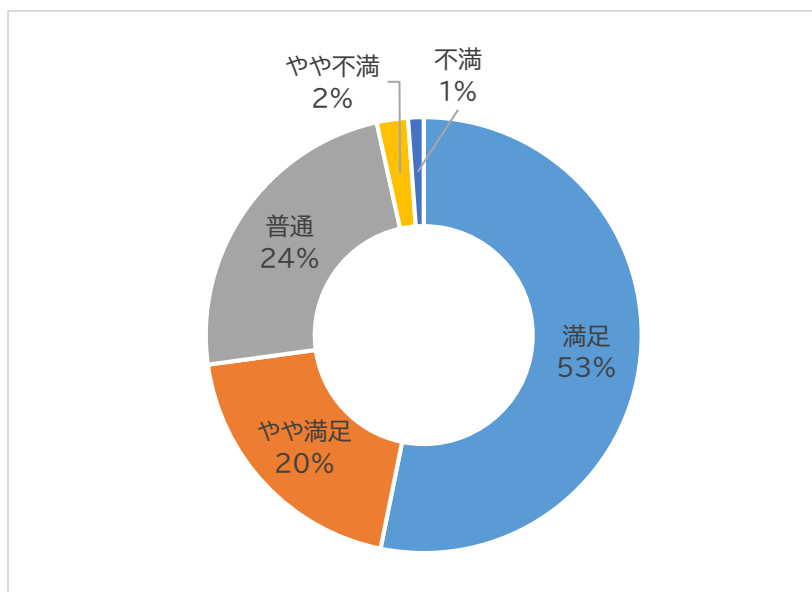
9.3 トイレ、洗面等の清掃状況



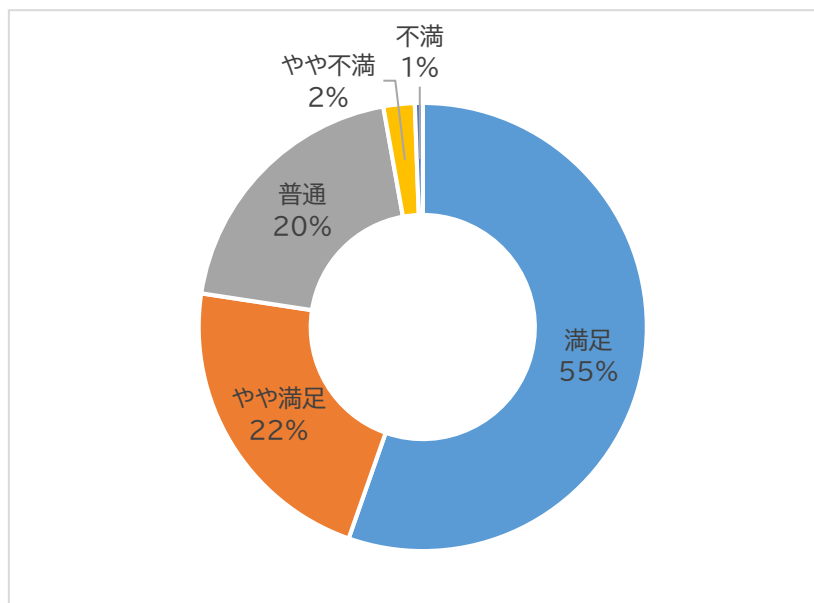
9.4 入院中の食事



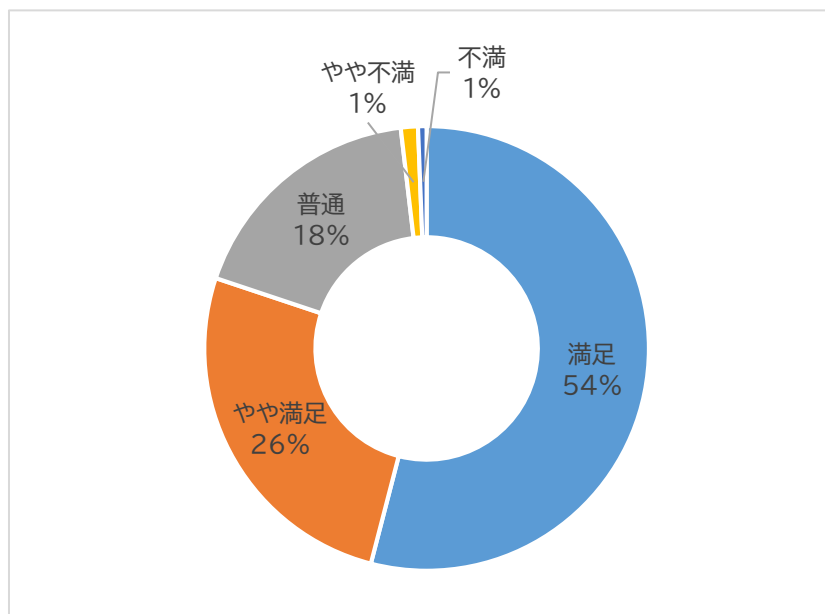
9.5 医師:入院中の質問や相談のしやすさ



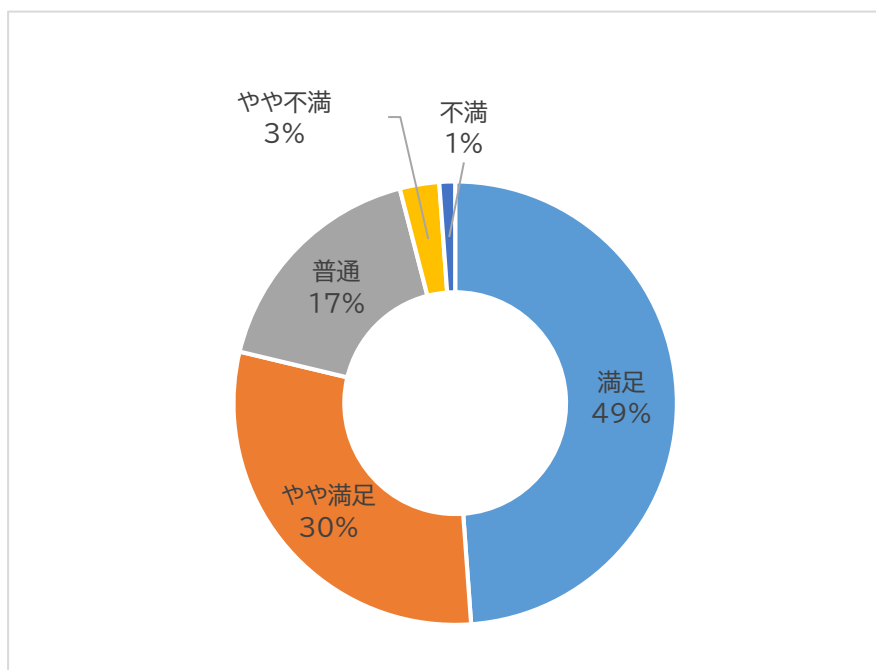
9.6 看護師:入院中の質問や相談のしやすさ



9.7 入院生活中の支援・看護

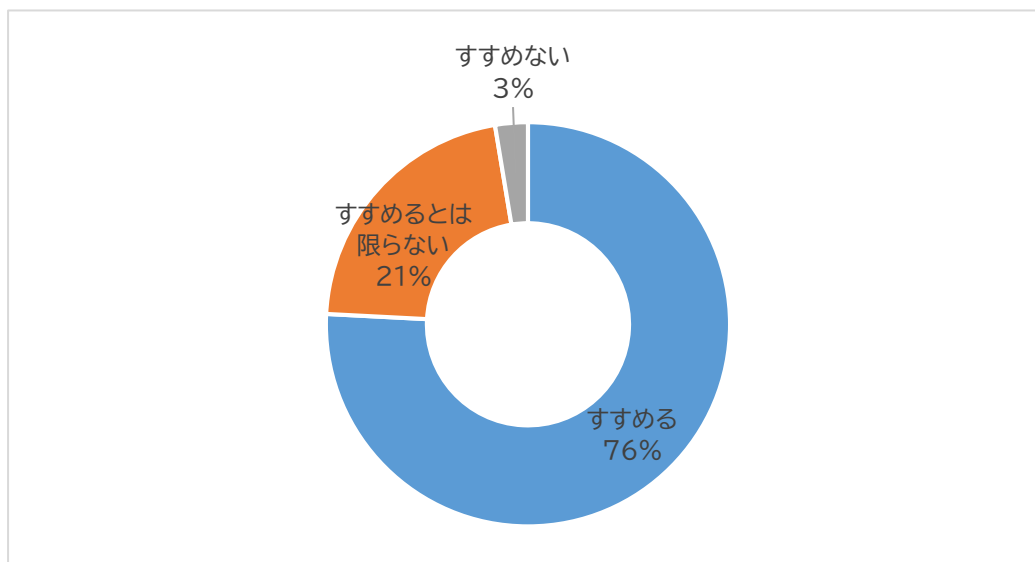


9.8 島田市立総合医療センターの全体的な満足度



10 家族や友人から相談されたら、当医療センターへの受診をすすめますか(無回答を除く)

当医療センターをすすめるかの設問に対しては、7割がすすめると回答がありました。



11 ご意見・メッセージをご記入ください

81件のご意見(好評、不評、要望等)をいただきました。
ご協力ありがとうございました。