

令和7年度～令和10年度 島田市立総合医療センター医療事務委託 公募型プロポーザル 質問及び回答一覧

	実施要領及び仕様書の該当箇所	内 容	回 答
1	医療事務委託仕様書 2P 第2-3-(4)② 医療事務の効率化 その他の事務について	貴院主催の医事関連の委員会への定期参加、及び委員会向けの資料作成業務はありますでしょうか？	毎月開催している保険請求関連等の医事課との打合せに必要な分析資料等を作成していただき、打合せにも参加していただきます。 また、診療部に配布する査定状況等の資料を作成していただきます。
2	医療事務委託仕様書 2P 第3-1-(2) 人員確保と配置について	入院会計業務従事者は、全員が仕様書通りの資格又は同等の知識を有する必要がありますでしょうか？	当院はDPC対象病院ですので入院会計業務を担っていただくためには診療情報管理士またはこれに準ずる知識を持つ者を配置していただきます。
3	医療事務委託仕様書 3P 第3-2-(5)(6) 業務の執行について	セミナーの開催回数や時期の定めはありますでしょうか？ また、参考までに昨年度の開催実績をお教えてください。	臨床研修病院入院診療加算の施設基準で定められている「全職種の職員を対象とした保険診療に関する講習」として(5)(6)それぞれ年1回の開催を必要とします。 令和5年度実績：(5)なし、(6)1回
4	医療事務委託仕様書 4P 第4-(1)(2) 業務管理について	マニュアル類の貴院標準版はありますでしょうか？	業務委託を導入した当時はありましたが、現在は委託事業者が作成したもののみとなります。

令和7年度～令和10年度 島田市立総合医療センター医療事務委託 公募型プロポーザル 質問及び回答一覧

	実施要領及び仕様書の該当箇所	内 容	回 答
5	医療事務委託仕様書 6P 第4-1-(11) 業務日及び業務時間 オンライン資格確認業務について	オンライン資格確認業務が24時間稼働となっていますが、稼働中に人員を配置する必要はありますでしょうか？	稼働中に専任の人員配置は必要ありませんが、必要時に窓口業務職員に案内を依頼する場合があります。
6	医療事務委託仕様書 7P 第4-3-②-(シ) 窓口業務の内容 窓口・予約業務について	カルテの収納及び整理業務は1日どの程度の業務量がありますでしょうか？	診療に必要と判断された場合のみ外来紙カルテ出庫作業が発生します。カルテ保管庫から出庫し使用後はカルテ保管庫に入庫します。 業務量は年に5回程度です。
7	医療事務委託仕様書 12P 第5-4 その他について	事業所間の業務引き継ぎについて、現状業者との契約書等の中で、何か定めはありますでしょうか？	ありません。
8		使用している電子カルテメーカーをお教えてください。	日本電気 MegaOak-HR

令和7年度～令和10年度 島田市立総合医療センター医療事務委託 公募型プロポーザル 質問及び回答一覧

	実施要領及び仕様書の該当箇所	内 容	回 答
9		各部署での貴院の標準配置人数をお教えてください	統括責任者：1名 窓口および外来会計業務：14.5人 入院外系業務：8.0人 病棟クラーク業務：9.5人 外来クラーク業務：10.85人 救急時間外業務：8.0人 医事業務：3.0人 その他、保険請求業務に若干名
10		病棟クラークの休憩時間（お昼等）も常時配置が必要となりますでしょうか？	必要ありません。
11		各部署での時間外勤務の発生状況をお教えてください。	委託会社の時間外業務時間については、報告義務としていないため把握しておりません。
12		マイナ保険証確認や診療枠の新設など、今後増大することが予想される業務や新規業務等の発生時においては、契約変更の余地があると判断してよろしいでしょうか？	双方の協議によります。

令和7年度～令和10年度 島田市立総合医療センター医療事務委託 公募型プロポーザル 質問及び回答一覧

	実施要領及び仕様書の該当箇所	内 容	回 答
13		制服は業者側での準備となりますでしょうか？	受託会社側で準備をお願いします
14		業者社員の駐車場の利用についてお教えください。	当院と受託会社との契約、または民間駐車場を借りていただきます。 ただし、当院の職員駐車場について希望台数を提供することはお約束できません。
15		業者社員が利用可能な保育施設等はありませんでしょうか？	ありません。
16		業者社員がお昼休憩等で利用できる部屋はありますか？	専用の部屋を準備することはできません。 職員専用フロア（当院3階スタッフコモンズ）を利用させていただきます。

令和7年度～令和10年度 島田市立総合医療センター医療事務委託 公募型プロポーザル 質問及び回答一覧

	実施要領及び仕様書の該当箇所	内 容	回 答
17		貴院ご了解の上での院内見学は可能でしょうか？	行っておりません。
18		委託金の支払いは、4年間毎年均等払いとなりますでしょうか？	そのとおりです。毎月分を翌月末日までに支払いをお願いします。