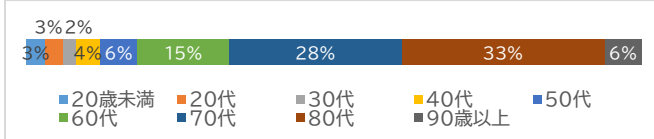


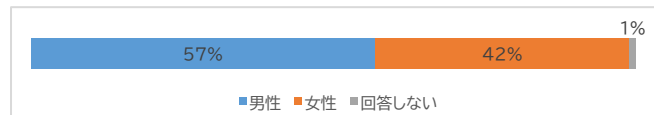
# 令和7年度 入院患者アンケート結果

令和7年11月17日から11月21日に、入院患者さんにアンケート調査を実施しましたので結果を報告します。(無回答を除く)  
ご協力いただいた皆様ありがとうございます。(回収部数186部)

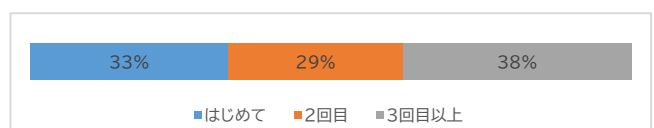
## ◎年齢



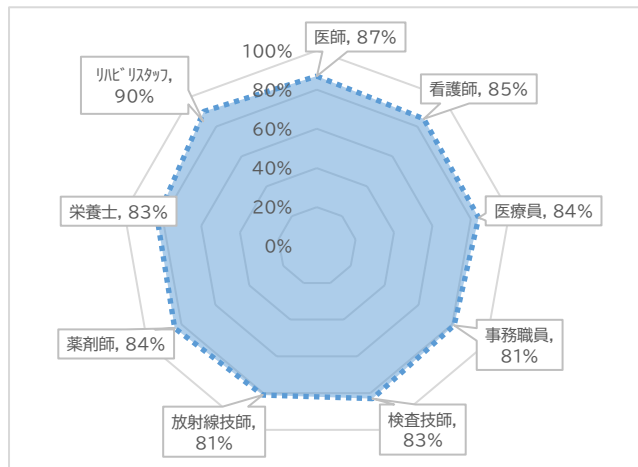
## ◎性別



## ◎入院回数

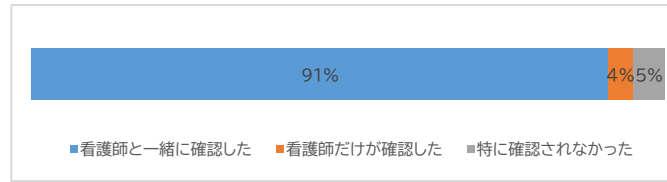


## ◎職員の接遇に対する満足度

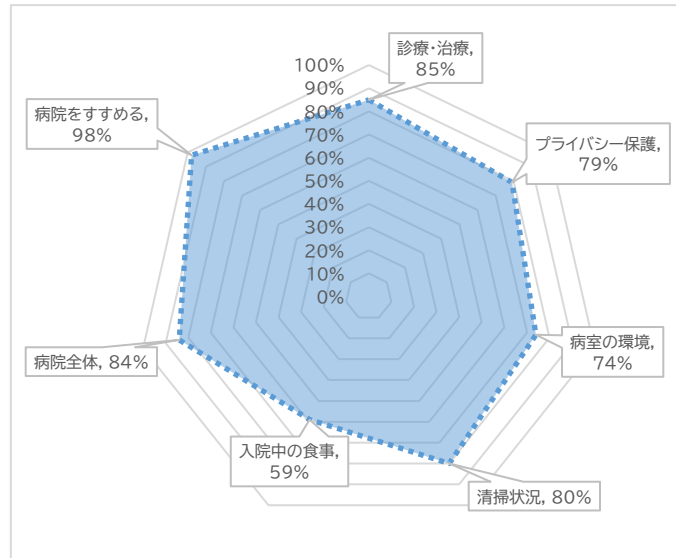


※スコアは下記の質問項目の「良い」「やや良い」の合計割合(無回答を除く)。  
医師、看護師については3項目の平均値を示している。  
Q 医師の対応について(態度・言葉遣い、診察・検査の説明、質問・相談のしやすさ)  
Q 看護師の対応について(態度・言葉遣い、診察・検査の説明、質問・相談のしやすさ)  
Q コメディカル(事務職員、医療補助者、検査技師、放射線技師、薬剤師、リハビリスタッフ)の対応について(態度・言葉遣い・説明)

## ◎書類を渡された時の本人確認について



## ◎病院の総合な満足度



※スコアは下記の質問項目の「満足」「やや満足」「すすめる」の合計割合(無回答を除く)  
診療・治療:Q 当医療センターに対する満足度について  
プライバシーの保護:Q 当医療センターに対する満足度について  
病室の環境:Q 当医療センターに対する満足度について  
清掃状況:Q 当医療センターに対する満足度について  
入院中の食事:Q 当医療センターに対する満足度について  
病院全体の満足度:Q 当医療センターに対する満足度について  
病院をすすめる:Q もし家族や友人から相談されたら、あなたは当医療センターへの受診をすすめますか

## ◎ご意見・メッセージ (主なご意見をご紹介します)

### 【お褒めの言葉】

・担当医師や看護される方々に日々頭が下がる思いです。対応が気持ち良く、自分の復帰への一歩が早くなる感じがします。皆様(医療スタッフ全て)の御健康を祈ります。

・白衣の天使というけれど、本当によく訓練されている。嫌な事もあろうに頭が下がります。ありがとうございます。

・皆様にたいへん親切にして頂き、びっくりする程元気になりました。

## ◎ご意見・メッセージ(続き)

・長い期間、治療に何度もお世話になりましたが、その度丁寧に接して頂きました。家族でもなかなかやりおうせないお世話までして頂き感謝しております。ありがとうございました。

・皆さん優しくとてもすごしかったです。看護師さん等と話している時間とても楽しかったです。

## 【改善した方が良いところ】

・退院時にリハビリ専門の病院・施設を紹介してほしい。

→リハビリスタッフや病棟看護師へご相談ください。入退院支援窓口へ情報共有し、対応いたします。

・リハビリの時間割表が欲しい。せめて、午前or午後がわかると計画しやすい。

→患者さんの治療や面会時間の都合もあるため、時間をあらかじめお伝えすることは難しいですが、できるだけ午前、午後はお伝えできるよう努めてまいります。

・病院食の改善を求めます。特にお米が臭い。

→食材料価格高騰により、お米については銘柄変更や一部カロリーアップのためにMCTオイルを添加しています。水加減や浸漬時間の調整を行って食味向上に努めてまいります。

・ご飯が少し硬かった。  
・入院中の食事(パン)はあってもよかった。  
・食事の時みそ汁をほしかった。

→主食は食種によってご飯以外に軟飯、全粥、パンへの変更も可能ですが、水分や塩分の制限がある方には提供できない場合がございますので、スタッフへお申し出ください。  
みそ汁は適塩のため、基本的には毎食の提供はしておりませんのでご了承ください。

・食事の色づかいがいつも茶色のおかずで、もうすこし色でおいしそうに見えるようにしてほしい。

→食事の色彩は食欲に直結するポイントですので、ご意見を参考に改善していきたいと思っております。

貴重なご意見をありがとうございました。  
頂いたご意見につきましては、  
院内で検討し改善に取り組んでまいります。